

平成28年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果－単純集計－

堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。
期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

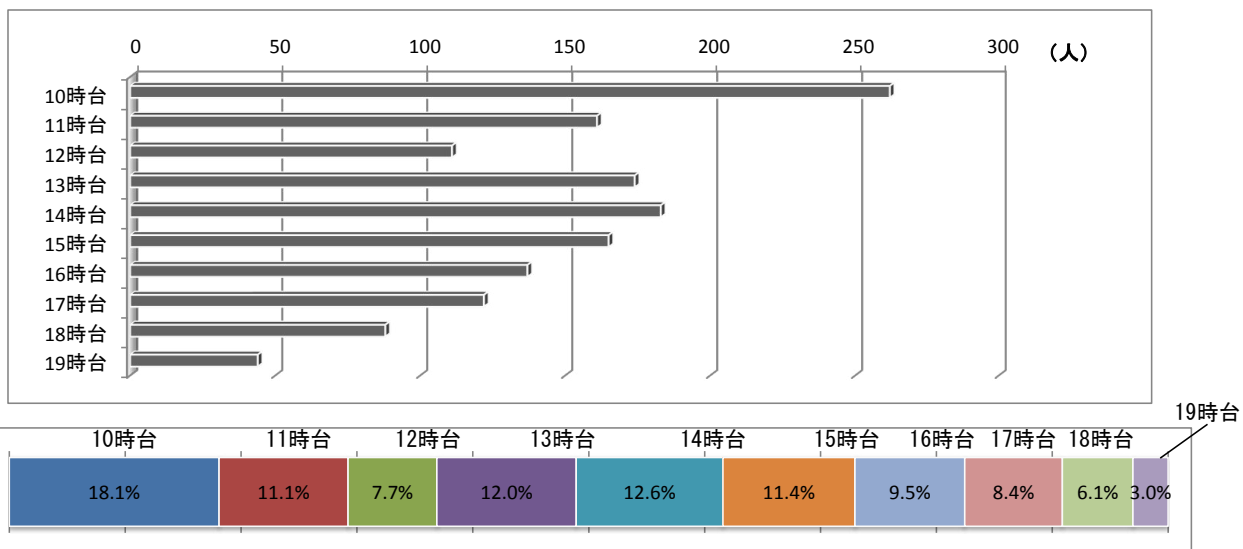
1. 調査票(末尾)
2. 実施期間：平成28年12月15日(木)
3. 調査対象：堺市立図書館12館 来館者(小学生以下は除く)
4. 調査方法：市内各図書館入口においてアンケート調査票を配布・回収
5. 回収枚数：1,885枚

Q1・Q2 本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください

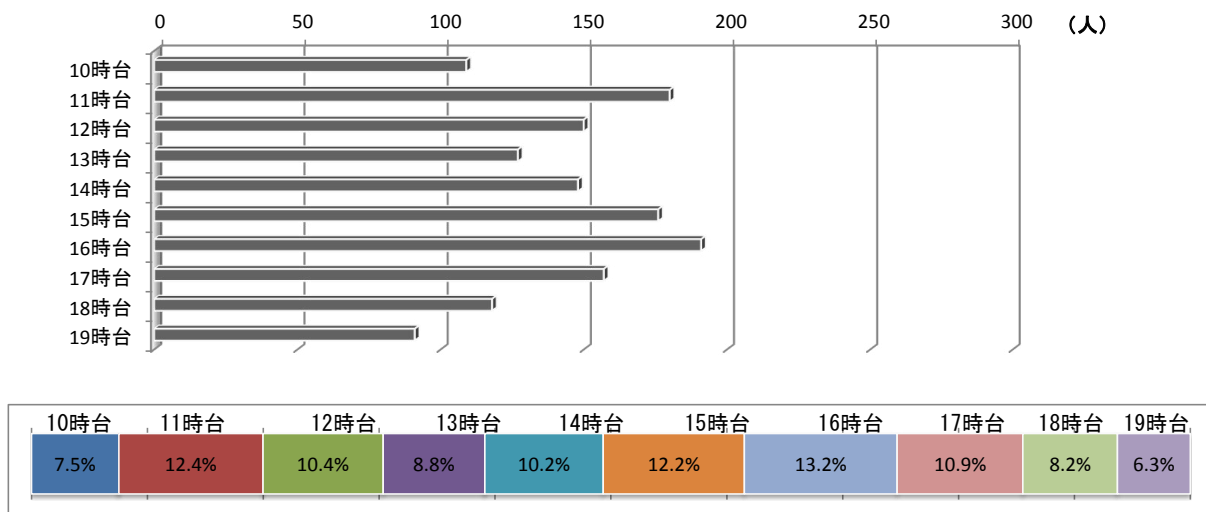
- ・来館時間は、午前中に来館される方が区域館では約30%、分館では約40%を占めています。
- また、平日の調査ということもあり、午前中の来館者は、60歳以上の方が、約64%を占めています。
- ・滞在時間は、1時間未満の方が、区域館では約50%、分館では約70%を占めました。

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	262	161	111	174	183	165	137	122	88	44
	18.1%	11.1%	7.7%	12.0%	12.6%	11.4%	9.5%	8.4%	6.1%	3.0%

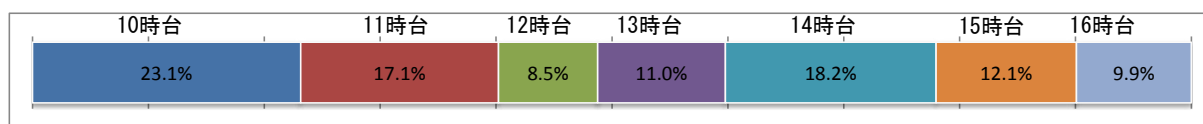
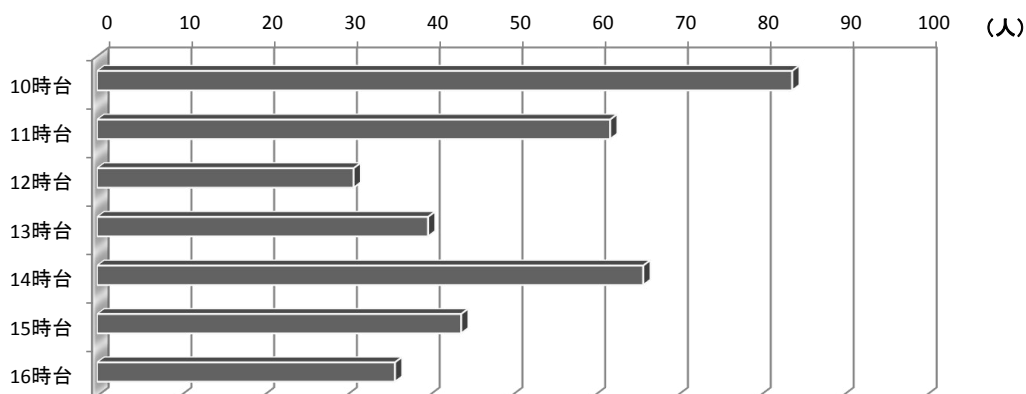


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
退館	109	180	150	127	148	176	191	157	118	91
	7.5%	12.4%	10.4%	8.8%	10.2%	12.2%	13.2%	10.9%	8.2%	6.3%

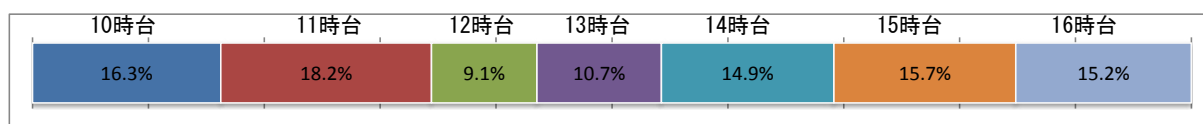
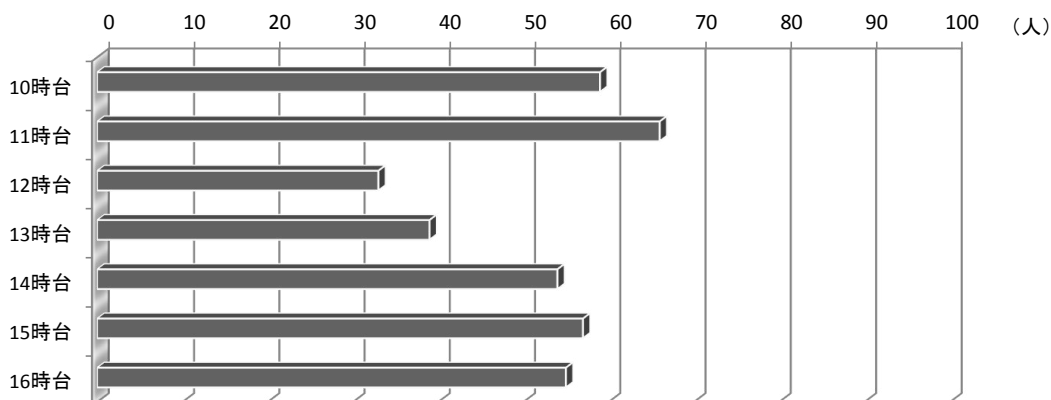


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	84	62	31	40	66	44	36
	23.1%	17.1%	8.5%	11.0%	18.2%	12.1%	9.9%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	59	66	33	39	54	57	55
	16.3%	18.2%	9.1%	10.7%	14.9%	15.7%	15.2%

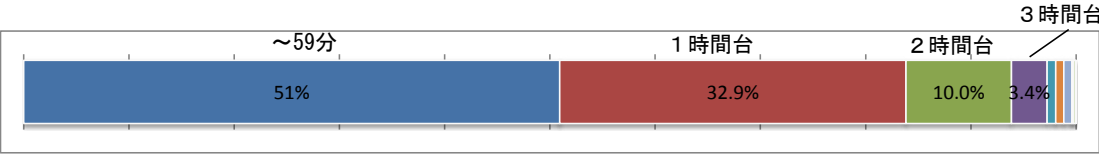


年代別時間帯別来館統計

全館合計	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	合計
10歳代	2	1	2	5	13	11	20	14	7	1	76
20歳代	3	5	2	7	9	8	4	6	11	4	59
30歳代	37	24	12	22	19	18	30	17	15	11	205
40歳代	47	33	28	30	39	36	35	35	26	11	320
50歳代	26	22	19	22	21	29	18	16	16	12	201
60歳代	118	74	36	58	56	54	37	20	8	2	463
70歳代以上	112	63	42	70	92	52	27	13	4	3	478
無回答	1	1	1	0	0	1	2	1	1	0	8
合計	346	223	142	214	249	209	173	122	88	44	1,810

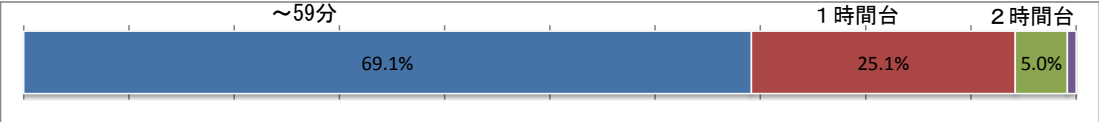
○ 滞在時間(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	737	476	145	49	12	11	11	2	3	1
	51%	32.9%	10.0%	3.4%	0.8%	0.8%	0.8%	0.1%	0.2%	0.1%



○ 滞在時間(分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	251	91	18	3	0	0	0
	69.1%	25.1%	5.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%

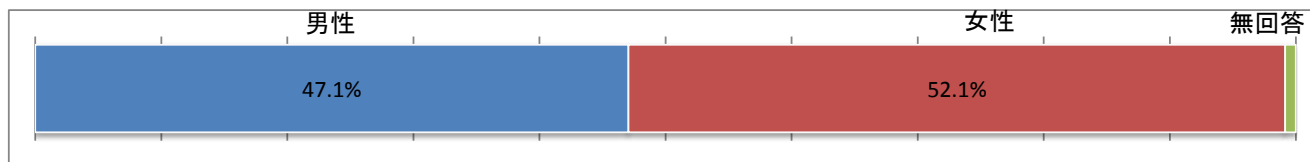


Q3・Q4・Q5 あなた自身についてお聞かせください(回答者属性)

・回答者の過半数が60歳代以上の方でした。特に男性は、60歳代以上の方が、約70%を占めています。
一方、女性は、30歳代、40歳代の方のご利用も多い結果となりました。

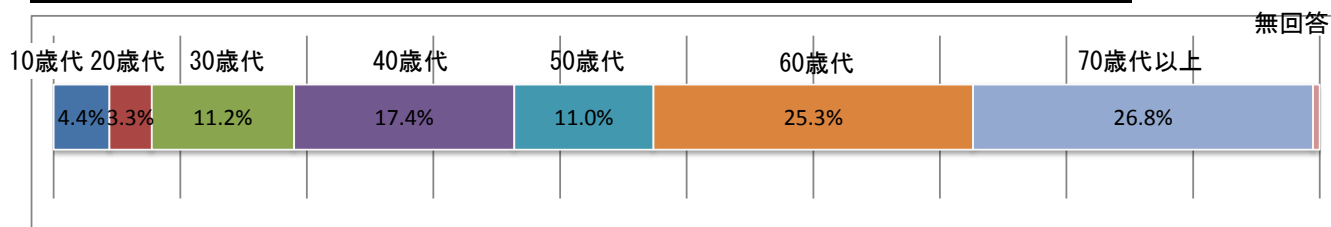
<性別>

	男性	女性	無回答
性別	887	982	16
	47.1%	52.1%	0.8%



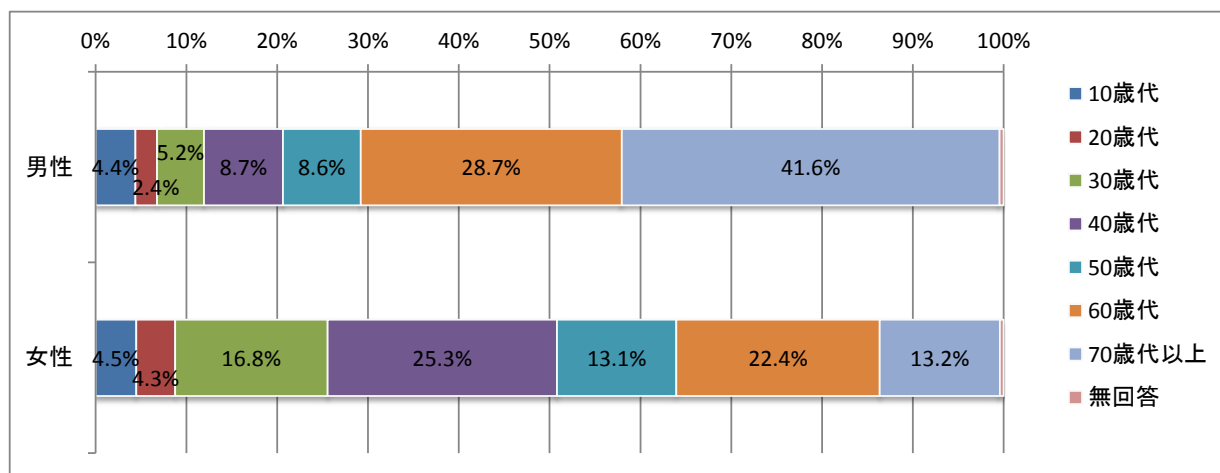
<年代>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
年代	83	63	212	328	207	476	506	10
	4.4%	3.3%	11.2%	17.4%	11.0%	25.3%	26.8%	0.5%



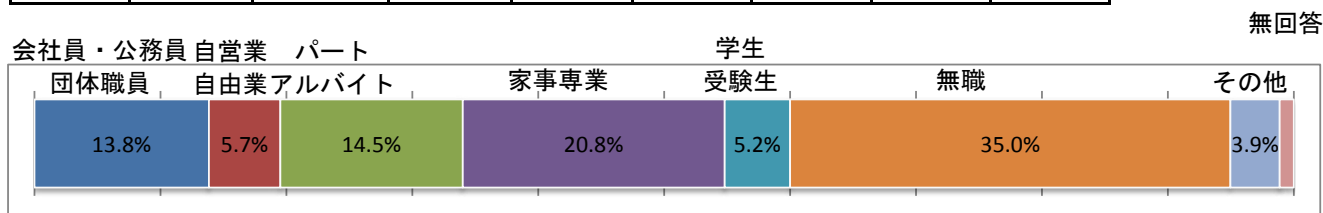
<性別×年代>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
男性	39	21	46	77	76	255	369	4
	4.4%	2.4%	5.2%	8.7%	8.6%	28.7%	41.6%	0.5%
女性	44	42	165	248	129	220	130	4
	4.5%	4.3%	16.8%	25.3%	13.1%	22.4%	13.2%	0.4%

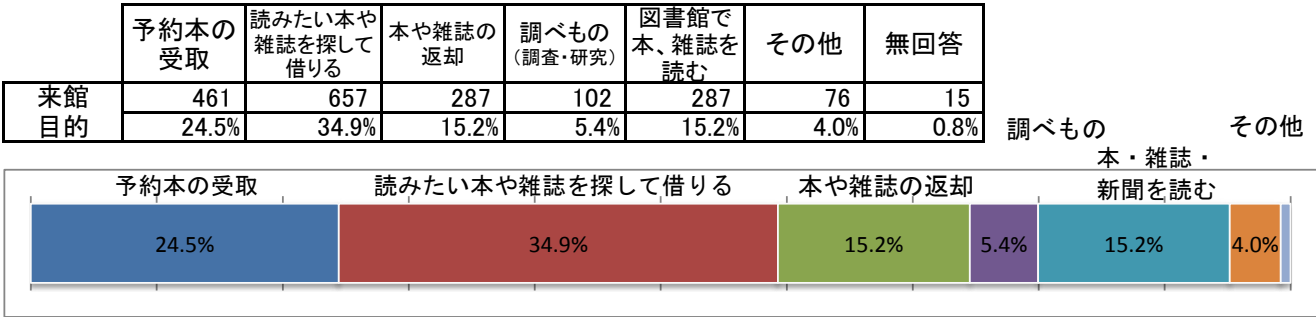


<職業>

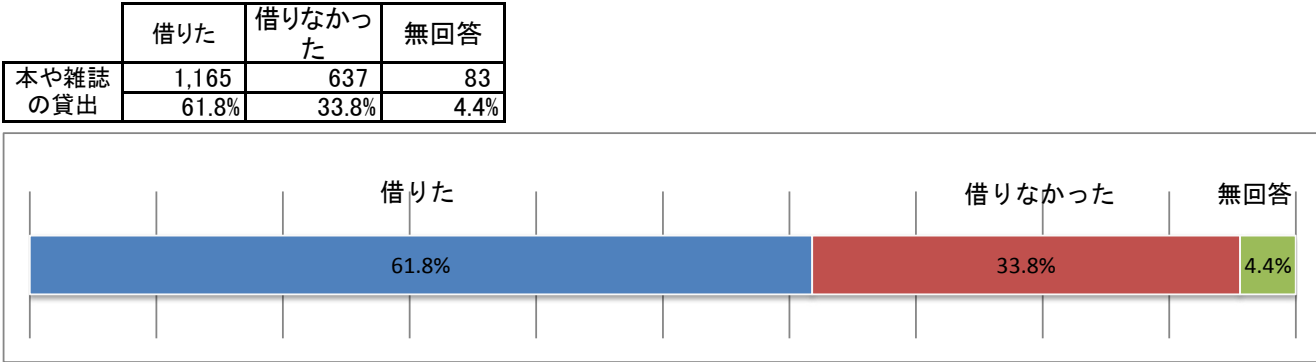
	会社員・公務員・団体職員	自営業・自由業	パート・アルバイト	家事専業	学生・受験生	無職	その他	無回答
職業	261	107	273	392	98	659	74	21
	13.8%	5.7%	14.5%	20.8%	5.2%	35.0%	3.9%	1.1%



Q6 本日はどのような目的で来館されましたか(主なものを1つ選択)
 ・予約本の貸出を含め、本や雑誌の貸出を目的に来館される方が約60%でした。



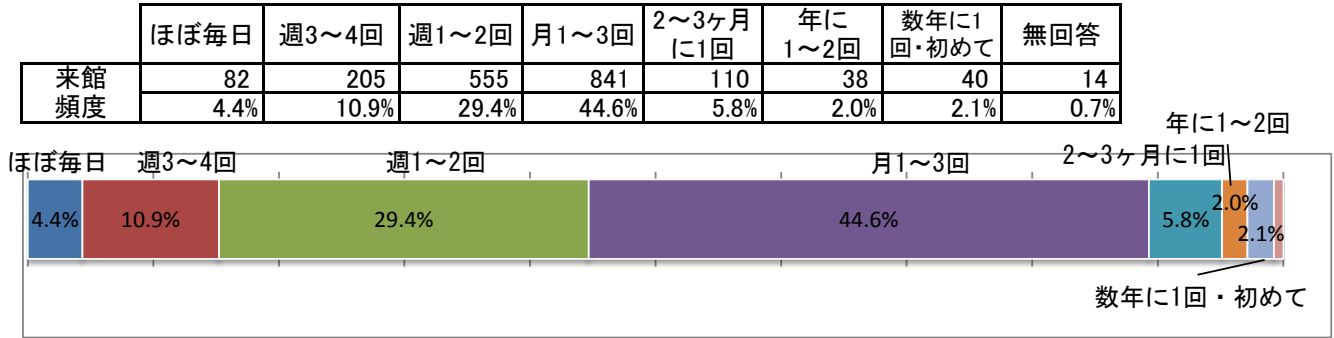
Q7 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか
 ・今回新たな設問として、本や雑誌の貸出についておうかがいしました。
 貸出を伴わない利用の方が約34%いらっしゃいました。
 年代別に見ると、10～20歳代および70歳代以上の方は、本や雑誌をお借りにならなかった方が40%を超えました。



＜本や雑誌の貸出の年代別利用状況＞

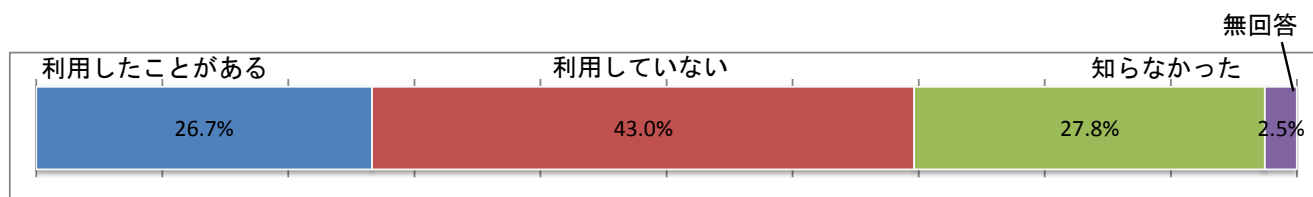
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
借りた	40 48.2%	33 52.4%	163 76.9%	241 73.5%	146 70.5%	283 59.5%	255 50.4%	4 40.0%
借りなかった	41 49.4%	27 42.9%	42 19.8%	80 24.4%	51 24.6%	175 36.8%	218 43.1%	3 30.0%
無回答	2 2.4%	3 4.8%	7 3.3%	7 2.1%	10 4.8%	18 3.8%	33 6.5%	3 30.0%

Q8 どれくらいの頻度で図書館に来られますか
 ・月1回以上来館される方が約90%を占めています。



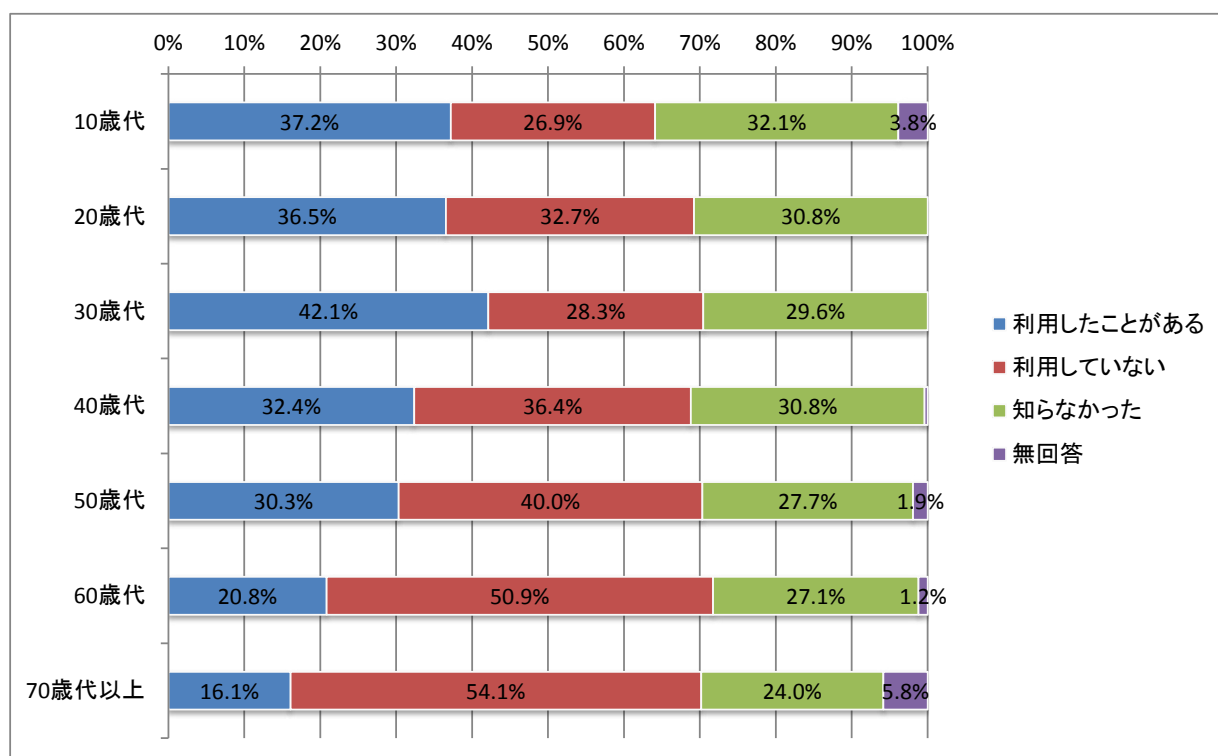
Q9 図書館でオンラインデータベース(新聞・雑誌記事や判例、辞書・事典等の検索)を利用したことがありますか
・昨年と比べ、利用された方が約9%増加しましたが、一方でご存じではない方も6%増える結果となりました。
年代別の利用状況では、30歳代以下の方は利用したことのある割合が高くなっています。

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	無回答
オンライン データベース	367 26.7%	592 43.0%	383 27.8%	35 2.5%



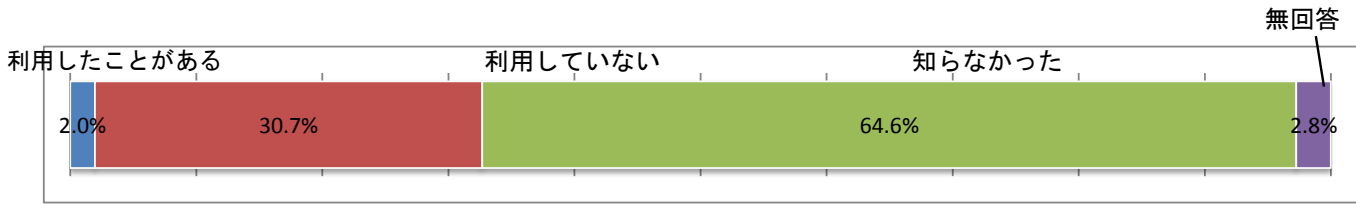
<オンラインデータベースの年代別利用状況>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代 以上
利用したこ とがある	29 37.2%	19 36.5%	67 42.1%	80 32.4%	47 30.3%	70 20.8%	55 16.1%
利用して いない	21 26.9%	17 32.7%	45 28.3%	90 36.4%	62 40.0%	171 50.9%	185 54.1%
知らな かった	25 32.1%	16 30.8%	47 29.6%	76 30.8%	43 27.7%	91 27.1%	82 24.0%
無回答	3 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	3 1.9%	4 1.2%	20 5.8%



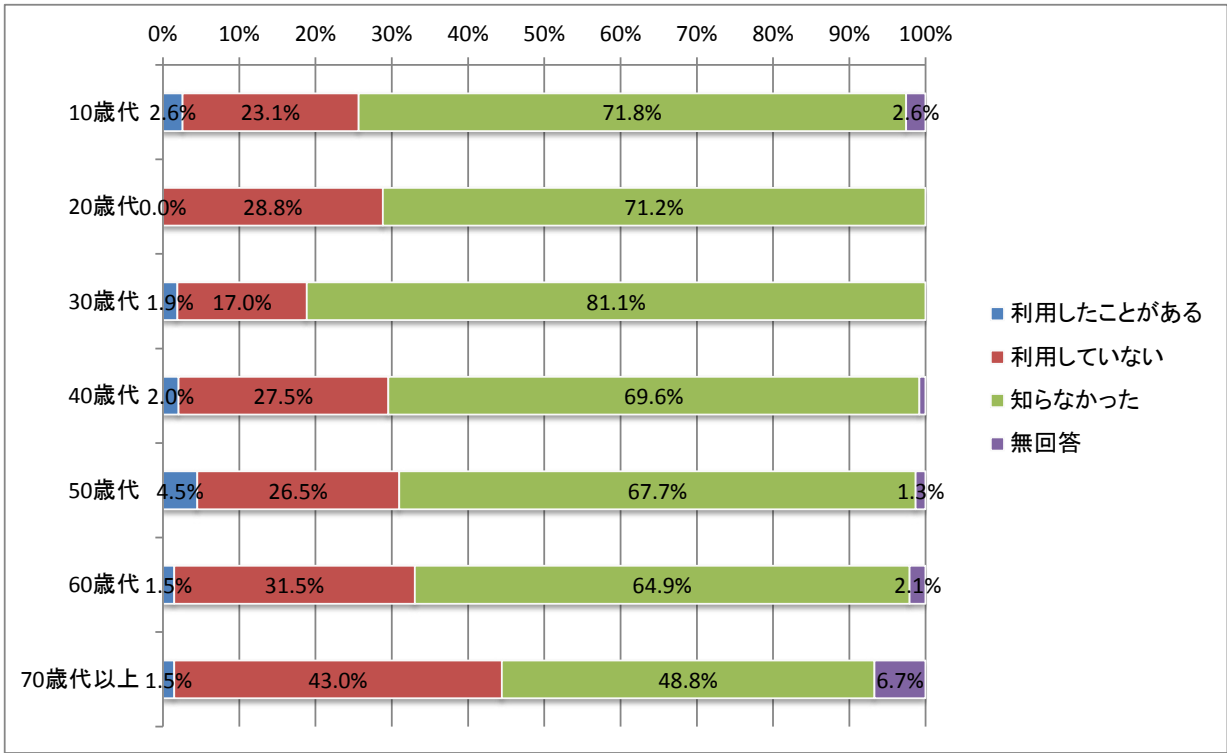
Q10 図書館で国立国会図書館「デジタル化資料送信サービス」を利用したことがありますか
 ・利用したことのある方は、約2%に留まりました。60%を超える方はご存じない結果となりました。

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	無回答
デジタル化資料送 信サービス	27 2.0%	423 30.7%	889 64.6%	38 2.8%



＜デジタル送信サービスの年代別利用状況＞

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代 以上
利用したこ とがある	2 2.6%	0 0.0%	3 1.9%	5 2.0%	7 4.5%	5 1.5%	5 1.5%
利用して いない	18 23.1%	15 28.8%	27 17.0%	68 27.5%	41 26.5%	106 31.5%	147 43.0%
知らな かった	56 71.8%	37 71.2%	129 81.1%	172 69.6%	105 67.7%	218 64.9%	167 48.8%
無回答	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.8%	2 1.3%	7 2.1%	23 6.7%

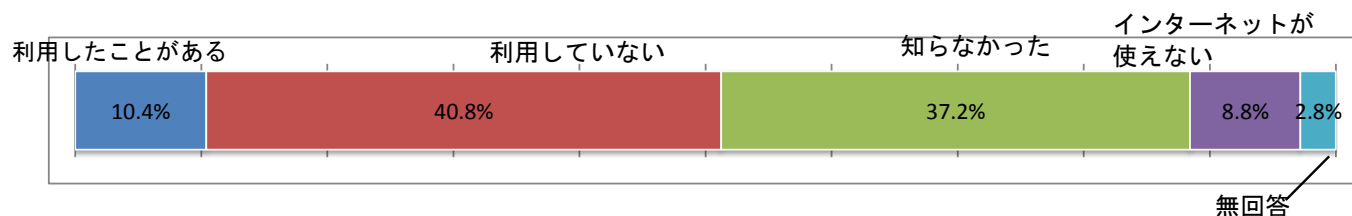


Q11 図書館の電子書籍提供サービスを利用したことがありますか

利用されたことのある方は、昨年に比べ4%増加し、約10%となりました。

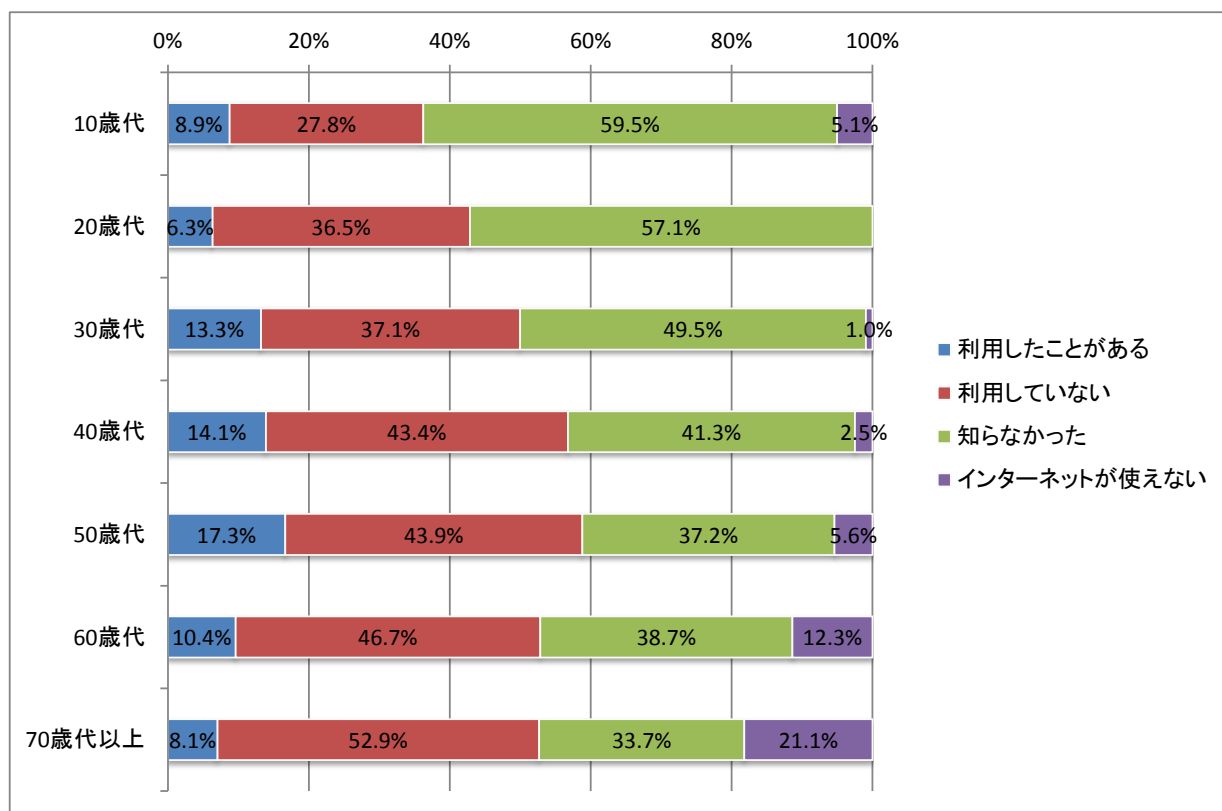
年代別では20歳代以下の方では、昨年に引き続き、約60%の方がご存じではない結果となりました。

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	インター ネットが 使えない	無回答
電子書籍	196 10.4%	770 40.8%	701 37.2%	165 8.8%	53 2.8%



＜電子書籍提供サービスの年代別利用状況＞

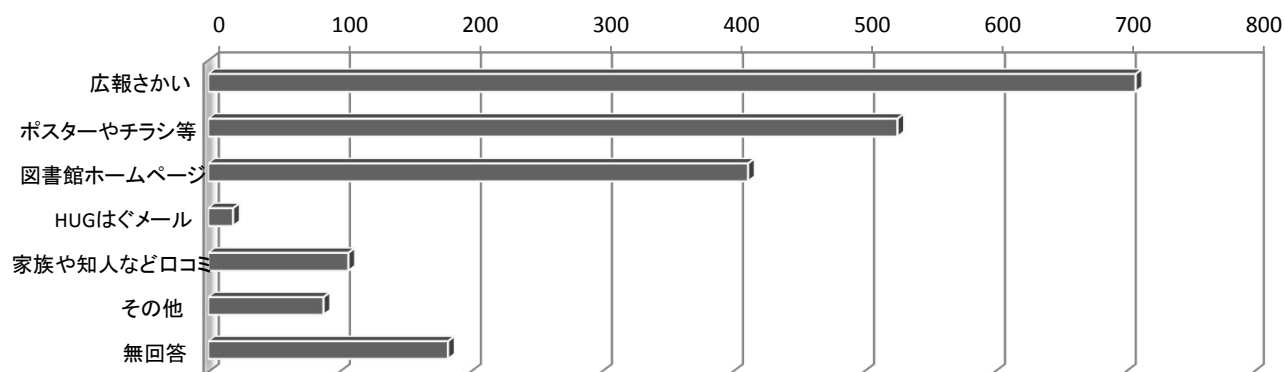
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代 以上
利用したこ とがある	7 8.9%	4 6.3%	28 13.3%	45 14.1%	34 17.3%	44 10.4%	34 8.1%
利用してい ない	22 27.8%	23 36.5%	78 37.1%	139 43.4%	86 43.9%	198 46.7%	221 52.9%
知らなかった	47 59.5%	36 57.1%	104 49.5%	132 41.3%	73 37.2%	164 38.7%	141 33.7%
インターネッ トが使えない	4 5.1%	0 0.0%	2 1.0%	8 2.5%	11 5.6%	52 12.3%	88 21.1%
無回答	3 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	4 1.3%	3 1.5%	18 4.2%	22 5.3%



Q12 図書館からのお知らせは主に何によってお知りになりますか(複数回答)

・昨年に引き続き、広報さかいによってお知りになる方が最も多い結果となりました。

	広報さかい	ポスターや チラシ等	図書館 ホーム ページ	HUGはぐ メール	家族や 知人など 口コミ	その他	無回答
媒体	708	526	412	19	107	88	183
回答総数 (1885件)に 占める割合	37.6%	27.9%	21.9%	1.0%	5.7%	4.7%	9.7%



<東百舌鳥・初芝・榎・美木多各分館を対象としたアンケート>

①この図書館では、今年度本の充実に取り組んできましたが、実感されましたか

・実感できた方は、昨年より8%増加し、約33%の結果となりました。

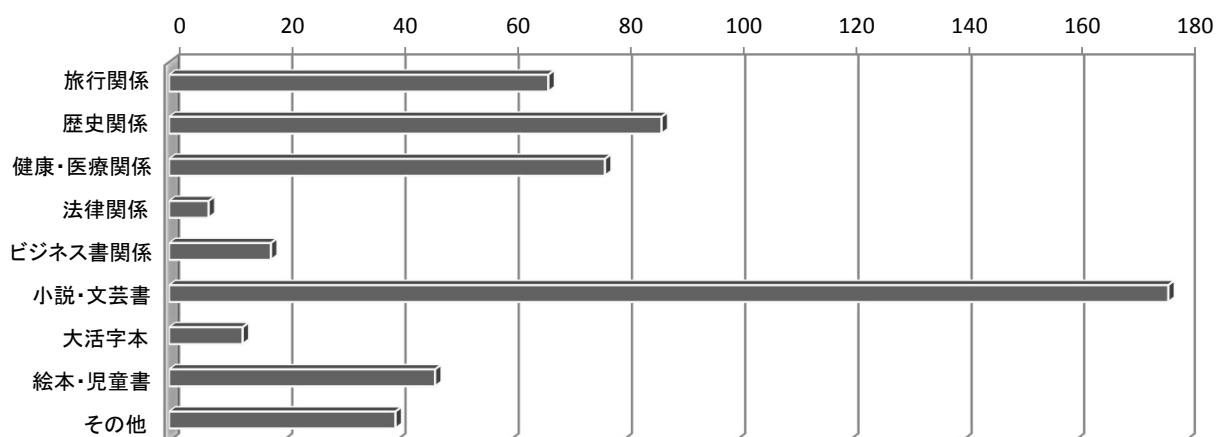
	実感 できた	そうは 思わない	わからない	無回答
本の 充実	123	61	174	13
	33.2%	16.4%	46.9%	3.5%



②今後どのような分野の充実を望まれますか(主なものを2つまで選択)

・充実を望む分野は、半数近くの方が、小説・文芸書であり、次いで歴史関係となりました。

	旅行関係	歴史関係	健康・医療 関係	法律関係	ビジネス書 関係	小説・ 文芸書	大活字本	絵本・ 児童書	その他
望む分野	67	87	77	7	18	177	13	47	40
回答総数 (371件)に占 める割合	18.1%	23.5%	20.8%	1.9%	4.9%	47.7%	3.5%	12.7%	10.8%



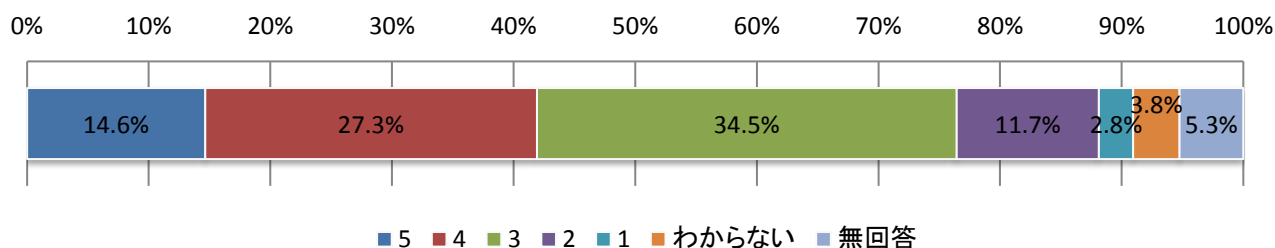
【図書館サービスについてお聞かせください】

・昨年に引き続き、本や雑誌の種類や数に関する設問が最も低い評価となりました。

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

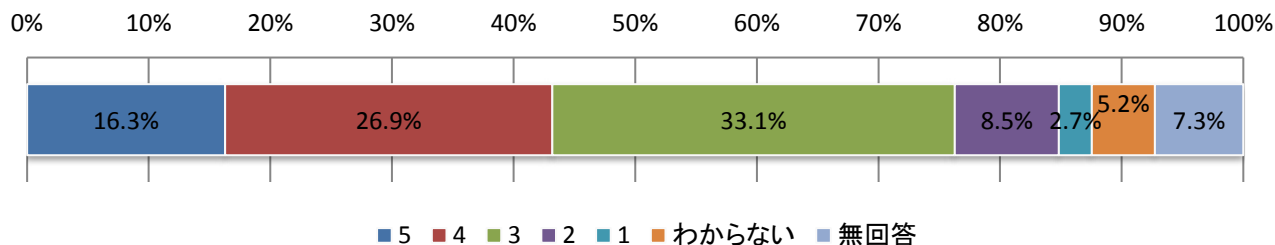
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	276	514	651	220	53	72	99	1,885	3.43	3.36
	14.6%	27.3%	34.5%	11.7%	2.8%	3.8%	5.3%	100.0%		



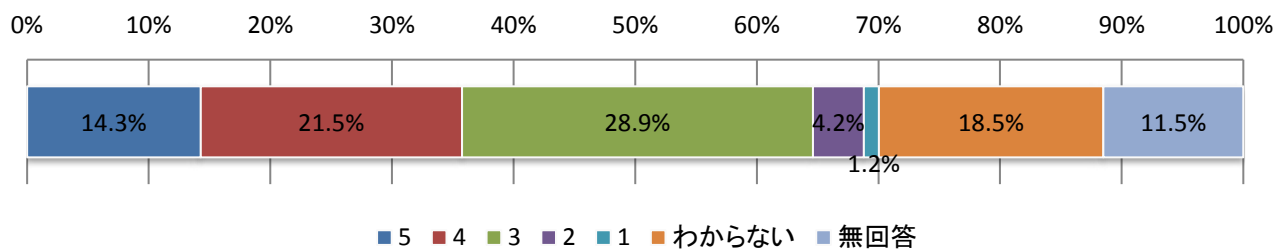
②探している本や雑誌はみつかりましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	307	507	624	161	51	98	137	1,885	3.52	3.46
	16.3%	26.9%	33.1%	8.5%	2.7%	5.2%	7.3%	100.0%		



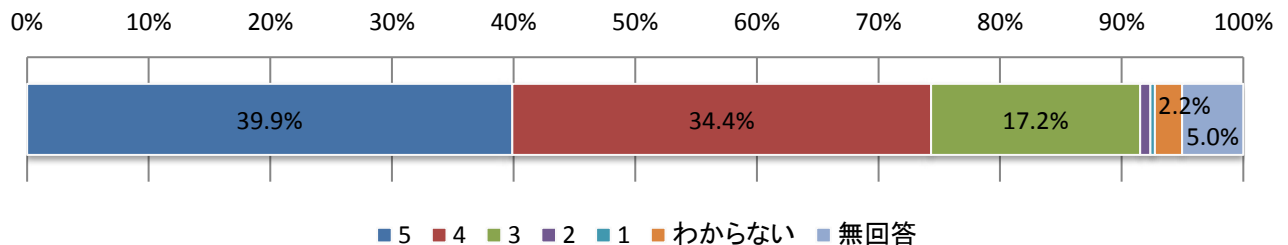
③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	269	405	544	79	23	348	217	1,885	3.62	3.59
	14.3%	21.5%	28.9%	4.2%	1.2%	18.5%	11.5%	100.0%		



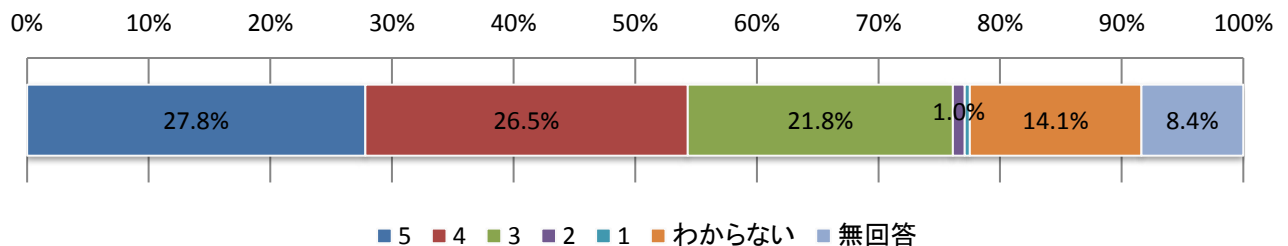
④職員の応接態度はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	752	649	324	16	7	42	95	1,885	4.21	4.21
	39.9%	34.4%	17.2%	0.8%	0.4%	2.2%	5.0%	100.0%		



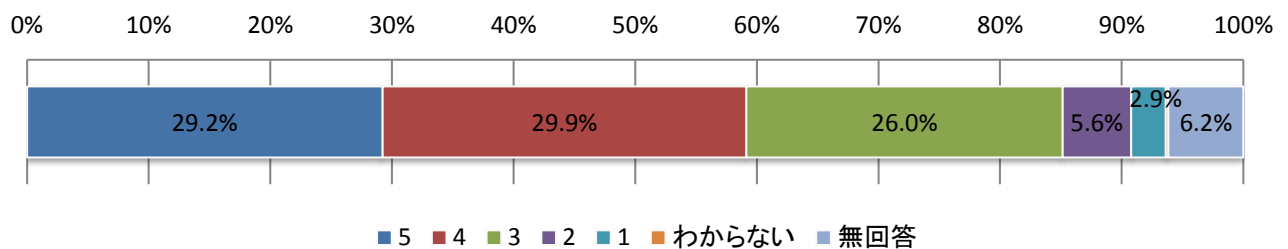
⑤サービスや本についての職員の説明はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	524	500	411	18	8	266	158	1,885	4.04	4.00
	27.8%	26.5%	21.8%	1.0%	0.4%	14.1%	8.4%	100.0%		



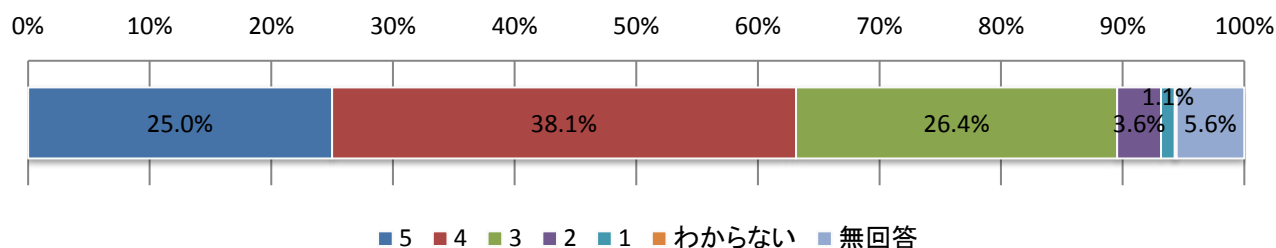
⑥この図書館の開館日・開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	551	564	490	106	54	4	116	1,885	3.82	3.81
	29.2%	29.9%	26.0%	5.6%	2.9%	0.2%	6.2%	100.0%		



⑦この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	471	719	498	68	21	3	105	1,885	3.87	3.84
	25.0%	38.1%	26.4%	3.6%	1.1%	0.2%	5.6%	100.0%		



○自由意見について

自由記入は、全館で478人の方から540件のご意見をいただきました。ありがとうございました。
主な意見は以下のとおりです。

①資料について 189件

・新しい本が少ない、雑誌・ベストセラー・小説・大活字本(文字の大きな本)・CD・DVDをもっと増やしてほしい、
本が古い、汚い、本が探しにくい など

②施設・設備について 54件

・椅子を増やしてほしい、自習席や勉強できるスペースがほしい、空調を調節してほしい、照明が暗い、
建物が古い など

③運営について 57件

・開館時間、休館日 など

④職員について 42件

・態度が悪い、応接が親切 など

⑤情報システムについて 27件

・ホームページでの予約がわかりにくい、データベース利用端末の台数を増やしてほしい、無料Wi-Fi設置 など

⑥その他 171件

・座席の占有、携帯電話やスマートフォンの利用マナー、有料駐車場の無料時間を延長してほしい など

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

中央・区域館

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お手数おかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。
回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

【本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください】それぞれひとつに○をつけてください

Q 1. 入館時間帯

10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台

Q 2. 退館時間帯

10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時

【あなたご自身についてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

Q 3. ① 男性 ② 女性

Q 4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上

Q 5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他

Q 6. 本日はどのような目的で来館されましたか。主なものをひとつだけお選びください
① 予約本の受取り ② 図書館で読みたい本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却
④ 調べもの（調査・研究） ⑤ 図書館で本や雑誌、新聞を読む ⑥ その他（ ）

Q 7. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか。
① 借りた ② 借りなかった

Q 8. どれくらいの頻度で図書館に来られますか
① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q 9. 図書館でオンラインデータベース（新聞・雑誌記事や判例、辞書・事典等の検索）を利用したことがありますか
① 利用したことがある ② サービスは知っているが、利用したことはない ③ 知らなかった

Q 10. 図書館で国立国会図書館「デジタル資料送信サービス」を利用したことがありますか
① 利用したことがある ② サービスは知っているが、利用したことはない ③ 知らなかった

Q 11. 図書館の電子書籍提供サービスを利用したことがありますか
① 利用したことがある ② サービスは知っているが、利用したことはない ③ 知らなかった
④ インターネットが使えない

Q 12. 図書館からのお知らせは主に何によってお知りになりますか
① 広報さかい ② 図書館内ポスターやチラシ等 ③ 図書館ホームページ ④ さかい☆HUGはぐメール
⑤ 家族や知人からの口コミ ⑥ その他（ ）

【この図書館のサービスについてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください
※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 探している本や雑誌はみつかりましたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 職員の応接態度はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑤ サービスや本について職員の説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日・開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力のお願い◆

堺市駅

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お手数おかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

【本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください】それぞれひとつに○をつけてください

Q 1. 入館時間帯

10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台

Q 2. 退館時間帯

10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時

【あなたご自身についてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

Q 3. ① 男性 ② 女性

Q 4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上

Q 5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他

Q 6. 本日はどのような目的で来館されましたか。主なものをひとつだけお選びください

- ① 予約本の受取り ② 図書館で読みたい本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却
④ 調べもの（調査・研究） ⑤ 図書館で本や雑誌、新聞を読む ⑥ その他（ ）

Q 7. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか。

- ① 借りた ② 借りなかった

Q 8. どれくらいの頻度で図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初

Q 9. 図書館の電子書籍提供サービスを利用したことがありますか

- ① 利用したことがある ② サービスは知っているが、利用したことはない ③ 知らなかった
④ インターネットが使えない

Q 10. 図書館からのお知らせは主に何によってお知りになりますか

- ① 広報さかい ② 図書館内ホ・ス・ヤ・チ等 ③ 図書館ホ・パ・ラ ④ さかい☆HUGはぐメール
⑤ 家族や知人など口コミ ⑥ その他（ ）

【この図書館のサービスについてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 探している本や雑誌はみつかりましたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物（調査・研究）に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 職員の応接態度はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑤ サービスや本について職員の説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日・開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	/
⑦ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力のお願い◆

分館

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お手数おかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。
回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

【本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください】それぞれひとつに○をつけてください

Q1. 入館時間帯

10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台

Q2. 退館時間帯

10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時

【あなたご自身についてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

Q3. ① 男性 ② 女性

Q4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上

Q5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他

Q6. 本日はどのような目的で来館されましたか。主なものをひとつだけお選びください
① 予約本の受取り ② 図書館で読みたい本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却
④ 調べもの（調査・研究） ⑤ 図書館で本や雑誌、新聞を読む ⑥ その他（ ）

Q7. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか。
① 借りた ② 借りなかった

Q8. どれくらいの頻度で図書館に来られますか
① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

Q9. 図書館の電子書籍提供サービスを利用したことがありますか
① 利用したことがある ② サービスは知っているが、利用したことはない ③ 知らなかった
④ インターネットが使えない

Q10. 図書館からのお知らせは主に何によってお知りになりますか
① 広報さかい ② 図書館内ポスターやチラシ等 ③ 図書館ホームページ ④ さかい☆HUGはぐメール
⑤ 家族や知人など口コミ ⑥ その他（ ）

Q11. 今年度、本の充実に取り組んできましたが、実感されましたか
① 実感できた ② そうは思わない ③ わからない

Q12. 今後どのような分野の本の充実を望まれますか。主なものを2つまでお選びください
① 旅行関係 ② 歴史関係 ③ 健康・医療関係 ④ 法律関係 ⑤ ビジネス書関係
⑥ 小説・文芸書 ⑦ 大活字本 ⑧ 絵本・児童書 ⑨ その他（ ）

【この図書館のサービスについてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください
※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 探している本や雑誌はみつかりましたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 職員の応接態度はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑤ サービスや本について職員の説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日・開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆