平成23年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果 -単純集計-

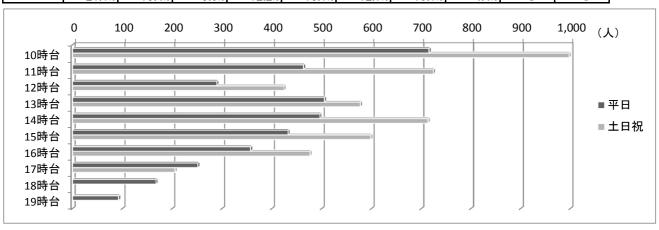
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。 期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの改善に取り組んでまいります。

- 1. 調査票(末尾)
- 2. 実施期間: 平成24年3月20日(火)から3月25日(日)
- 3. 調査対象: 堺市立図書館(12館)入館者(小学生以下は除く)
- 4. 調査方法:市内各図書館入口においてアンケート調査票を配布・回収
- 5. 回収枚数:10,440枚

Q1・Q2 本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください

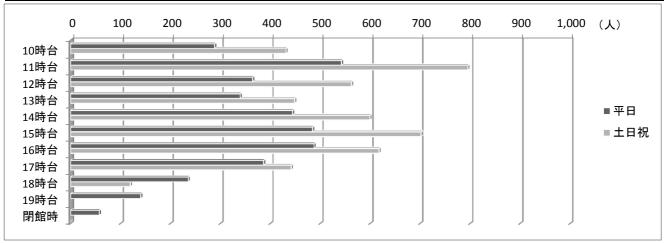
〇 区域館・堺市駅前分館

来館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
平日	716	464	290	506	497	433	358	252	168	93
十山	19.0%	12.3%	7.7%	13.4%	13.2%	11.5%	9.5%	6.7%	4.4%	2.5%
土日祝	998	725	425	578	714	599	477	206	-	-
工口杌	21.1%	15.4%	9.0%	12.2%	15.1%	12.7%	10.1%	4.4%	_	_



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台18時台 19時台
平日	19. 0%	12.3%	7. 7%	13. 4%	13. 2%	11. 5%	9. 5%	6. 7% 4. 4% 2. 5%
土日祝	21.1%	15. 4	% 9	. 0% 12.	. 2% 15.	1%	12. 7%	10. 1% 4. 4%

退館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
平日	289	543	365	340	445	485	488	387	236	141	58
十口	7.7%	14.5%	9.7%	9.0%	11.8%	12.8%	12.9%	10.2%	6.2%	3.7%	1.5%
+ - 2	432	796	563	449	600	702	618	442	120	-	-
土日祝 -	9 1%	16 9%	11 9%	9 5%	12 7%	14 9%	13 1%	9 4%	2 5%		

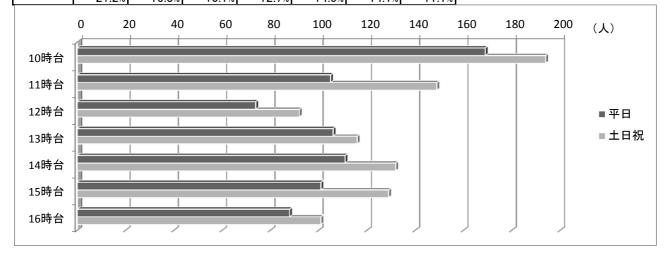


10時台 11時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台 18時台 19時台 閉館時 12時台 12.8% 12. 9% 10. 2% 6. 2% 3. 7% 平日 9.0% 1.5% 14.9% 13.1% 9.4% 土日祝

2.5%

〇 分館(堺市駅前分館を除く)

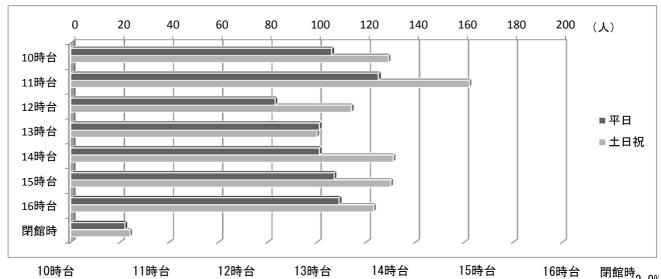
来館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
π□	169	105	74	106	111	101	88
平日	22.4%	13.9%	9.8%	14.1%	14.7%	13.4%	11.7%
+ - 2	194	149	92	116	132	129	101
土日祝	21 2%	16.3%	10 1%	12 7%	14 5%	14 1%	11 1%



平日 土日 祝

10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
22.4%	13. 9%	9.8%	14. 1%	14. 7%	13.4%	11. 7%
21.2%	16. 3%	10. 1%	12. 7%	14. 5%	14. 1%	11. 1%

退館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時
平日	106	125	83	101	101	107	109	22
	14.1%	16.5%	11.0%	13.4%	13.4%	14.2%	14.5%	2.9%
土日祝	129	162	114	100	131	130	123	24
1 4 1 7 1	14.1%	17.8%	12.5%	11.0%	14.3%	14.2%	13.5%	2.6%



平日 土日 祝

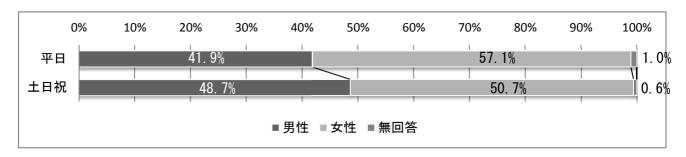
_	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時2.9%
⊐ ∃	14. 1%	16. 5%	11. 0%	13.4%	13. 4%	14. 2%	14. 5%	7.0%
- 1 !	14. 1%	17. 8%	12. 5%	11. 0%	14. 3%	14. 2%	13. 5%	
								2. 6%

〈Q1·Q2について〉

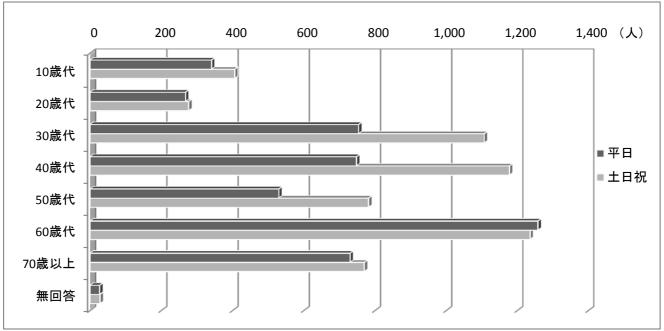
- ・来館については、平日については、区域館・分館ともに午前中(10時~12時)にご来館される方が、約4割を占めています。また、土日祝については、さらに5ポイント以上高い割合となりました。
- ・退館については、区域館・分館ともに午前11時台がもっとも高い割合となりました。2番目のピークは区域館では、15時台、分館については14時から15時台となりました。

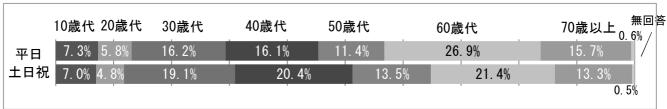
Q3·Q4·Q5·Q6 あなた自身についてお聞かせください(回答者属性)

性別	男性	女性	無回答
平日	1951	2657	48
十口	41.9%	57.1%	1.0%
土日祝	2814	2937	33
工口忧	48.7%	50.7%	0.6%

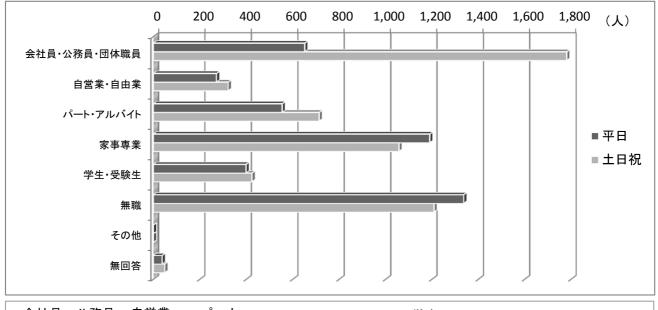


年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳 以上	無回答
平日	341	268	754	748	530	1258	730	27
ТЦ	7.3%	5.8%	16.2%	16.1%	11.4%	26.9%	15.7%	0.6%
+ = 20	406	277	1107	1178	782	1236	770	28
土日祝	7.0%	4.8%	19.1%	20.4%	13.5%	21.4%	13.3%	0.5%





職業	会社員· 公務員· 団体職員	自営業・ 自由業	パート・ア ルバイト	家事専業	学生•受 験生	無職	その他	無回答
平日	652	272	555	1191	399	1337	0	38
十口	14.7%	6.1%	12.5%	26.8%	9.0%	30.0%	0.0%	0.9%
土日祝	1782	322	714	1058	425	1209	0	49
<u> </u>	32.2%	5.8%	12.8%	19.0%	7.6%	21.7%	0.0%	0.9%



会社」	員・公務員 体職員	自営業自由業	パート アルバイ		家事専	業	学生 受験生		無職	無回答
平日	14. 7%	6. 1%	12. 5%		26. 8%		9.0%		30.0%	0. 9%
土日祝		32. 2%		5. 8%	12. 8%	19.	0%	7. 6%	21. 7%	0. 9%

来館頻度	ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	月1~3回	2~3ヶ月 に1回	年に1~2 回	数年に1 回・初めて	無回答
平日	118	411	1346	2215	340	119	83	23
十口	2.5%	8.8%	28.9%	47.6%	7.3%	2.6%	1.8%	0.5%
土日祝	138	352	1667	2935	376	166	119	31
上口机	2.4%	6.1%	28.8%	50.7%	6.5%	2.9%	2.1%	0.5%

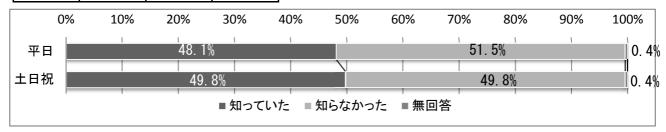


〈Q3~Q6について〉

- ・回答者の男女比は、平日は女性の割合が男性より約15ポイント高くなっていますが、土日祝はほぼ同じ割合となっています。
- ・年代別の利用では、平日は60歳代以上の方が約40%を占め、最も多くなっているのに対し、土日祝では30・40・60歳代がそれぞれ約20%となりました。
- ・来館頻度については、前年度に引き続き月に1回以上来館されている方がほぼ9割を超える結果となりました。

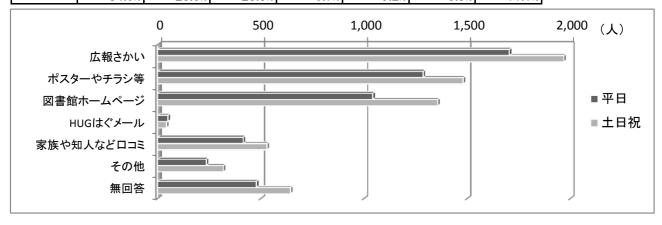
Q7 平成22年4月からすべての祝日を開館しましたがご存知でしたか

祝日開館	知っていた	知らなかった	無回答
平日	2239	2396	19
+4	48.1%	51.5%	0.4%
土日祝	2879	2879	24
一上口机	49.8%	49.8%	0.4%



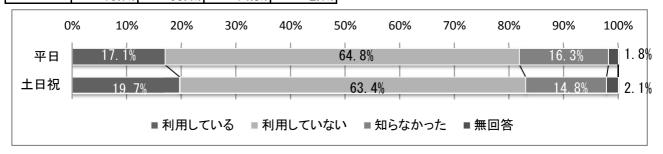
Q8 図書館からのお知らせは何でお知りになりますか。(複数回答)

広報手段	広報さかい	ポスター やチラシ 等	図書館 ホーム ページ	HUGはぐ メール	家族や知 人などロ コミ	その他	無回答
平日	1705	1287	1043	50	415	236	479
十口	36.6%	27.6%	22.4%	1.1%	8.9%	5.1%	10.3%
土日祝	1969	1481	1358	43	530	319	644
一一九	34.0%	25.6%	23.5%	0.7%	9.2%	5.5%	11.1%



Q9 電子書籍提供サービス、オンラインデータベースを利用されていますか

新サービス	利用して	利用して	知らな	無回答
初り こへ	いる	いない	かった	
平日	795	3022	757	83
十口	17.1%	64.8%	16.3%	1.8%
土日祝	1142	3665	855	123
ᅩᆸᇌ	19.7%	63.4%	14.8%	2.1%

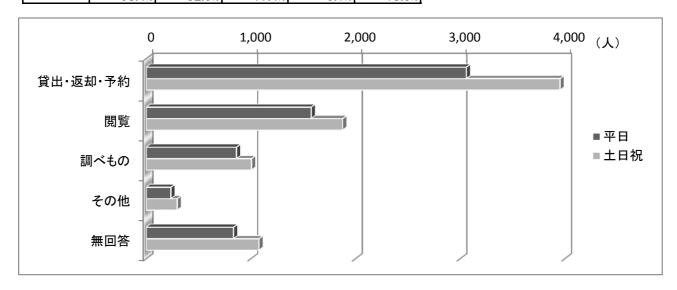


〈Q7~Q9について〉

- ・祝日開館については、平日、土日祝ともにほぼ半数の方がご存じない結果となりました。「広報さかい」や図書館ホームページなどを積極的に活用し、周知を図ります。
- ・図書館からのお知らせについては、「広報さかい」でお知りになる方が、最も多くなっています。
- ・電子書籍提供、オンラインデータベースサービスについては、利用していない、知らなかった方が約8割を 占める結果となりました。積極的な広報を行うとともに各館でも利用促進を図る講座等を実施し、利用促進

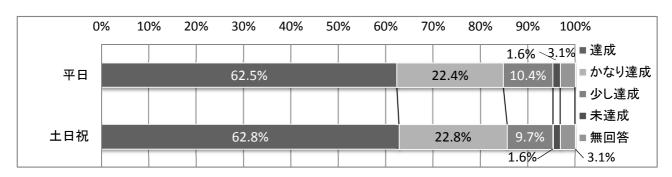
Q10 来館の目的とその達成度合についてお聞かせください(複数回答)

来館目的	貸出·返 却·予約	閲覧	調べもの	その他	無回答
平日	3061	1577	863	236	834
十口	65.7%	33.9%	18.5%	5.1%	17.9%
土日祝	3956	1878	1007	296	1078
ᅟᅩᄓᅑ	68.4%	32.5%	17.4%	5.1%	18.6%



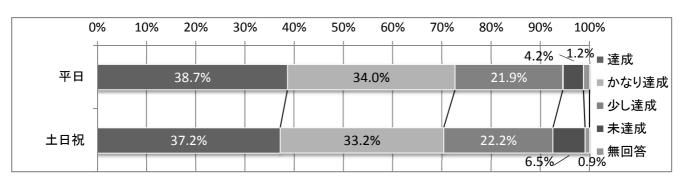
〇 貸出 · 返却 · 予約目的達成度合

			<u> </u>		
貸出·返 却·予約	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答
平日	1911	687	319	49	95
十口	62.5%	22.4%	10.4%	1.6%	3.1%
土日祝	2490	900	382	62	122
	62.8%	22.8%	9.7%	1.6%	3.1%



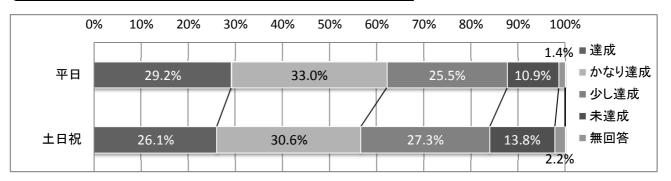
〇 閲覧目的達成度合

閲覧	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答						
平日	596	525	338	65	18						
ТЦ	38.7%	34.0%	21.9%	4.2%	1.2%						
土日祝	687	613	410	120	16						
上口机	37.2%	33.2%	22.2%	6.5%	0.9%						



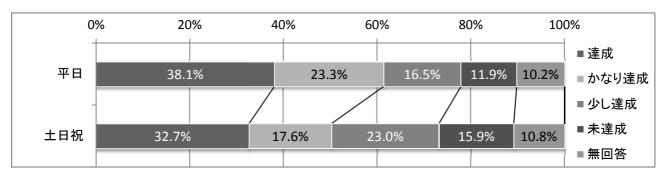
〇 調べもの目的達成度合

<u> </u>	/ - / 	<u> </u>			
調査	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答
平日	252	285	220	94	12
十口	29.2%	33.0%	25.5%	10.9%	1.4%
土日祝	263	308	275	139	22
	26.1%	30.6%	27.3%	13.8%	2.2%



〇 その他目的達成度合

その他	達成	かなり達成	少し達成	未達成	無回答
平日	90	55	39	28	24
一十口	38.1%	23.3%	16.5%	11.9%	10.2%
土日祝	97	52	68	47	32
上口机	32.7%	17.6%	23.0%	15.9%	10.8%



〈Q10について〉

来館の目的については、全日をとおして、7割近くの方が、貸出・返却・予約との結果でした。その達成度合については、8割を超える方が、達成またはかなり達成の評価をいただきました。

一方、調べものを目的として来館される方は、前年度にくらべ平日、土日祝ともに倍増しましたが、その達成度合は、平日では6割、土日祝では56%に留まりました。レファレンスサービス(司書が所蔵調査や調べものの支援をするサービス)の向上や分かりやすい書架案内に取組んでまいります。

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力のお願い◆(平日)

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お忙しいところ御手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。

【本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください。(それぞれ1つに〇)】

			(1)	2	(3)	4)	(5)	6	7	8	9	(10)	_
Q.	1		10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	ï
		入館時間帯											
			1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	10	(1)
Q.	2		10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
		退館時間帯											

【あなた自身についてお聞かせください】

- Q3. ① 男性 ② 女性
- Q4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上
- Q5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③パート・アルバイト ④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他
- Q6. どれくらいの頻度で図書館に来られますか
 - ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回
 - ⑤ 2~3ヶ月に1回 ⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

【図書館サービスについてお聞かせください】

- Q7. 平成22年4月から全ての祝日を開館しましたがご存じでしたか
 - ① 知っていた ② 知らなかった
- Q8. 図書館からのお知らせは何でお知りになりますか
 - ① 広報さかい ② 図書館内ポスターやチラシ等 ③ 図書館ホームページ ④ さかい☆HUGはぐメール

)

- ⑤ 家族や知人など口コミ ⑥ その他(
- Q9. 電子書籍提供サービス、オンラインデータベースの利用(中央館・区域館のみ)等のサービスを利用されていますか
 - ① 利用している ②利用していない ③ 知らなかった

【来館の目的とその達成度合についてお聞かせください】

Q10. 本日はどのような目的で来館されましたか。目的(①~④ 複数可)に〇をし、各目的の達成度につる 右側の該当の数字1~4に〇をつけてください。

目的	高い	達原	戊度	低い
① 本や雑誌の貸出や返却・予約のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され 1 なかった
② 図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった
③ 調べ物(調査・研究)をするため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった
④ その他 ()	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力のお願い◆(土日祝)

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お忙しいところ御手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。

【本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください。(それぞれ1つに〇)】

			(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	6	((8)	
Q.	1		10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	
		入館時間帯									
			1	2	3	4	⑤	6	7	8	9
Q.	2		① 10時台	② 11時台	③ 12時台	④ 13時台	⑤ 14時台		⑦ 16時台	8 17時台	

【あなた自身についてお聞かせください】

- Q3. ① 男性 ② 女性
- Q4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上
- Q5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③パート・アルバイト
 - ④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他
- Q6. どれくらいの頻度で図書館に来られますか
 - ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回
 - ⑤ 2~3ヶ月に1回 ⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

【図書館サービスについてお聞かせください】

- Q7. 平成22年4月から全ての祝日を開館しましたがご存じでしたか
 - ① 知っていた ② 知らなかった
- Q8. 図書館からのお知らせは何でお知りになりますか
 - ① 広報さかい ② 図書館内ポスターやチラシ等 ③ 図書館ホームページ ④ さかい☆HUGはぐメール

)

- ⑤ 家族や知人など口コミ ⑥ その他(
- Q9. 電子書籍提供サービス、オンラインデータベースの利用(中央館・区域館のみ)等のサービスを利用されていますか
 - ① 利用している ②利用していない ③ 知らなかった

【来館の目的とその達成度合についてお聞かせください】

Q10. 本日はどのような目的で来館されましたか。目的(①~④ 複数可)に〇をし、各目的の達成度につる 右側の該当の数字1~4に〇をつけてください。

目的	高い	達原	戈 度	低い
① 本や雑誌の貸出や返却・予約のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった
② 図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった
③ 調べ物(調査・研究)をするため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった
④ その他 ()	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力のお願い◆(分館)

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お忙しいところ御手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。

【本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください。(それぞれ1つに〇)】

			(1)	2	(3)	4	(5)	6	7	
Q.	1		10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	
		入館時間帯								
			(1)	(2)	3	4	(5)	6	(7)	8
Q.	2		① 10時台	② 11時台	③ 12時台	④ 13時台	⑤ 14時台	⑥ 15時台	⑦ 16時台	閉館時

【あなた自身についてお聞かせください】

- Q3. ① 男性 ② 女性
- Q4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上
- Q5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③パート・アルバイト
 - ④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他
- Q6. どれくらいの頻度で図書館に来られますか
 - ① ほぼ毎日 ② 週に3~4回 ③ 週に1~2回 ④ 月に1~3回
 - ⑤ 2~3ヶ月に1回 ⑥ 年に1~2回 ⑦ 数年に1回または初めて

【図書館サービスについてお聞かせください】

- Q7. 平成22年4月から全ての祝日を開館しましたがご存じでしたか
 - ① 知っていた ② 知らなかった
- Q8. 図書館からのお知らせは何でお知りになりますか
 - ① 広報さかい ② 図書館内ポスターやチラシ等 ③ 図書館ホームページ ④ さかい☆HUGはぐメール

)

- ⑤ 家族や知人など口コミ ⑥ その他(
- Q9. 電子書籍提供サービス、オンラインデータベースの利用(中央館・区域館のみ)等のサービスを利用されていますか
 - ① 利用している ②利用していない ③ 知らなかった

【来館の目的とその達成度合についてお聞かせください】

Q10. 本日はどのような目的で来館されましたか。目的(①~④ 複数可)に〇をし、各目的の達成度につる 右側の該当の数字1~4に〇をつけてください。

目的	高い	達成度		低い
① 本や雑誌の貸出や返却・予約のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった
② 図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった
③ 調べ物(調査・研究)をするため	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった
④ その他 ()	4 達成された	3 かなり達成	2 少し達成	1 達成され なかった