

平成24年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果 ー単純集計ー

堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。

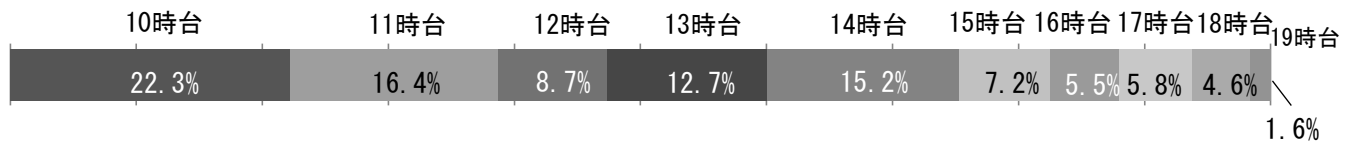
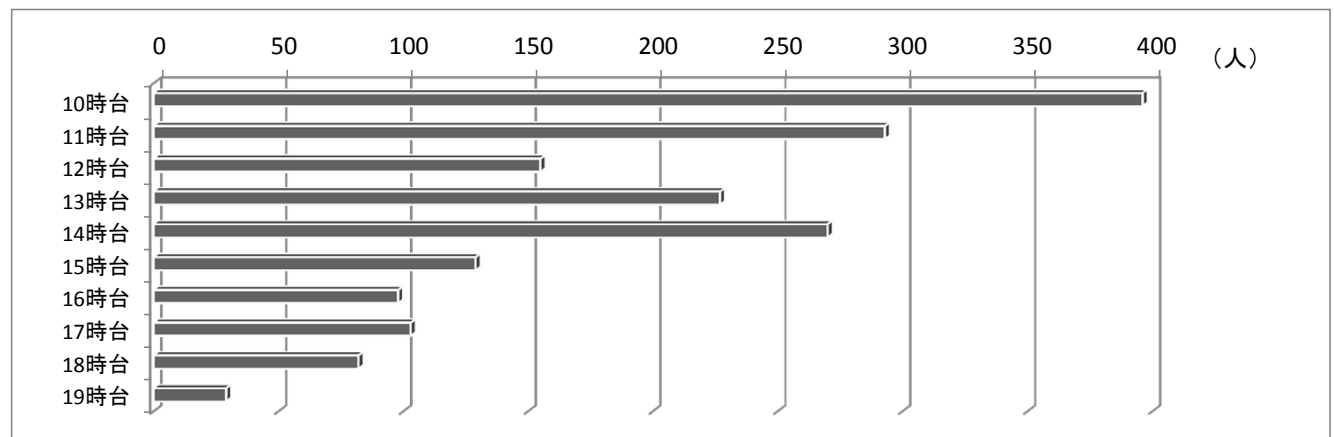
期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施日:平成25年3月26日(火)
3. 調査対象:堺市立図書館(12館)入館者(小学生以下は除く)
4. 調査方法:市内各図書館入口においてアンケート調査票を配布・回収
5. 回収枚数:2,230枚

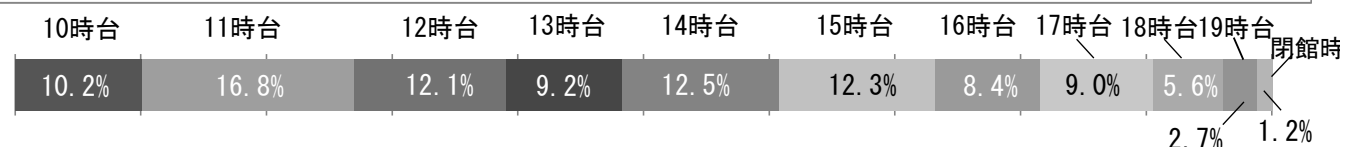
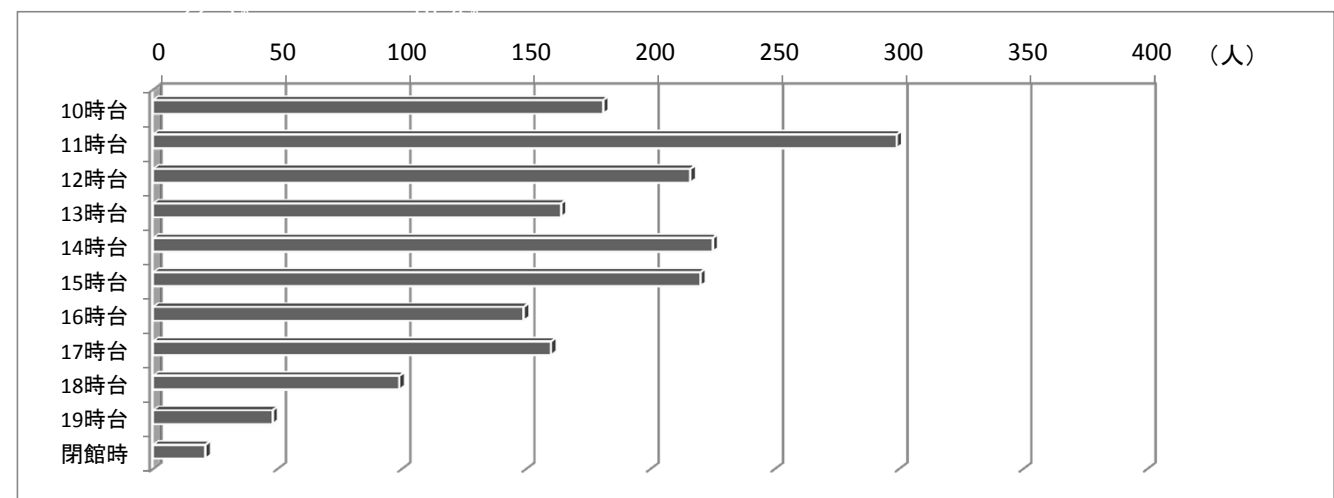
Q1・Q2 本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	396	293	155	227	270	129	98	103	82	29
	22.3%	16.4%	8.7%	12.7%	15.2%	7.2%	5.5%	5.8%	4.6%	1.6%

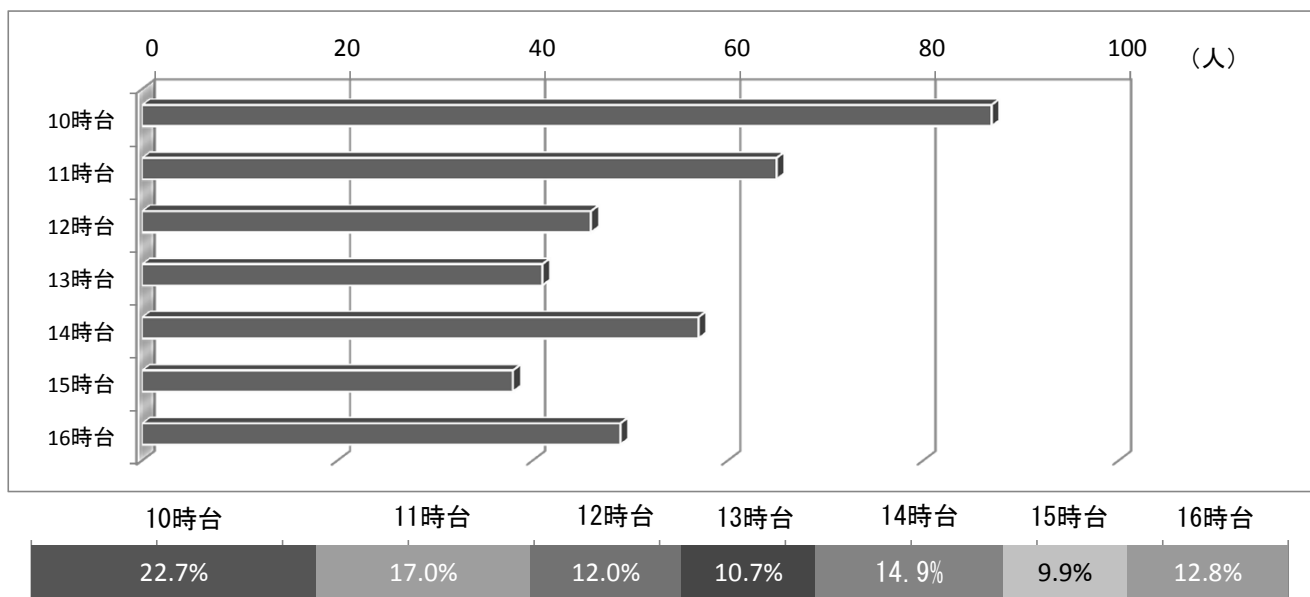


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
退館	181	299	216	164	225	220	149	160	99	48	21
	10.2%	16.8%	12.1%	9.2%	12.5%	12.3%	8.4%	9.0%	5.6%	2.7%	1.2%

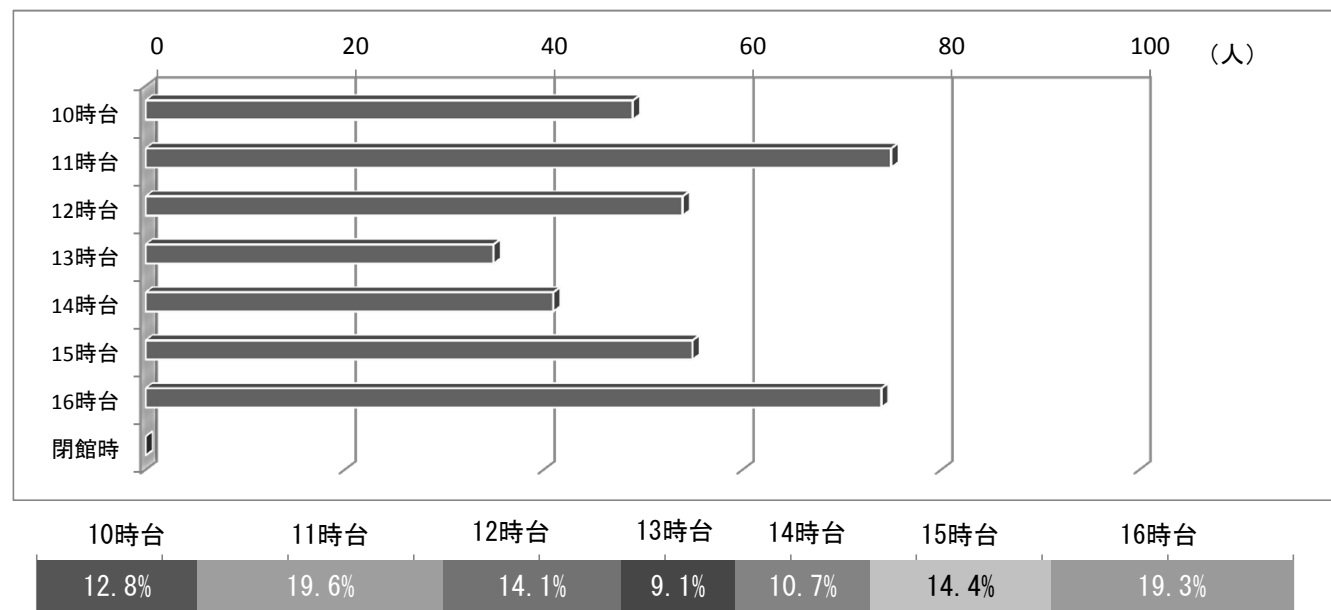


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	87	65	46	41	57	38	49
	22.7%	17.0%	12.0%	10.7%	14.9%	9.9%	12.8%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時
退館	49	75	54	35	41	55	74	0
	12.8%	19.6%	14.1%	9.1%	10.7%	14.4%	19.3%	0.0%

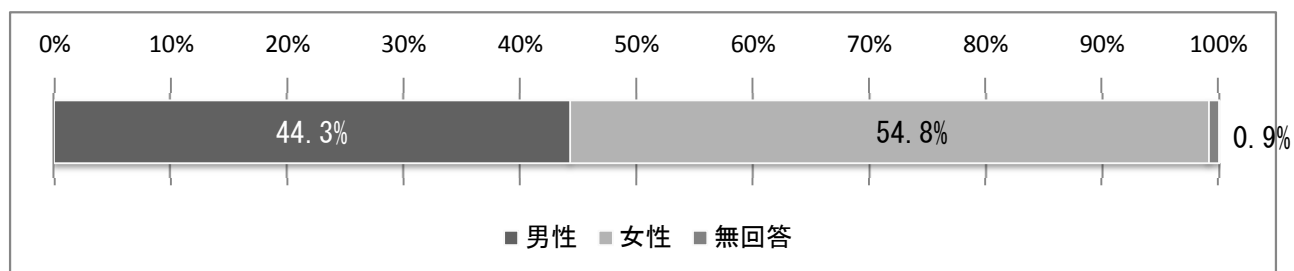


〈Q1・Q2について〉

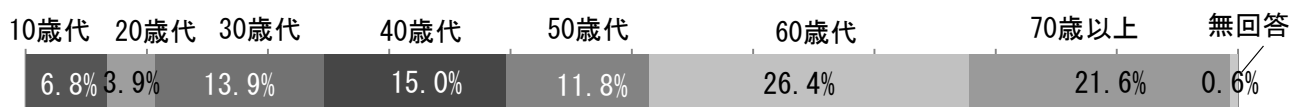
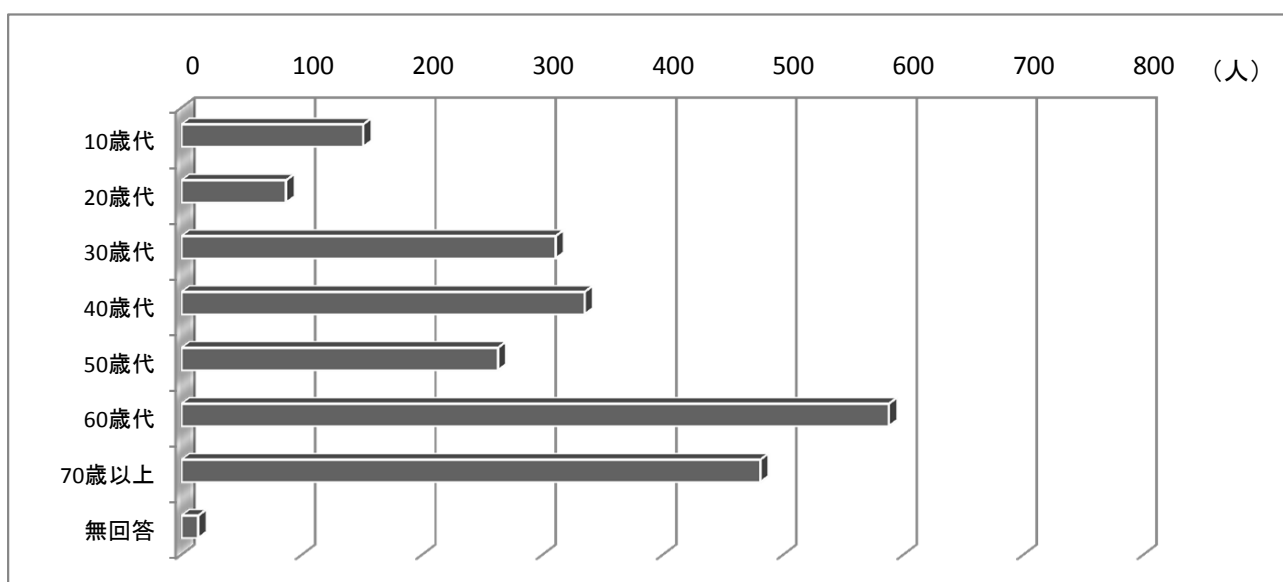
- ・来館は、区域館・分館ともに午前中(10時～12時)にご来館される方が、約4割を占めています。また、区域館では、13時から14時の割合も約3割となりました。
- ・退館は、区域館・分館ともに午前11時台がもっとも高い割合となりました。

Q3・Q4・Q5・Q6 あなた自身についてお聞かせください(回答者属性)

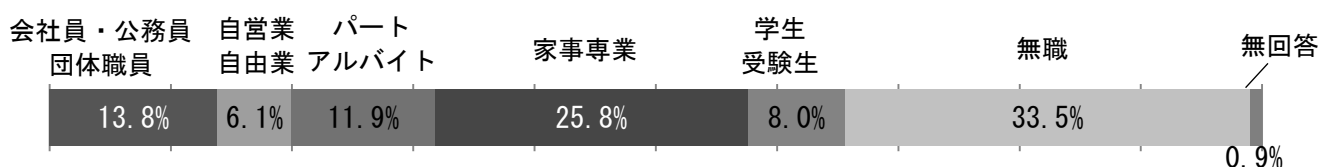
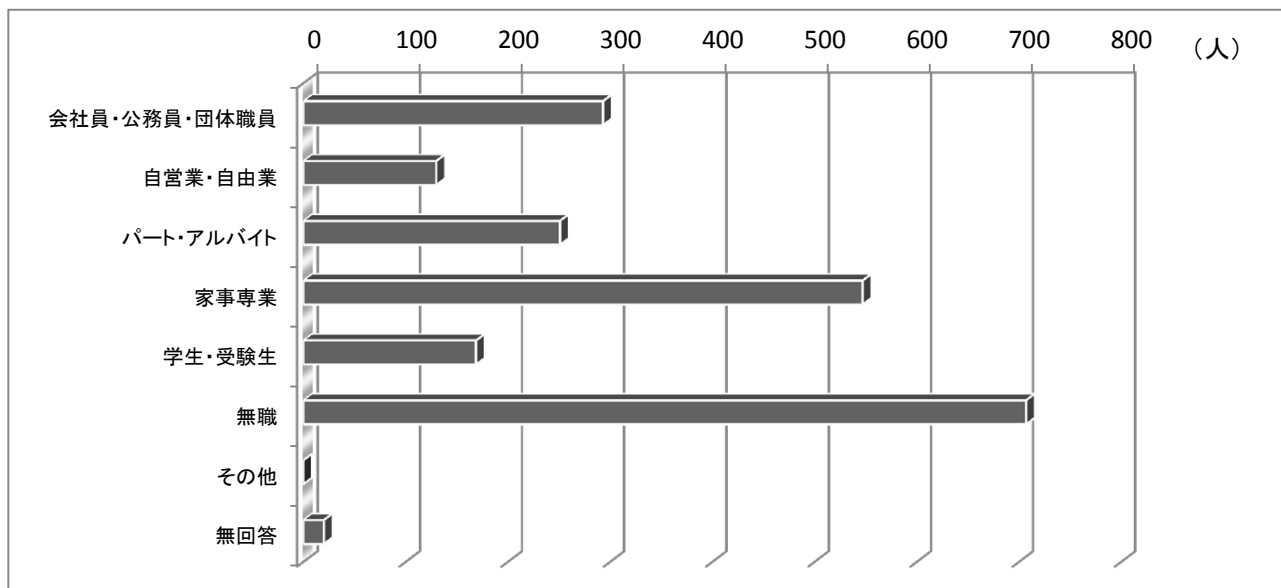
	男性	女性	無回答
性別	988	1221	21
	44.3%	54.8%	0.9%



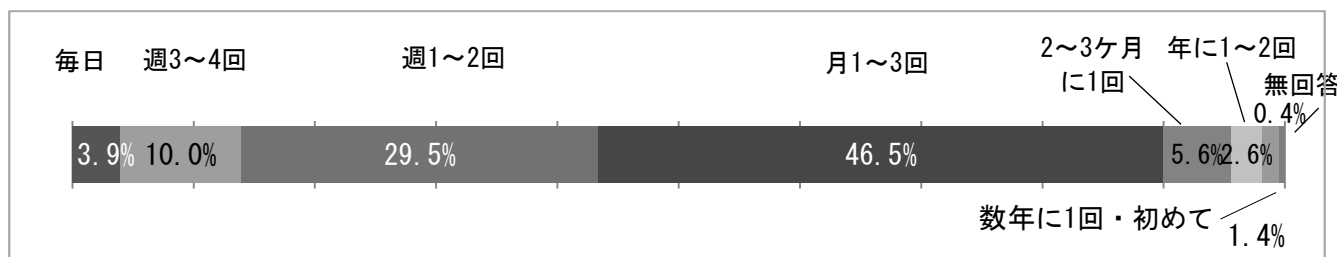
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	151	87	311	335	263	588	481	14
	6.8%	3.9%	13.9%	15.0%	11.8%	26.4%	21.6%	0.6%



	会社員・公務員・団体職員	自営業・自由業	パート・アルバイト	家事専業	学生・受験生	無職	その他	無回答
職業	293	130	251	547	169	707	0	20
	13.8%	6.1%	11.9%	25.8%	8.0%	33.5%	0.0%	0.9%



	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	88	223	657	1038	125	57	32	10
	3.9%	10.0%	29.5%	46.5%	5.6%	2.6%	1.4%	0.4%

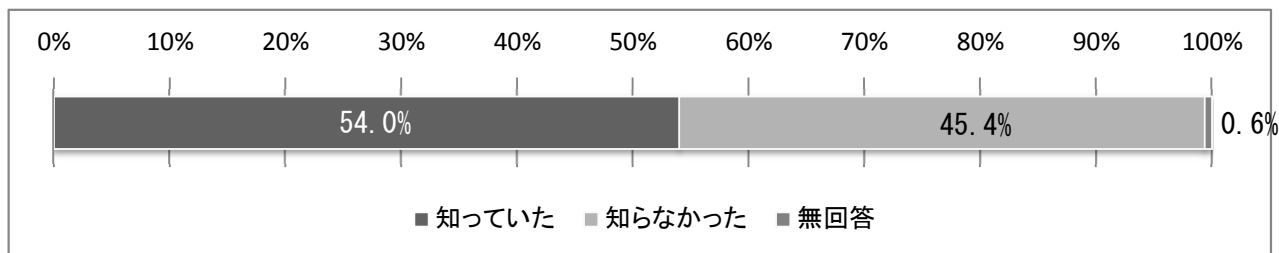


〈Q3～Q6について〉

- ・回答者の男女比は、女性の割合が男性より約10ポイント高くなっています。
- また、年代別の利用では、60歳以上の方が48%を占める結果となりました。
- ・来館頻度については、週に1回以上来館されている方が、4割を超える結果となりました。

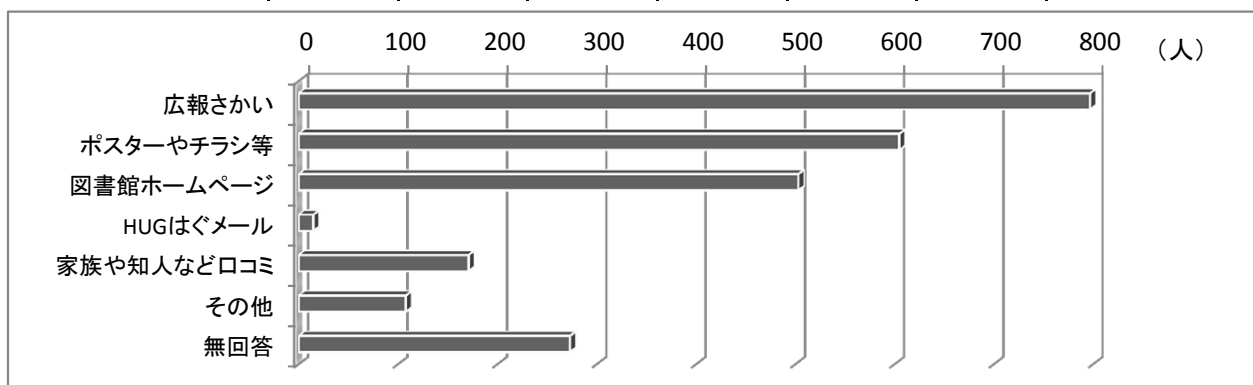
Q7 平成22年4月からすべての祝日を開館しましたがご存知でしたか

	知っていた	知らなかった	無回答
祝日開館	1204	1012	14
	54.0%	45.4%	0.6%



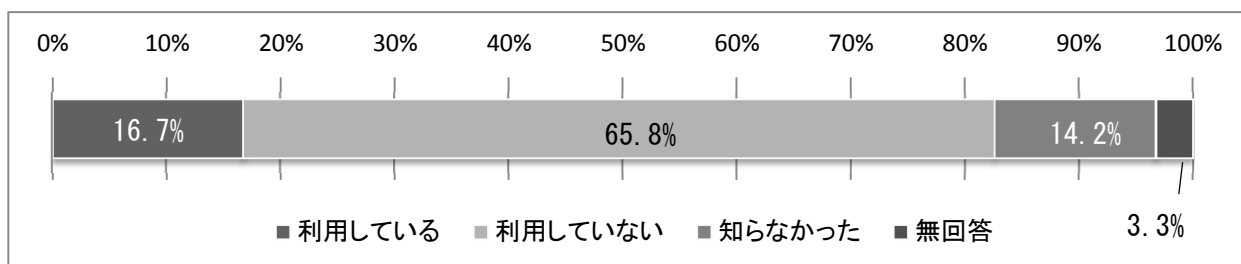
Q8 図書館からのお知らせは何でお知りになりますか。(複数回答)

	広報さかい	ポスターやチラシ等	図書館ホームページ	HUGはぐメール	家族や知人など口コミ	その他	無回答
広報手段	797	605	503	15	171	108	273
	35.7%	27.1%	22.6%	0.7%	7.7%	4.8%	12.2%



Q9 電子書籍提供サービス、オンラインデータベースを利用されていますか

	利用している	利用していない	知らなかった	無回答
新サービス	373	1468	316	73
	16.7%	65.8%	14.2%	3.3%

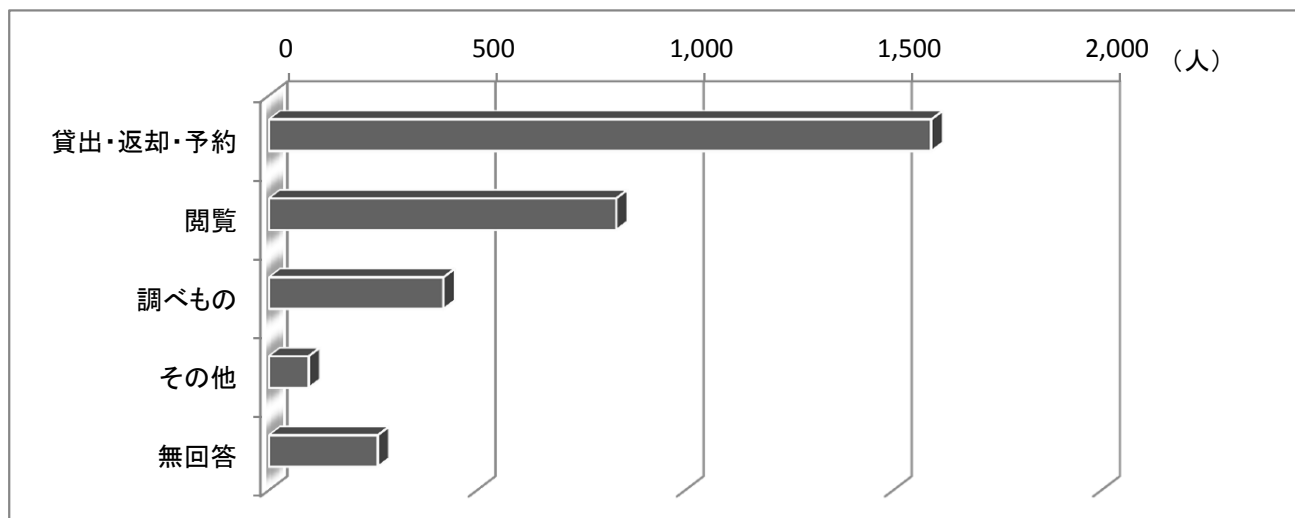


〈Q7～Q9について〉

- ・祝日開館については、昨年度とくらべて周知は進みましたが、まだ4割を超える方がご存じない結果となりました。今後とも図書館ホームページ等さまざまな機会をとらえて、広報活動の更なる拡充を図ります。
- ・図書館からのお知らせについては、「広報さかい」でお知りになる方が、最も多くなっています。
- ・電子書籍提供、オンラインデータベースサービスについては、前年に引き続き、8割を超える方がご存じでなく、実際にご利用になっているのは、約16%との結果となりました。電子書籍の体験講座やオンラインデータベースの利用講座などを各館で実施し、利用の促進を図ります。

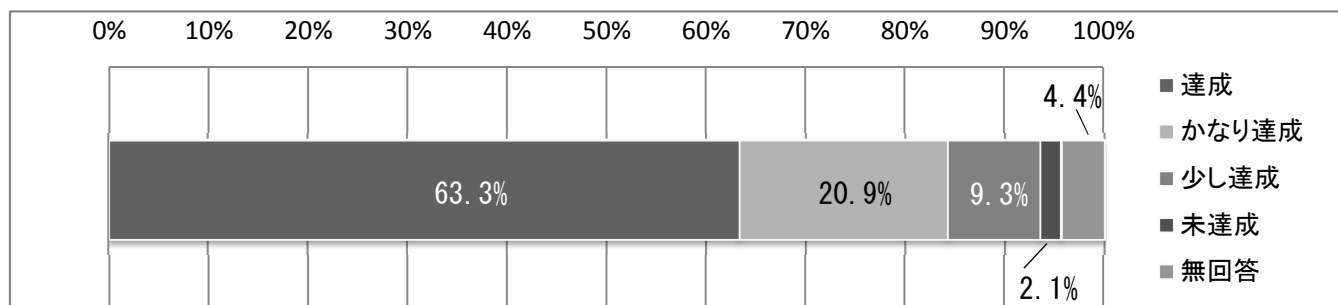
Q10 来館の目的とその達成度合についてお聞かせください(複数回答)

	貸出・返却・予約	閲覧	調べもの	その他	無回答
来館目的	1592	835	420	96	262
	71.4%	37.4%	18.8%	4.3%	11.7%



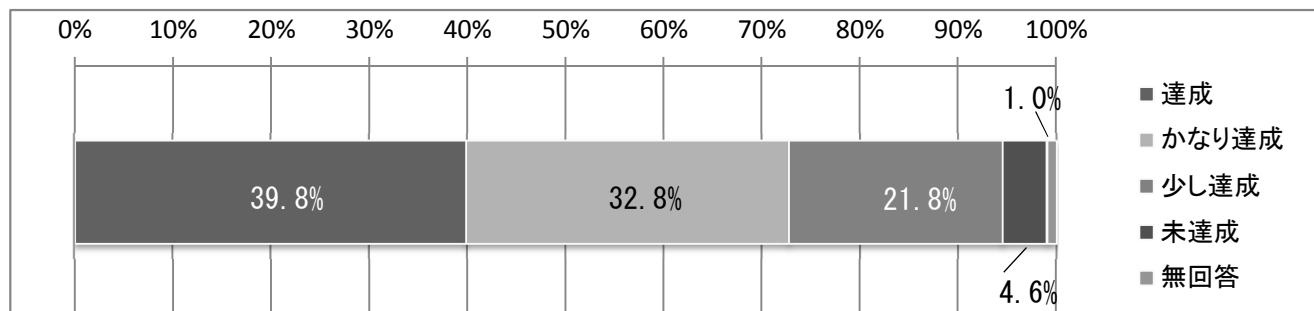
○ 貸出・返却・予約目的達成度合

	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答
貸出返却 予約	1008	333	148	33	70
	63.3%	20.9%	9.3%	2.1%	4.4%



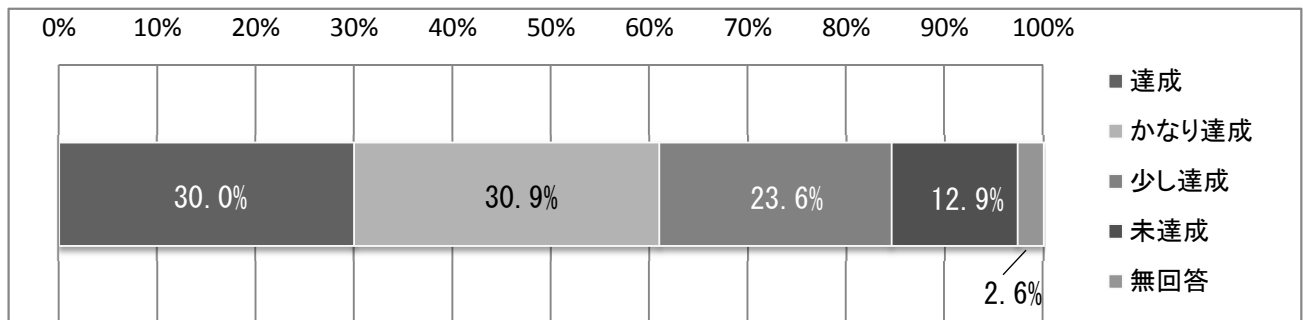
○ 閲覧目的達成度合

	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答
閲覧	324	267	177	37	8
	39.8%	32.8%	21.8%	4.6%	1.0%



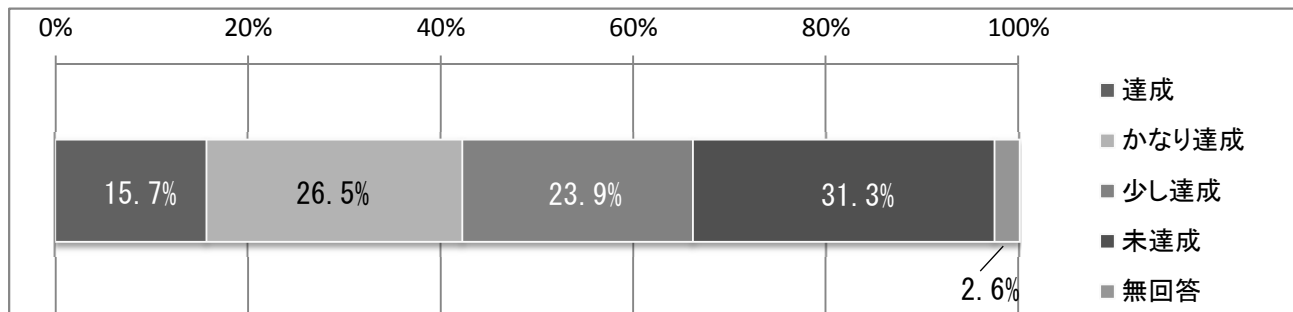
○ 調べものの目的達成度合

	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答
調査	126	130	99	54	11
	30.0%	30.9%	23.6%	12.9%	2.6%



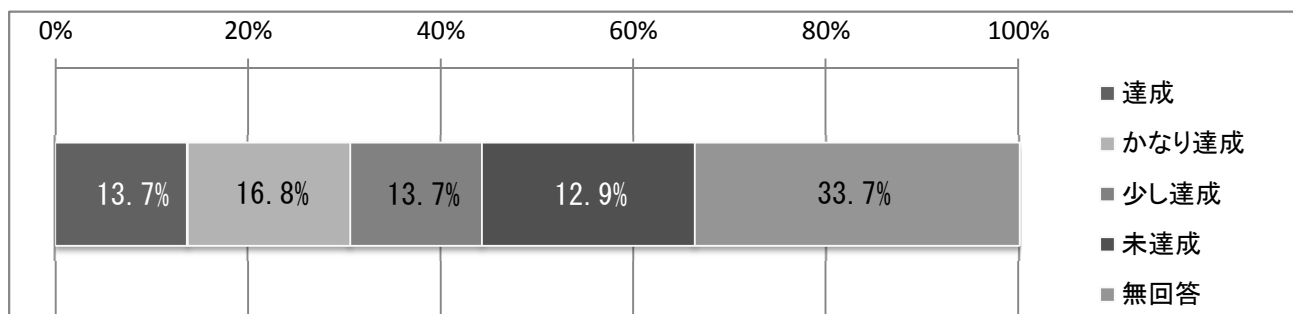
○ 行事参加目的達成度合

	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答
行事参加	36	61	55	72	6
	15.7%	26.5%	23.9%	31.3%	2.6%



○ その他目的達成度合

	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答
行事参加	13	16	13	21	32
	13.7%	16.8%	13.7%	22.1%	33.7%



〈Q10について〉

来館の目的については、7割を超える方が、貸出・返却・予約との結果でした。その達成度合については、8割を超える方が、達成またはかなり達成の評価をいただきました。

一方で、調べものについては、達成またはかなり達成の方は、6割にとどまっています。各館でのレファレンスサービス(司書が所蔵調査や調べものの支援をするサービス)の広報や相談しやすい雰囲気づくりの向上を図ってまいります。

〈Q11について〉

自由意見は、全館で605人の方から、ご記入をいただきました。ありがとうございました。
主な意見は以下のとおりです。

①資料について

新刊書が少ない、予約の多いベストセラーをもっと購入してほしい、専門書をもっと購入してほしい CDをもっと購入してほしい など

②施設・設備について

椅子が少ない、自習席がない、温度管理を快適にしてほしい、居心地がいい など

③運営について

開館時間、休館日、返却ポスト など

④職員について

対応がマニュアル的

親切な対応である、以前に比べて良くなった など

⑤情報システムについて

インターネットからの予約が便利、OPACの操作方法を教えてほしい 過去の貸出した図書の履歴がわかるようにしてほしい など

⑥その他

おすすめの絵本やランキングの提供、利用者マナー など

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力のお願い◆

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お忙しいところ御手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。

【本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください。（それぞれ1つに○）】

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
Q. 1 入館時間帯	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
Q. 2 退館時間帯	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時

【あなた自身についてお聞かせください】

- Q3. ① 男性 ② 女性
- Q4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上
- Q5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他
- Q6. どれくらいの頻度で図書館に来られますか
① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

【図書館サービスについてお聞かせください】

- Q7. 平成22年4月から全ての祝日を開館しましたがご存じでしたか
① 知っていた ② 知らなかった
- Q8. 図書館からのお知らせは何でお知りになりますか
① 広報さかい ② 図書館内ポスターやチラシ等 ③ 図書館ホームページ ④ さかい☆HUGはぐメール
⑤ 家族や知人など口コミ ⑥ その他（ ）
- Q9. 電子書籍提供サービス、オンラインデータベースの利用(中央館・区域館のみ)等のサービスを利用されていますか
① 利用している ② 利用していない ③ 知らなかった

【来館の目的とその達成度合についてお聞かせください】

- Q10. 本日はどのような目的で来館されましたか。目的（①～⑤ 複数可）に○をし、各目的の達成度につき、右側の該当の数字1～4に○をつけてください。

目的	達成度			
	高い			低い
① 本や雑誌の貸出や返却・予約のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった
② 図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった
③ 調べ物(調査・研究)をするため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった
④ 展示・行事・イベント等	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった
⑤ その他（ ）	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった

- Q11. 図書館へのご意見をお聞かせください。

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力のお願い◆

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お忙しいところ御手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。

【本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください。（それぞれ1つに○）】

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
Q. 1	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
入館時間帯										

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
Q. 2	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
退館時間帯											

【あなた自身についてお聞かせください】

- Q3. ① 男性 ② 女性
- Q4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上
- Q5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他
- Q6. どれくらいの頻度で図書館に来られますか
① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

【図書館サービスについてお聞かせください】

- Q7. 平成22年4月から全ての祝日を閉館しましたがご存じでしたか
① 知っていた ② 知らなかった
- Q8. 図書館からのお知らせは何でお知りになりますか
① 広報さかい ② 図書館内ポスターやチラシ等 ③ 図書館ホームページ ④ さかい☆HUGはぐメール
⑤ 家族や知人など口コミ ⑥ その他（ ）
- Q9. 電子書籍提供サービス、オンラインデータベースの利用(中央館・区域館のみ)等のサービスを利用されていますか
① 利用している ② 利用していない ③ 知らなかった

【来館の目的とその達成度合についてお聞かせください】

- Q10. 本日はどのような目的で来館されましたか。目的（①～⑤ 複数可）に○をし、各目的の達成度につき右側の該当の数字1～4に○をつけてください。

目的	達成度			
	高い			低い
① 本や雑誌の貸出や返却・予約のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった
② 図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった
③ 調べ物(調査・研究)をするため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった
④ 展示・行事・イベント等	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった
⑤ その他（ ）	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成されなかった

- Q11. 図書館へのご意見をお聞かせください。

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆