

平成29年度 移動図書館アンケート調査の結果 —単純集計—

1. 実施期間 : 平成29年6月27日(火)～平成29年7月9日(日)
2. 調査対象 : 移動図書館 駐車場所26ヶ所の利用者(幼稚園以下は除く)
3. 調査方法 : 移動図書館 駐車場所26ヶ所において大人用、子ども用2種のアンケート調査票を配布・回収
4. 回収枚数 : 258 枚(大人用227枚、子ども用31枚)

・堺市立図書館の移動図書館は、昭和42(1967)年に事業開始し、長年にわたって市民の皆様に支えられ継続している事業です。現在は「くすのき号」1台で、市内26ヶ所の駐車場所をそれぞれ月2回巡回しています。

・各区域内の駐車場所数は、西区と美原区が7ヶ所、中区が6ヶ所、北区が4ヶ所、堺区と東区が1ヶ所となっています。

・各駐車場別の利用統計は、別紙の平成28年度 移動図書館駐車場所別利用状況をご参照ください。

回収枚数の内訳

区	堺	中						東	西						
駐車場所数	1	6						1	7						
駐車場所名	戒島住宅	八田荘老人ホーム	辻之・かやのき公園	深坂・八石公園	福田地域会館	鈴の宮第一住宅	東陶器公園	東初芝公園	浜寺公園駅前	浜寺元町5丁	浜寺船尾会館	石津太神社	津久野小学校	サンヴァリエ津久野	浜寺三光会館
アンケート実施日	2017/7/9(日)	2017/6/27(火)	2017/7/1(土)	2017/7/1(土)	2017/7/5(水)	2017/7/6(木)	2017/7/6(木)	2017/7/9(日)	2017/6/27(火)	2017/6/27(火)	2017/6/28(水)	2017/6/28(水)	2017/6/29(木)	2017/7/7(金)	2017/7/1(土)
貸出人数	16	14	5	4	3	9	2	14	10	6	15	18	41	23	66
回収枚数	16	7	5	3	3	9	2	11	9	4	10	15	28	12	46
区ごとの回収枚数	16	29						11	124						

区	北				美原							計
駐車場所数	4				7							26
駐車場所名	中百舌鳥公園団地	北花田第一公園	浅香山住宅	サンヴァリエ中百舌鳥	木青会館	上池公園	かいづか公園	大池公園	今井地区公民館	丹上公園	南余部住宅	
アンケート実施日	2017/6/29(木)	2017/7/7(金)	2017/7/7(金)	2017/7/9(日)	2017/6/30(金)	2017/6/30(金)	2017/6/30(金)	2017/7/5(水)	2017/7/8(土)	2017/7/8(土)	2017/7/8(土)	
貸出人数	48	15	12	28	1	0	1	0	2	3	8	
回収枚数	33	9	6	16	1	0	0	1	1	5	6	258
区ごとの回収枚数	64				14							258

【あなたご自身についてお聞かせください】(回答者属性)

Q1. 性別

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	男性	49	19.0	40	17.6	9	29.0
2	女性	205	79.5	184	81.1	21	67.7

Q2. 年齢

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	小学生	31	12.0	0	0.0	31	100.0
2	中学生	1	0.4	1	0.4	0	0.0
3	高校生	1	0.4	1	0.4	0	0.0
4	10歳代	1	0.4	1	0.4	0	0.0
5	20歳代	2	0.8	2	0.9	0	0.0
6	30歳代	26	10.1	26	11.5	0	0.0
7	40歳代	32	12.4	32	14.1	0	0.0
8	50歳代	23	8.9	23	10.1	0	0.0
9	60歳代	47	18.2	47	20.7	0	0.0
10	70歳代以上	88	34.1	88	38.8	0	0.0

<Q1～Q2について>

- ・回答者の性別は、「男性」19%、「女性」79.5%で、「女性」の利用が約8割を占めています。
- ・年齢別では、「60歳代以上」が52.3%で半数以上を占め、「30歳代」～「50歳代」が31.4%となっています。

Q3. 職業（大人のための質問）

【職業について】

番号	選択肢の内容	大人(N=227)	
		人数(人)	割合(%)
1	会社員・公務員・団体職員	28	12.3
2	自営業・自由業	4	1.8
3	パート・アルバイト	18	7.9
4	家事専業	77	33.9
5	学生	2	0.9
6	無職	81	35.7
7	その他	5	2.2

<Q3について>

職業については、「家事専業」が33.9%、「無職」が35.7%と全体の約7割を占めています。

Q4. 駐車場所まではどのような手段でこられましたか。

【駐車場所までの移動手段】(子ども用ではQ2)

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	徒歩	175	67.8	154	67.8	21	67.7
2	自転車	70	27.1	69	30.4	1	3.2
3	その他	2	0.8	2	0.9	0	0.0

Q5. 駐車場所までの所要時間を教えてください。

【駐車場所までの所要時間】(子ども用ではQ2)

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	5分以内	179	69.4	167	73.6	12	38.7
2	10分以内	51	19.8	45	19.8	6	19.4
3	20分以内	13	5.0	10	4.4	3	9.7
4	それ以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0

<Q4～Q5について>

- ・大人の数字で見ると、移動手段は、「徒歩」が67.8%、「自転車」が30.4%となっています。
- ・所要時間は、「5分以内」が73.6%、「10分以内」が19.8%となっており、合わせて9割を超えています。
- ・ほぼ7割が徒歩5分以内で利用できる近所の方となっています。

Q6. どれくらいの頻度で移動図書館を利用されていますか。

【利用頻度】(子ども用ではQ3)

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	ほぼ毎回	195	75.6	175	77.1	20	64.5
2	月に1回	29	11.2	28	12.3	1	3.2
3	2～3ヶ月に1回	13	5.0	9	4.0	4	12.9
4	年に1～2回	4	1.6	3	1.3	1	3.2
5	その他	11	4.3	10	4.4	1	3.2

<Q6について>

・利用頻度は、「ほぼ毎回」が75.6%、「月に1回」が11.2%となっています。

Q7. 何で移動図書館をお知りになりましたか。(大人のみ) (複数回答)

【移動図書館を知った理由】

番号	選択肢の内容	大人(N=227)	
		人数(人)	割合(%)
1	広報さかい	117	51.5
2	図書館HP	26	11.5
3	知り合いから聞いた	31	13.7
4	たまたま通りかかった	31	13.7
5	自治会のお知らせ (回覧板・ポスター等)	13	5.7
6	図書館の職員から聞いた	6	2.6
7	その他	14	6.2

<Q7について>

・移動図書館を知った理由としては、「広報さかい」が51.5%で半数以上、「知り合いから聞いた」と「たまたま通りかかった」が同率で13.7%となっています。

「図書館HP」が11.5%、「自治会のお知らせ(回覧板・ポスター等)」が5.7%、「図書館の職員から聞いた」が2.6%あり、様々な方法で移動図書館をお知りになっています。

Q8. 移動図書館を利用される主な理由は何ですか。(複数回答)

【移動図書館を利用する理由】(子ども用ではQ4)

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	決まった日時に来てくれるから	153	59.3	147	64.8	6	19.4
2	自宅に近いから	193	74.8	190	83.7	3	9.7
3	予約本の受け取りができるから	57	22.1	56	24.7	1	3.2
※4	図書館に行けないから	48	18.6	48	21.1	-	-
5	近くに図書館がないから	68	26.4	59	26.0	9	29.0
※6	家庭の事情で家を空けにくいから	5	1.9	5	2.2	-	-
7	一人で校区外に出られないから	6	2.3	4	1.8	2	6.5
8	その他	9	3.5	7	3.1	2	6.5

※「子ども用」にはない選択肢

・移動図書館を利用する理由は、「自宅に近いから」が74.8%、「決まった日時に来てくれるから」が59.3%、「予約本の受け取りができるから」22.1%とも合わせて利用につながっていると思われます。

一方で、「近くに図書館がないから」が26.4%、「図書館に行けないから」が18.6%となっており、固定施設としての図書館が必要であることが伺えます。

「その他」の内容としては、「小さい子どもがいるから」、「車を運転しなくなったので図書館に行くのが不便になったから」などのご意見がありました。

Q9. 図書館も利用されていますか。

【図書館の利用】(子ども用ではQ3)

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	利用している	80	31.0	75	33.0	5	16.1
2	利用していない	163	63.2	143	63.0	20	64.5

・図書館を利用していない方は163人でアンケート回答者の約6割が移動図書館のみを利用しています。

Q10. どちらの図書館を利用していますか(複数回答)

【他に利用している図書館】(子ども用ではQ6)

番号	選択肢の内容	合計(N=80)		大人(N=75)		子ども(N=5)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	中央図書館	19	23.8	19	25.3	0	0.0
2	堺市駅前分館	3	3.8	3	4.0	0	0.0
3	中図書館	5	6.3	5	6.7	0	0.0
4	東百舌鳥分館	3	3.8	3	4.0	0	0.0
5	東図書館	7	8.8	7	9.3	0	0.0
6	初芝分館	7	8.8	7	9.3	0	0.0
7	西図書館	28	35.0	24	32.0	4	80.0
8	南図書館	3	3.8	3	4.0	0	0.0
9	榎分館	1	1.3	1	1.3	0	0.0
10	美木多分館	0	0.0	0	0.0	0	0.0
11	北図書館	17	21.3	16	21.3	1	20.0
12	美原図書館	15	18.8	14	18.7	1	20.0
13	人権ふれあいセンター船松人権歴史館人権資料・図書室	5	6.3	5	6.7	0	0.0
14	青少年センター図書室	3	3.8	3	4.0	0	0.0
15	移動図書館の他の駐車場所	2	2.5	1	1.3	1	20.0

<Q10について>

・他に利用している図書館は、「西図書館」が35%と最も多くなっています。

次に「中央図書館」が23.8%、「北図書館」が21.3%となっています。

・西区内には、7ヶ所の駐車場所があり、特に利用が多いため、「西図書館」と併用して利用されている方が多いと思われます。固定施設が近くにないため、図書館に対する要求も高いのではないかと推測されます。

Q11. 他の図書館を利用する場合、どのような手段でいかれますか。(複数回答)

【図書館へ行く場合の交通手段】

番号	選択肢の内容	合計(N=232)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	徒歩	24	10.3	23	10.1	1	3.2
2	自転車	93	40.1	89	39.2	4	12.9
3	自動車	54	23.3	51	22.5	3	9.7
4	バス	30	12.9	30	13.2	0	0.0
5	電車	25	10.8	25	11.0	0	0.0
6	その他	3	1.3	3	1.3	0	0.0

<Q11について>

・他の図書館を利用する場合の交通手段は、「自転車」が40.1%、「自動車」が23.3%となっています。

Q12. あなたにとって移動図書館と他に利用している図書館のどちらが便利ですか。

【移動図書館と図書館の利便性比較】

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	移動図書館	183	70.9	171	75.3	12	38.7
2	他に利用している図書館	6	2.3	6	2.6	0	0.0
3	両方	23	8.9	21	9.3	2	6.5

・「移動図書館」と回答した方が183人でアンケート回答者の約7割となっています。

・「両方」と回答した方の回答内容は、「予約本の受け取りは移動図書館で、他に借りたい本があれば近くの図書館を利用する」など目的に応じて使い分けられています。

Q13. 駐車時間、曜日についてお聞かせください。

【駐車時間、曜日の希望】(子ども用ではQ9)

番号	選択肢の内容	合計(N=258)		大人(N=227)		子ども(N=31)	
		人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)
1	今のままでよい	224	86.8	203	89.4	21	67.7
2	変えてほしい	3	1.2	3	1.3	0	0.0

Q14. 駐車場所についてお聞かせください。(大人のみ質問)

【駐車場所の希望】

番号	選択肢の内容	大人(N=227)	
		人数(人)	割合(%)
1	今のままでよい	204	89.9
2	変えてほしい	3	1.3

・駐車時間、曜日の希望は「今のままでよい」が86.8%。

・駐車場所の希望は「今のままでよい」が89.9%。

Q15. 移動図書館には今後どのような分野の本の充実を望めますか。(大人のみ質問)

【充実を望む本の分野】(複数回答)

番号	選択肢の内容	大人(N=227)	
		人数(人)	割合(%)
1	絵本	28	12.3
2	子どものよみもの	23	10.1
3	健康・医療	40	17.6
4	家庭・生活情報	53	23.3
5	旅行・ガイドブック	23	10.1
6	子育て・教育	12	5.3
7	小説・文芸書	110	48.5
8	大活字本	16	7.0
9	その他	20	8.8

<Q15について>

・「小説・文芸書」が48.5%で最も多く、次に「家庭・生活情報」が23.3%になっています。

・子どものための本としては「絵本」と「子どものよみもの」を合わせて22.4%になっています。

【Q16、Q17のご意見・ご要望の一例】

- ・「文芸物が多い方がよい」
- ・「文庫本は古いものが多いと思う」
- ・「話題の新刊がもう少し読みたい」
- ・「車に載せている本の入れかえをもう少し多くしてほしい。新しく入ったことが分かりやすいとうれしい」
- ・「自分の好きな本だけでなく、いろいろな本が読める事がたいへん便利です」
- ・「本があまりかわらない。中身をひんぱんに入れかえてほしい」
- ・「新しい本が早く読みたい」
- ・「新刊コーナーも棚をつくってほしい」
- ・「書店での売り上げ上位の本、アマゾンランキングなどでランキングしている本が読みたい」

・以上のように、本の入れ替えおよび資料の充実の要望が多く見られ、また新刊書への関心の高さがうかがえます。

【アンケート集計の分析結果について】

- ・各質問に対して無回答の方も一定数ありましたが、調査結果には表示しておりません。
- ・移動図書館の利用者は、「女性」の利用が約8割を占めています。
また、年齢別で見ると、「60歳代以上」の高齢者が半数以上を占め、「30歳代」から「50歳代」が3割を占めています。
集計結果から移動図書館の主な利用者は、子育て世代と高齢者の女性であることがわかります。
- ・職業は、「無職」が35.7%、「家事専業」が33.9%となっています。
- ・ほぼ7割が徒歩5分以内で利用できる近所の方となっています。
- ・利用頻度は、「ほぼ毎回」が75.6%となっています。
- ・Q7の移動図書館を知った理由の「その他」の回答で、「ずっと昔から利用してきたので覚えていない」、「子どもの頃からずっと利用してきたから」等の回答もありました。長期間に渡って継続利用している方もいるのがわかります。
- ・移動図書館を利用する理由は、「決まった日時に来てくれるから」が59.3%、「自宅に近いから」が74.8%となっており、「予約本の受け取りができるから」22.1%とも合わせて利便性の高さが利用につながっていると思われます。
- ・「小説・文芸書」に次いで、「家庭・生活情報」、「健康・医療」が合わせて40.9%となっており、子育て世代と高齢者層を中心に暮らしに役立つ実用書がよく利用されていることがわかります。
- ・駐車時間、曜日、駐車場所とも回答者の9割近くが現状のままを希望しています。
- ・「できれば毎週来てほしい」、「10年、20年と、こういうサービスができる市であってほしい」等のご意見もありました。
- ・図書館として今後も高齢者に焦点を当てたサービスとして移動図書館業務を続けていく必要があると考えております。

【ご意見・ご要望について】

- ・読みたい本についてのご意見・ご要望がもっとも多く32件ありました。
そのほとんどがくすのき号に載せている本の入れ替えと新刊書の充実を希望しています。
- ・「移動図書館を知らない方もいるので、もっと広報すれば利用する方も増えるのではないか」というご意見もありました。
- ・その他のご意見等については、別紙【ご意見・ご要望について】をご参照ください。