

平成22年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果 —単純集計—

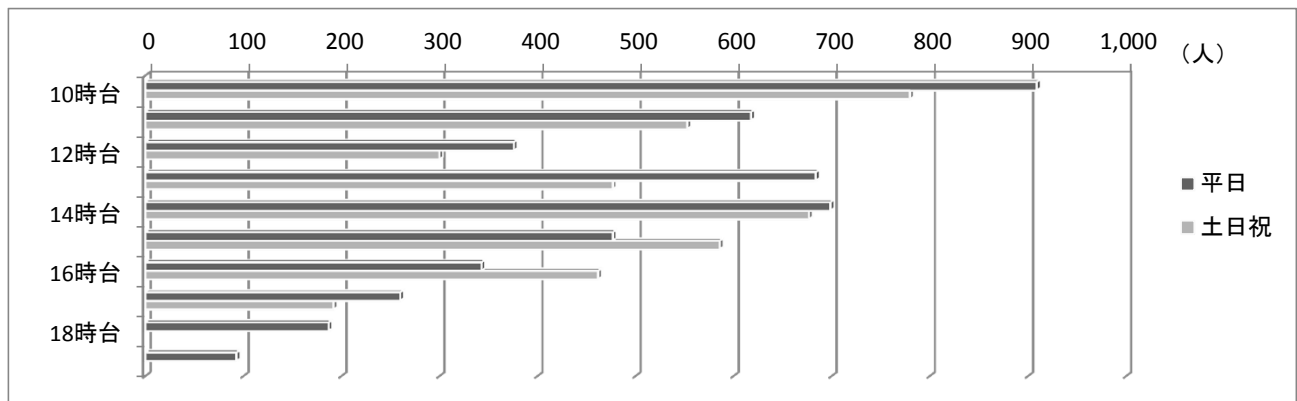
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間:平成23年3月21日(月)から3月27日(日)
3. 調査対象:堺市立図書館(12館)入館者(小学生以下は除く)
4. 調査方法:市内各図書館入口においてアンケート調査票を配布・回収
5. 回収枚数:10,544枚

Q1・Q2 本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください

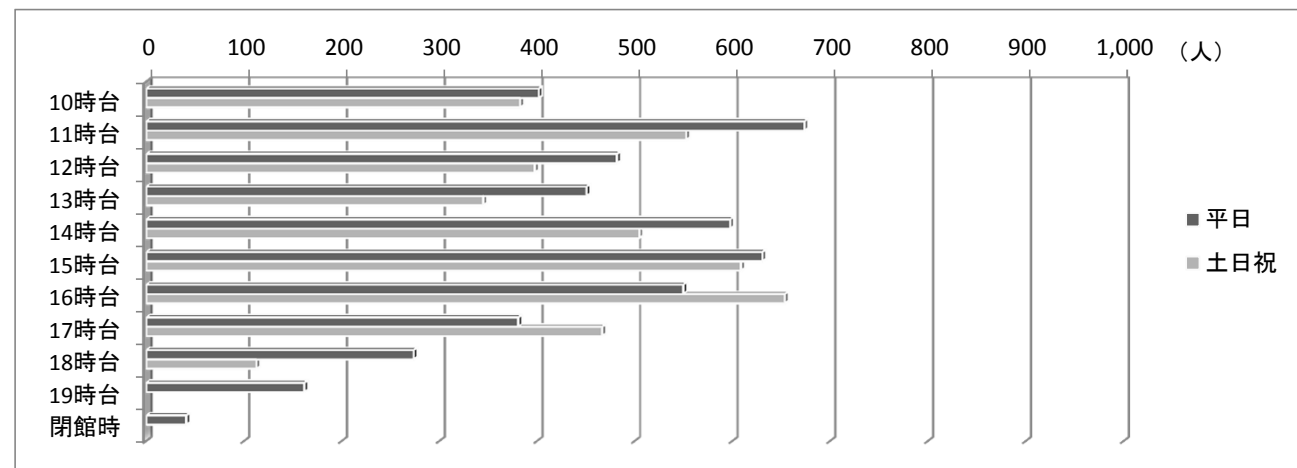
○ 区域館・堺市駅前分館

来館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
平日	909	618	376	684	699	477	343	260	187	93
	19.6%	13.3%	8.1%	14.7%	15.0%	10.3%	7.4%	5.6%	4.0%	2.0%
土日祝	780	553	300	477	677	586	462	192	-	-
	19.4%	13.7%	7.4%	11.8%	16.8%	14.6%	11.5%	4.8%	-	-



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
平日	19.6%	13.3%	8.1%	14.7%	15.0%	10.3%	7.4%	5.6%	4.0%	2.0%
土日祝	19.4%	13.7%	7.4%	11.8%	16.8%	14.6%	11.5%	4.8%	-	-

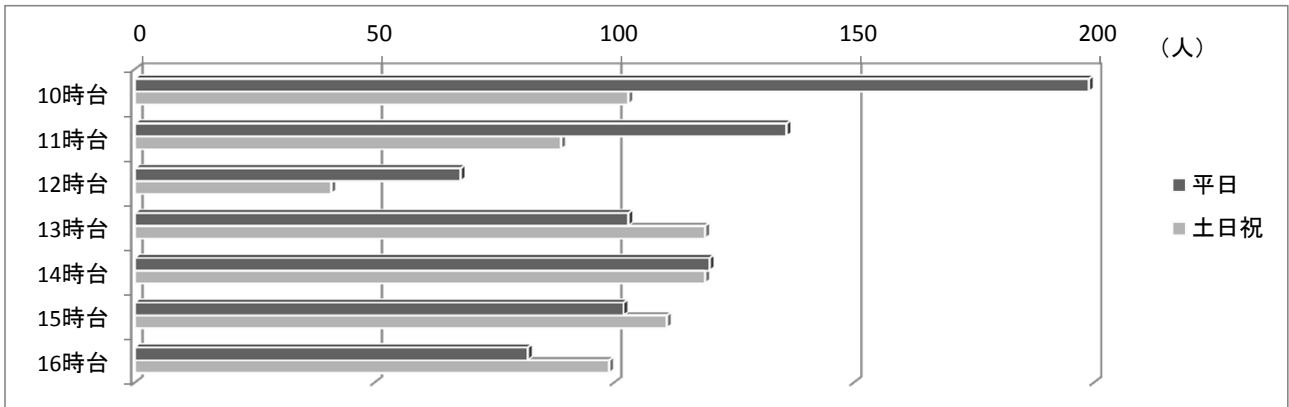
退館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
平日	402	674	482	451	598	631	550	381	274	162	41
	8.7%	14.4%	10.4%	9.7%	12.9%	13.6%	11.8%	8.2%	5.9%	3.5%	0.9%
土日祝	383	553	398	345	505	609	654	467	113	-	-
	9.5%	13.7%	9.9%	8.6%	12.5%	15.1%	16.3%	11.6%	2.8%	-	-



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
平日	8.7%	14.4%	10.4%	9.7%	12.9%	13.6%	11.8%	8.2%	5.9%	3.5%	0.9%
土日祝	9.5%	13.7%	9.9%	8.6%	12.5%	15.1%	16.3%	11.6%	2.8%	-	-

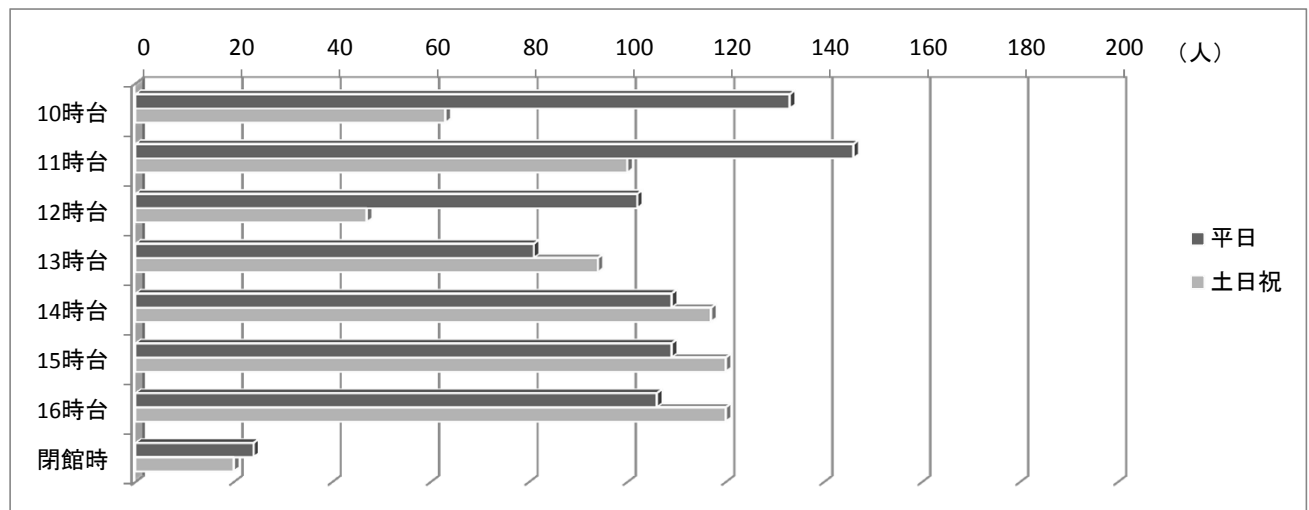
○ 分館(堺市駅前分館を除く)

来館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
平日	199	136	68	103	120	102	82
	24.6%	16.8%	8.4%	12.7%	14.8%	12.6%	10.1%
土日祝	103	89	41	119	119	111	99
	15.1%	13.1%	6.0%	17.5%	17.5%	16.3%	14.5%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
平日	24.6%	16.8%	8.4%	12.7%	14.8%	12.6%	10.1%
土日祝	15.1%	13.1%	6.0%	17.5%	17.5%	16.3%	14.5%

退館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時
平日	133	146	102	81	109	109	106	24
	16.4%	17.9%	12.6%	10.0%	13.5%	13.5%	13.1%	3.0%
土日祝	63	100	47	94	117	120	120	20
	9.3%	14.7%	6.9%	13.8%	17.2%	17.6%	17.6%	2.9%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	閉館時
平日	16.4%	17.9%	12.6%	10.0%	13.5%	13.5%	13.1%	3.0%
土日祝	9.3%	14.7%	6.9%	13.8%	17.2%	17.6%	17.6%	2.9%

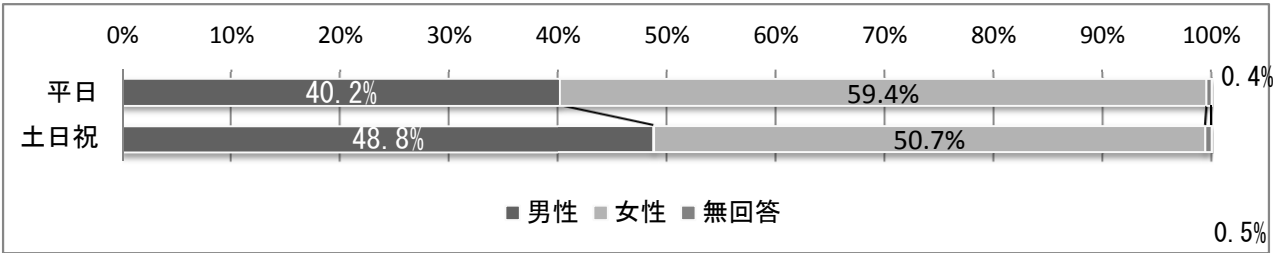
〈Q1・Q2について〉

・来館は、区域館・分館ともに平日は10時台が最も多く、約4割の方が午前中(10時～12時)に来館されています。また、土日祝は午後(14時～16時)の来館が約4割を占め、特に分館の土日祝では14時以降の来館が約半数となっています。

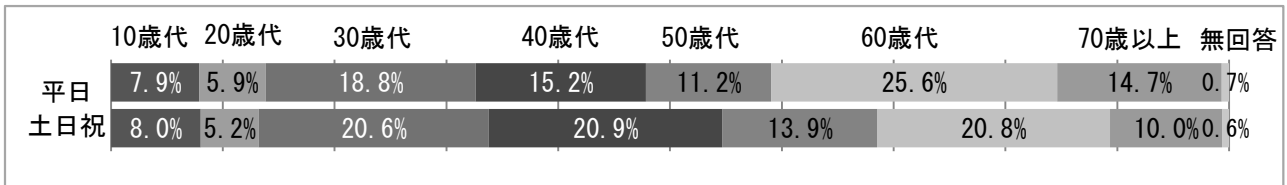
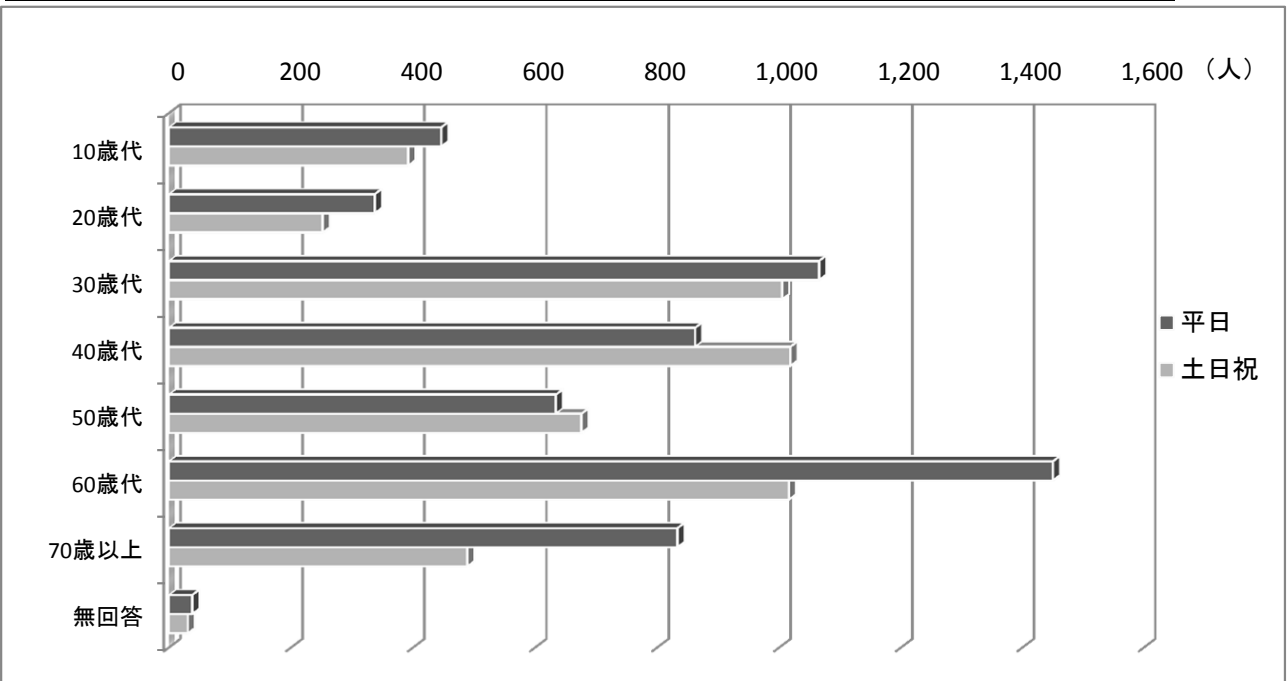
・退館は、区域館・分館ともに平日は午前11時台がもっとも高い割合ですが、土日祝は午後14～16時台が高い割合を占めています。

Q3・Q4・Q5・Q6 あなた自身についてお聞かせください(回答者属性)

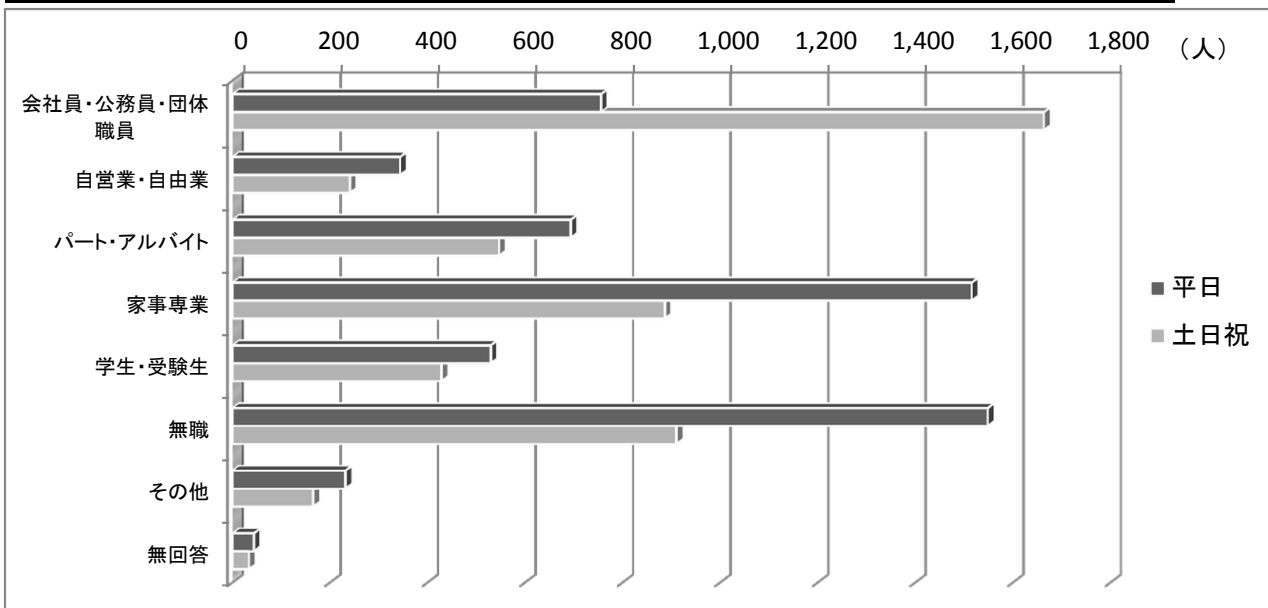
性別	男性	女性	無回答
平日	2276	3366	23
	40.2%	59.4%	0.4%
土日祝	2380	2474	25
	48.8%	50.7%	0.5%



年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
平日	446	337	1065	862	634	1450	833	38
	7.9%	5.9%	18.8%	15.2%	11.2%	25.6%	14.7%	0.7%
土日祝	392	252	1005	1018	676	1016	489	31
	8.0%	5.2%	20.6%	20.9%	13.9%	20.8%	10.0%	0.6%

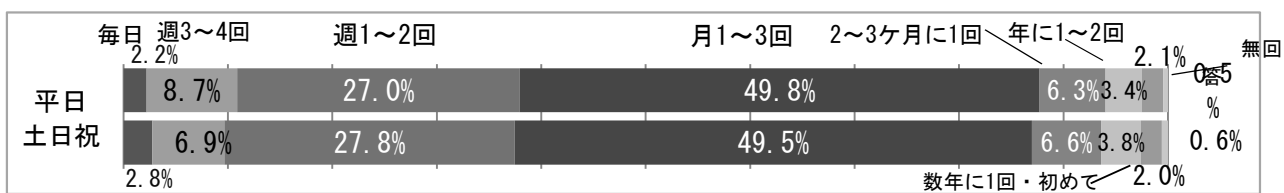


職業	会社員・公務員・団体職員	自営業・自由業	パート・アルバイト	家事専業	学生・受験生	無職	その他	無回答
平日	756	344	694	1516	530	1549	232	44
	13.3%	6.1%	12.3%	26.8%	9.4%	27.2%	4.1%	0.8%
土日祝	1664	241	547	887	429	911	166	34
	34.1%	4.9%	11.2%	18.2%	8.8%	18.7%	3.4%	0.7%



	会社員・公務員・団体職員	自営業・自由業	パート・アルバイト	家事専業	学生・受験生	無職	その他	無回答
平日	13.3%	6.1%	12.3%	26.8%	9.4%	27.2%	4.1%	0.8%
土日祝	34.1%	4.9%	11.2%	18.2%	8.8%	18.7%	3.4%	0.7%

来館頻度	ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	月1~3回	2~3ヶ月に1回	年に1~2回	数年に1回・初めて	無回答
平日	125	492	1532	2820	358	195	117	26
	2.2%	8.7%	27.0%	49.8%	6.3%	3.4%	2.1%	0.5%
土日祝	135	337	1356	2415	324	184	100	28
	2.8%	6.9%	27.8%	49.5%	6.6%	3.8%	2.0%	0.6%

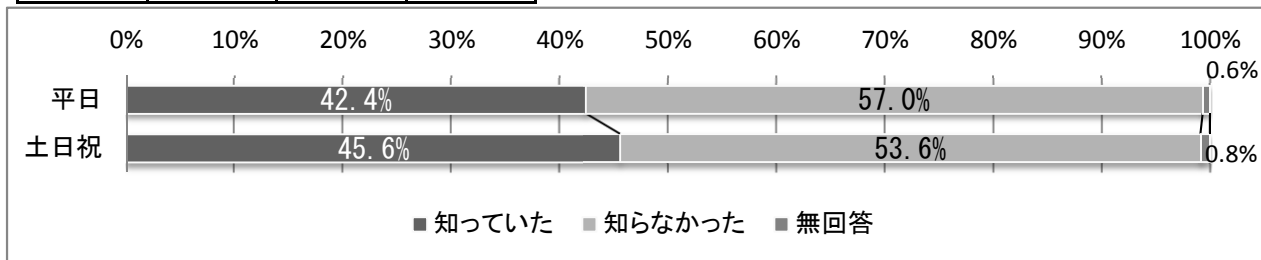


〈Q3~Q6について〉

- ・回答者の男女比は、平日は女性の割合が約6割ですが、土日祝は男女ともほぼ同じ割合となっています。
- ・年代別の利用では、平日は60歳代以上の方が全体の約4割を占めるのに対し、土日祝日では60歳代以上の方の割合が約3割となり、代わって30・40歳代の方で約4割となりました。
- ・来館頻度については、9割を超える方が月に1回以上来館されているという結果となりました。

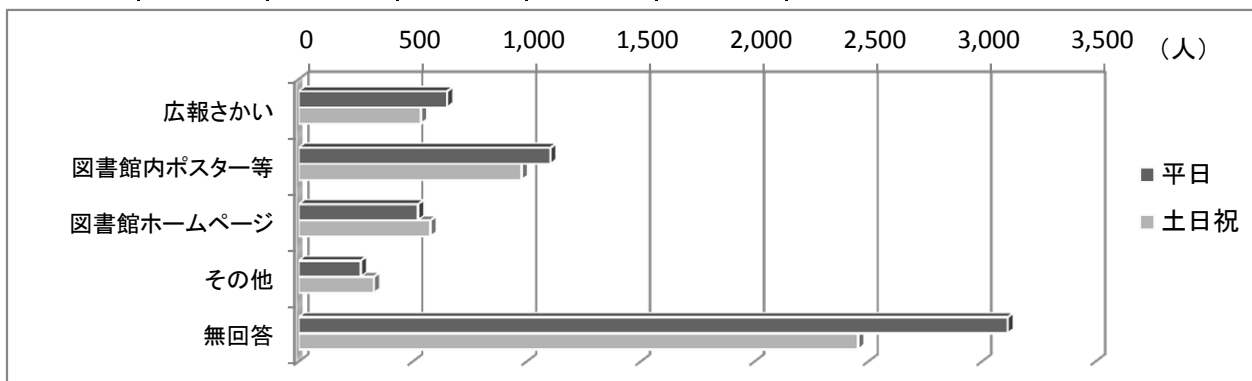
Q7 平成22年4月からすべての祝日を開館しましたがご存知でしたか

祝日開館	知っていた	知らなかった	無回答
平日	2403	3226	36
	42.4%	57.0%	0.6%
土日祝	2227	2611	41
	45.6%	53.6%	0.8%



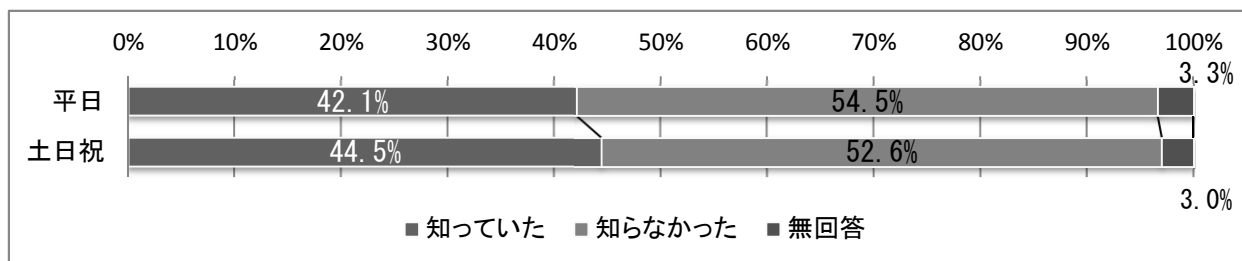
Q8 祝日開館を何でお知りになりましたか

広報手段	広報さかい	図書館内ポスター等	図書館ホームページ	その他	無回答
平日	651	1105	523	272	3114
	11.5%	19.5%	9.2%	4.8%	55.0%
土日祝	537	978	578	330	2456
	11.0%	20.0%	11.8%	6.8%	50.3%



Q9 平成23年1月から電子書籍提供サービス、オンラインデータベースのご利用(中央館・区域館のみ)等、新たなサービスを実施していますがご存知でしたか

新サービス	知っていた	知らなかった	無回答
平日	2387	3089	189
	42.1%	54.5%	3.3%
土日祝	2170	2565	144
	44.5%	52.6%	3.0%

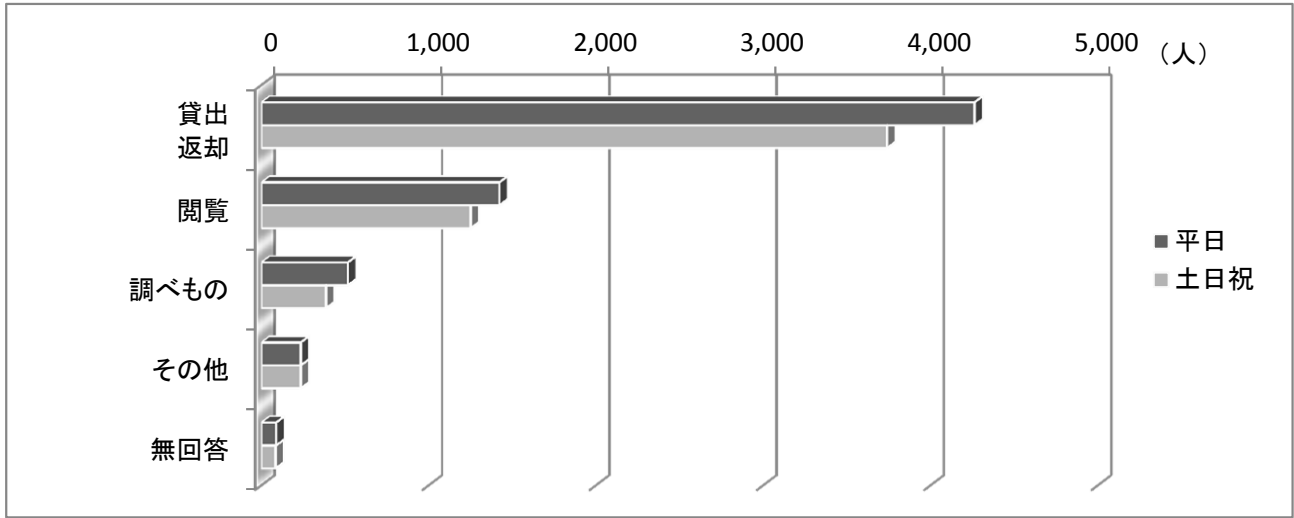


〈Q7～Q9について〉

- ・祝日開館については、平日、土日祝とも5割を超える方がご存じない結果となりました。
- ・図書館からのお知らせについては、館内ポスター等でお知りになる方が、最も多くなっています。今後もわかりやすく、親しみやすい掲示に取り組んでまいります。
- ・電子書籍提供、オンラインデータベースサービスをご存じない方は約5割となりました。図書館ホームページでの案内など一層の周知を図ります。

Q10・Q11 来館の目的とその達成度についてお聞かせください(複数回答)

来館目的	貸出返却	閲覧	調べもの	その他	無回答
平日	4264	1424	518	236	89
	75.3%	25.1%	9.1%	4.2%	1.6%
土日祝	3741	1253	387	237	86
	76.7%	25.7%	7.9%	4.9%	1.8%



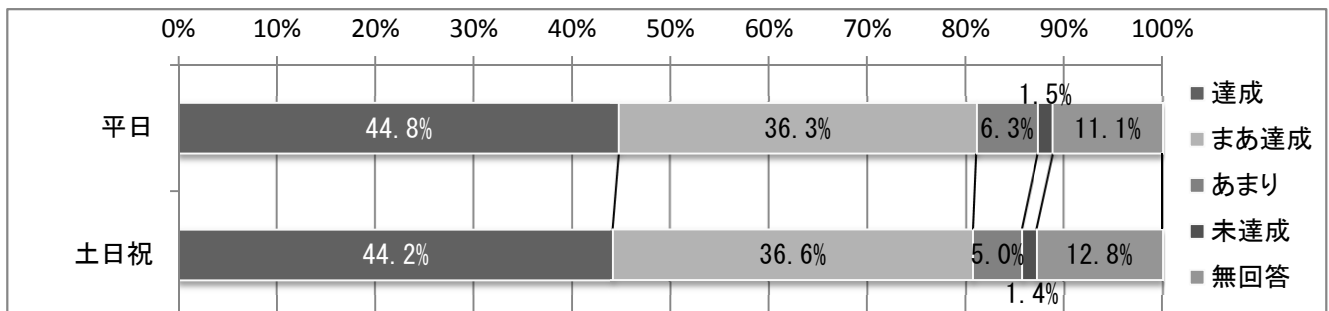
○ 貸出・返却・予約目的達成度合

貸出返却予約	達成	まあ達成	あまり	未達成	無回答
平日	3153	795	82	30	204
	74.0%	18.6%	1.9%	0.7%	4.8%
土日祝	2790	653	88	31	179
	74.5%	17.5%	2.4%	0.8%	4.8%



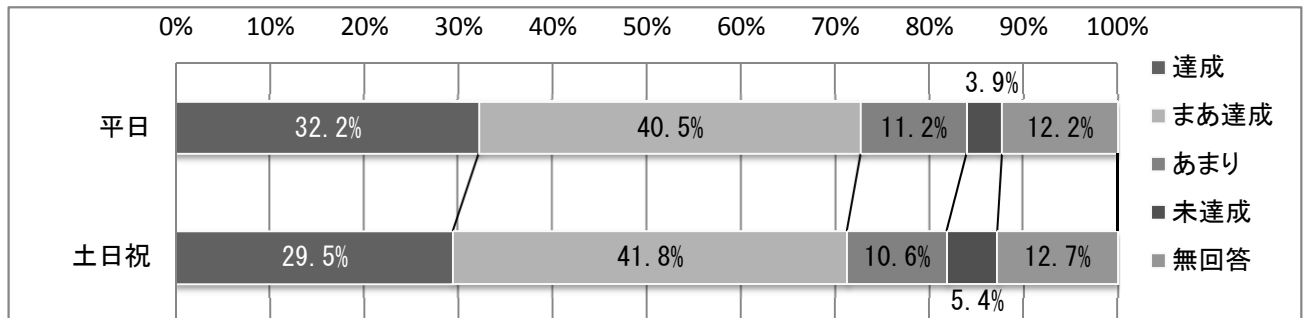
○ 閲覧目的達成度合

閲覧	達成	まあ達成	あまり	未達成	無回答
平日	638	517	89	22	158
	44.8%	36.3%	6.3%	1.5%	11.1%
土日祝	553	459	63	18	160
	44.2%	36.6%	5.0%	1.4%	12.8%



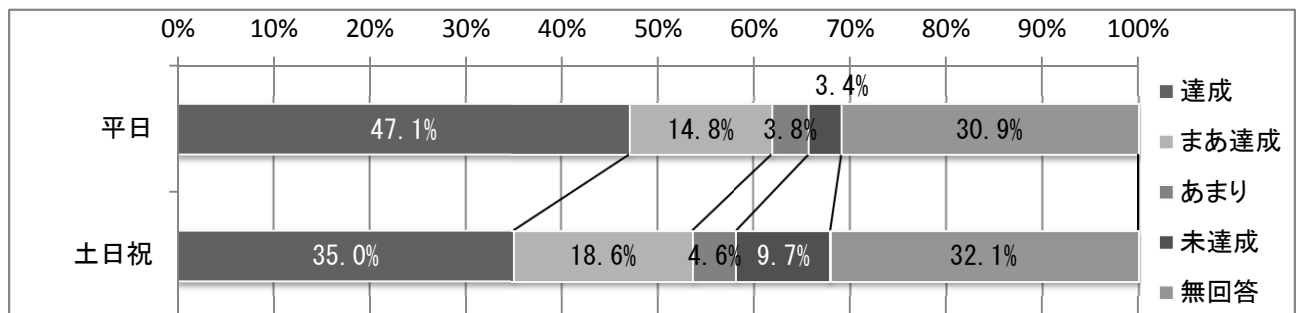
○ 調べものの目的達成度合

調査	達成	まあ達成	あまり	未達成	無回答
平日	167	210	58	20	63
	32.2%	40.5%	11.2%	3.9%	12.2%
土日祝	114	162	41	21	49
	29.5%	41.8%	10.6%	5.4%	12.7%



○ その他目的達成度合

その他	達成	まあ達成	あまり	未達成	無回答
平日	111	35	9	8	73
	47.1%	14.8%	3.8%	3.4%	30.9%
土日祝	83	44	11	23	76
	35.0%	18.6%	4.6%	9.7%	32.1%



〈Q10・11について〉

来館の目的については、全日を通して貸出・返却が最も多く約75%を占めています。その達成度合については、9割を超える方が、達成またはかなり達成の評価をいただきました。

一方、調べものを目的として来館される方は、平日で約9%ですが、達成度合については、約7割の方に、達成またはかなり達成の評価をいただきました。

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆（平日）

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お忙しいところ御手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。

【本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください。（1つに○）】

Q 1 入館時間帯 ① 10時台 ② 11時台 ③ 12時台 ④ 13時台 ⑤ 14時台
⑥ 15時台 ⑦ 16時台 ⑧ 17時台 ⑨ 18時台 ⑩ 19時台

Q 2 退館時間帯 ① 10時台 ② 11時台 ③ 12時台 ④ 13時台 ⑤ 14時台
⑥ 15時台 ⑦ 16時台 ⑧ 17時台 ⑨ 18時台 ⑩ 19時台 ⑪ 閉館時

【あなた自身についてお聞かせください】

Q 3 ① 男性 ② 女性

Q 4 ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上

Q 5 ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他

Q 6 どれくらいの頻度で図書館に来られますか
① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

【図書館サービスについてお聞かせください】

Q 7 平成22年4月から全ての祝日を閉館しましたがご存じでしたか
① 知っていた（→Q8へ） ② 知らなかった（→Q9へ）

Q 8 何でお知りになりましたか
① 広報さかい ② 図書館内ポスター等 ③ 図書館ホームページ ④ その他（ ）

Q 9 平成23年1月から電子書籍提供サービス、オンラインデータベースのご利用（中央館・区域館のみ）等、新たなサービスを実施していますがご存じでしたか
① 知っていた ② 知らなかった

【来館の目的についてお聞かせください】

Q 10 本日はどのような目的で来館されましたか（複数回答可）
① 本や雑誌の貸出や返却のため ② 図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため
③ 調べ物（調査・研究）をするため ④ その他（ ）

Q 11	Q10 で回答された各目的の達成度につき、右側の該当の数字1～4に○をつけてください。	達成された	まあ達成された	あまり達成されなかった	達成されなかった
①	本や雑誌の貸出や返却のため	4	3	2	1
②	図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため	4	3	2	1
③	調べ物（調査・研究）をするため	4	3	2	1
④	その他	4	3	2	1

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆ (土日祝)

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お忙しいところ御手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。

【本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください。(1つに○)】

Q 1 入館時間帯 ① 10 時台 ② 11 時台 ③ 12 時台 ④ 13 時台 ⑤ 14 時台
⑥ 15 時台 ⑦ 16 時台 ⑧ 17 時台

Q 2 退館時間帯 ① 10 時台 ② 11 時台 ③ 12 時台 ④ 13 時台 ⑤ 14 時台
⑥ 15 時台 ⑦ 16 時台 ⑧ 17 時台 ⑨ 閉館時

【あなた自身についてお聞かせください】

Q 3 ① 男性 ② 女性

Q 4 ① 10 歳代 ② 20 歳代 ③ 30 歳代 ④ 40 歳代 ⑤ 50 歳代 ⑥ 60 歳代 ⑦ 70 歳代以上

Q 5 ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他

Q 6 どれくらいの頻度で図書館に来られますか
① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

【図書館サービスについてお聞かせください】

Q 7 平成 22 年 4 月から全ての祝日を閉館しましたがご存じでしたか
① 知っていた (→Q8 へ) ② 知らなかった (→Q9 へ)

Q 8 何でお知りになりましたか
① 広報さかい ② 図書館内ポスター等 ③ 図書館ホームページ ④ その他 ()

Q 9 平成 23 年 1 月から電子書籍提供サービス、オンラインデータベースのご利用(中央館・区域館のみ)等、新たなサービスを実施していますがご存じでしたか
① 知っていた ② 知らなかった

【来館の目的についてお聞かせください】

Q 10 本日はどのような目的で来館されましたか (複数回答可)
① 本や雑誌の貸出や返却のため ② 図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため
③ 調べ物(調査・研究)をするため ④ その他 ()

Q 11	Q10 で回答された各目的の達成度につき、右側の該当の数字 1~4 に○をつけてください。	達成された	まあ達成された	あまり達成されなかった	達成されなかった
①	本や雑誌の貸出や返却のため	4	3	2	1
②	図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため	4	3	2	1
③	調べ物(調査・研究)をするため	4	3	2	1
④	その他	4	3	2	1

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆（分館）

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お忙しいところ御手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。

【本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください。（1つに○）】

Q 1 入館時間帯 ① 10 時台 ② 11 時台 ③ 12 時台 ④ 13 時台 ⑤ 14 時台
⑥ 15 時台 ⑦ 16 時台

Q 2 退館時間帯 ① 10 時台 ② 11 時台 ③ 12 時台 ④ 13 時台 ⑤ 14 時台
⑥ 15 時台 ⑦ 16 時台 ⑧ 閉館時

【あなた自身についてお聞かせください】

Q 3 ① 男性 ② 女性

Q 4 ① 10 歳代 ② 20 歳代 ③ 30 歳代 ④ 40 歳代 ⑤ 50 歳代 ⑥ 60 歳代 ⑦ 70 歳代以上

Q 5 ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他

Q 6 どれくらいの頻度で図書館に来られますか
① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初めて

【図書館サービスについてお聞かせください】

Q 7 平成 22 年 4 月から全ての祝日を閉館しましたがご存じでしたか
① 知っていた（→Q8 へ） ② 知らなかった（→Q9 へ）

Q 8 何でお知りになりましたか
① 広報さかい ② 図書館内ポスター等 ③ 図書館ホームページ ④ その他（ ）

Q 9 平成 23 年 1 月から電子書籍提供サービス、オンラインデータベースのご利用（中央館・区域館のみ）等、新たなサービスを実施していますがご存じでしたか
① 知っていた ② 知らなかった

【来館の目的についてお聞かせください】

Q 10 本日はどのような目的で来館されましたか（複数回答可）
① 本や雑誌の貸出や返却のため ② 図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため
③ 調べ物（調査・研究）をするため ④ その他（ ）

Q 11	Q10 で回答された各目的の達成度につき、右側の該当の数字 1～4 に○をつけてください。	達成された	まあ達成された	あまり達成されなかった	達成されなかった
①	本や雑誌の貸出や返却のため	4	3	2	1
②	図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため	4	3	2	1
③	調べ物（調査・研究）をするため	4	3	2	1
④	その他	4	3	2	1

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆