

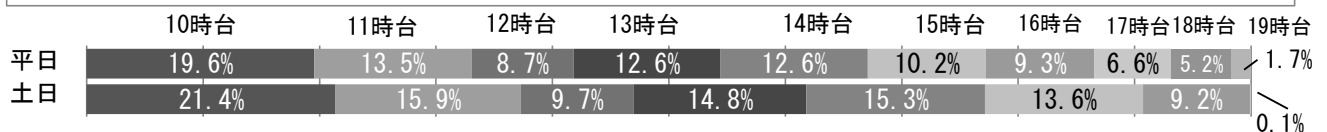
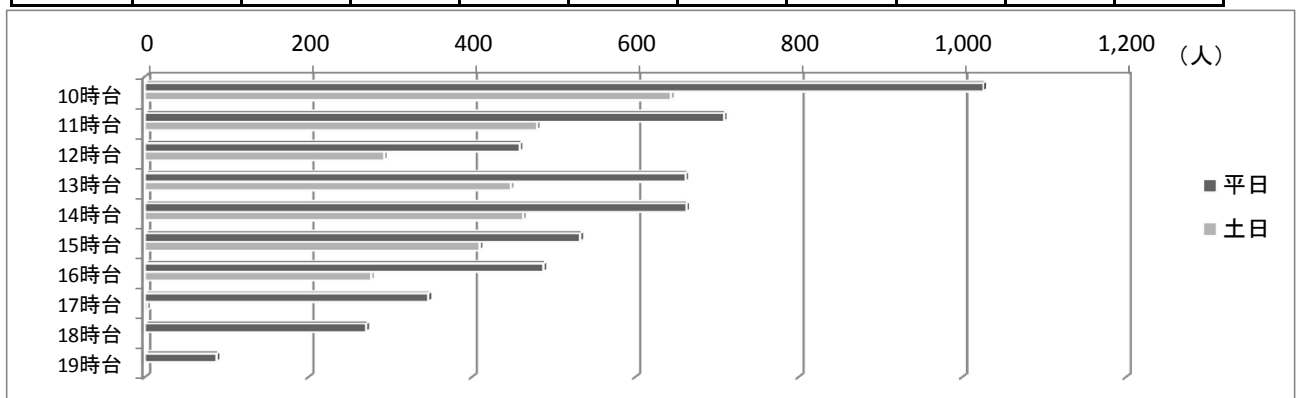
## 平成21年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果 ―単純集計―

堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの改善に取り組んでまいります。

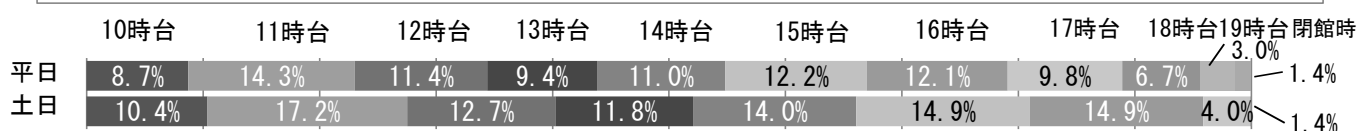
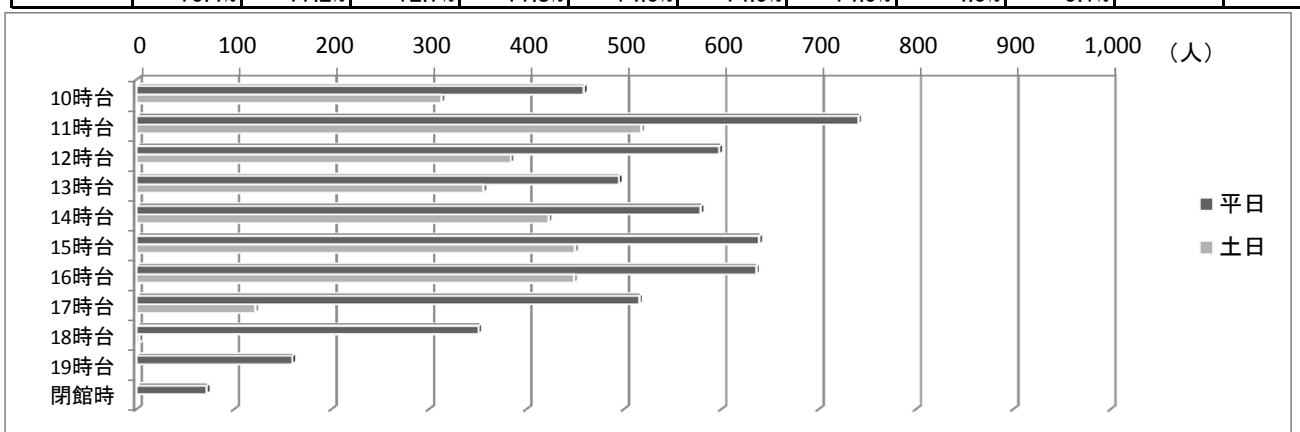
1. 調査票(末尾)
2. 実施期間: 平成22年3月24日(水)から3月28日(日)
3. 調査対象: 堺市立図書館 8館(中央・中・東・西・南・北・美原図書館、堺市駅前分館) 入館者(小学生以下は除く)
4. 調査方法: 市内各図書館入口においてアンケート調査票を配布・回収

Q1・Q2 本日来館された時間と、お帰りの時間をお答えください

来館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
平日	1026 19.6%	709 13.5%	459 8.7%	662 12.6%	663 12.6%	533 10.2%	488 9.3%	347 6.6%	271 5.2%	88 1.7%
土日	644 21.4%	480 15.9%	293 9.7%	448 14.8%	463 15.3%	410 13.6%	277 9.2%	3 0.1%	-	-



退館	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
平日	459 8.7%	741 14.3%	598 11.4%	495 9.4%	579 11.0%	639 12.2%	636 12.1%	516 9.8%	351 6.7%	160 3.0%	72 1.4%
土日	313 10.4%	518 17.2%	384 12.7%	356 11.8%	423 14.0%	450 14.9%	449 14.9%	122 4.0%	3 0.1%	-	-

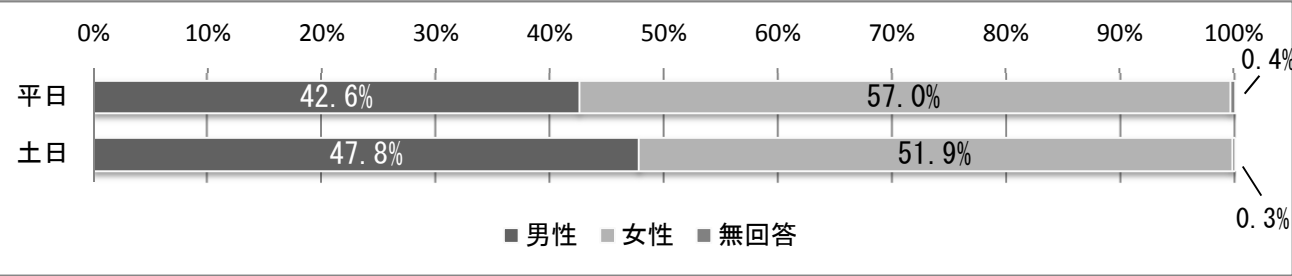


〈Q1・Q2について〉

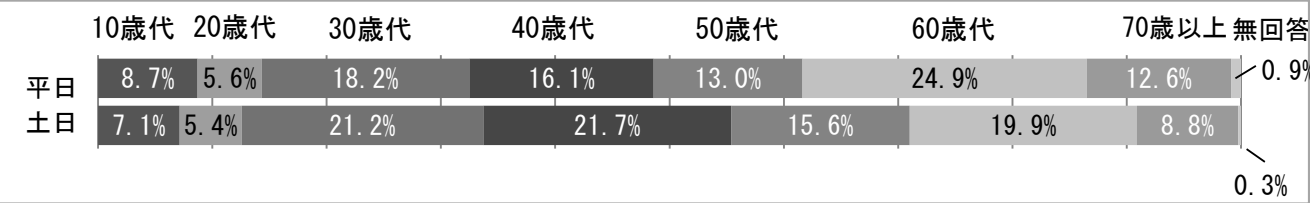
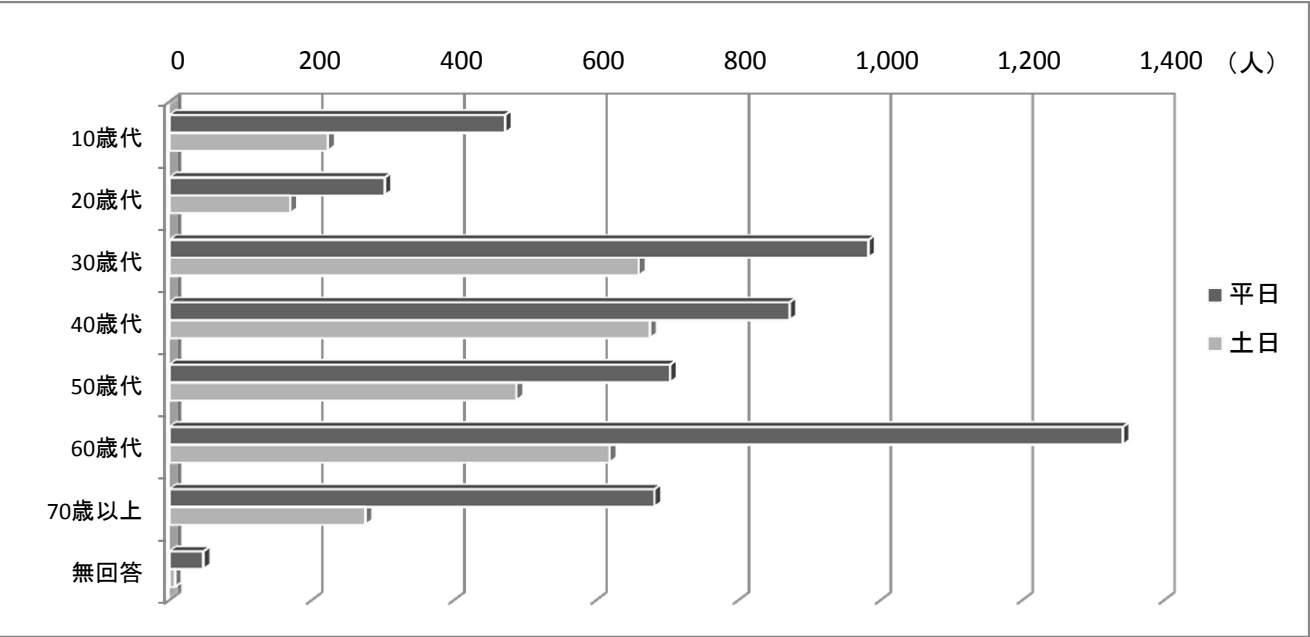
・来館は、全日をとおして10時台が最も多く、平日は午前中(10時~12時)に約4割、土日は約5割近くの方が来館されています。

Q3・Q4・Q5・Q6 あなた自身についてお聞かせください(回答者属性)

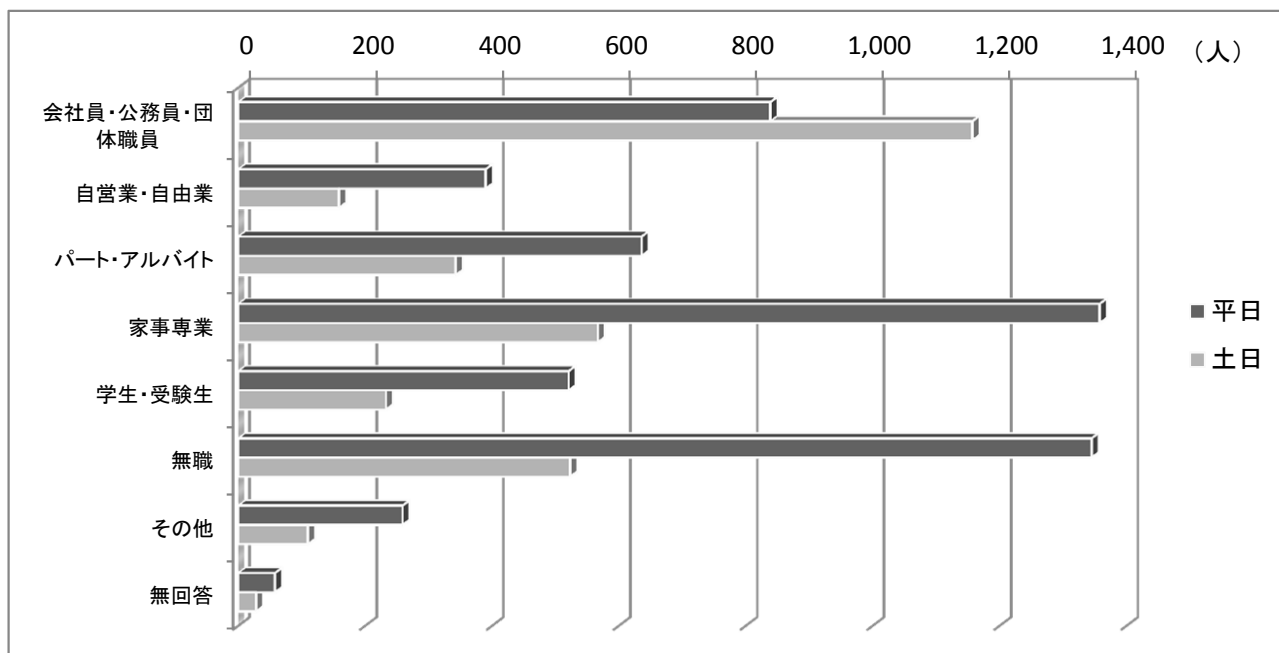
性別	男性	女性	無回答
平日	2301	3082	23
	42.6%	57.0%	0.4%
土日	1491	1621	8
	47.8%	51.9%	0.3%



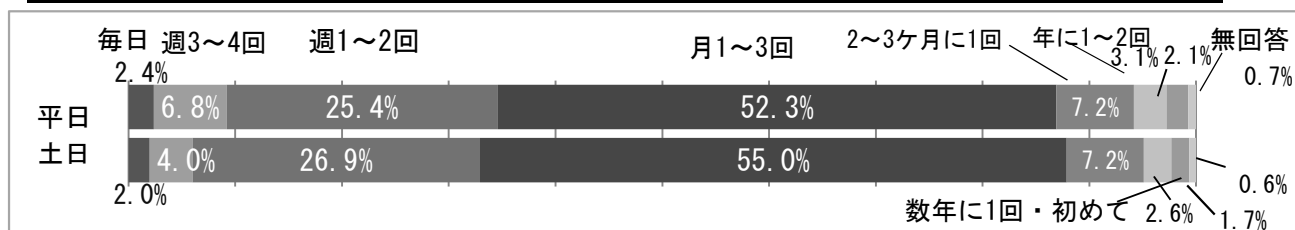
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
平日	472	303	983	872	704	1342	682	48
	8.7%	5.6%	18.2%	16.1%	13.0%	24.9%	12.6%	0.9%
土日	223	170	660	676	488	619	276	8
	7.1%	5.4%	21.2%	21.7%	15.6%	19.9%	8.8%	0.3%



職業	会社員・公務員・団体職員	自営業・自由業	パート・アルバイト	家事専業	学生・受験生	無職	その他	無回答
平日	839 15.5%	390 7.2%	636 11.8%	1358 25.1%	521 9.6%	1345 24.9%	259 4.8%	58 1.1%
土日	1157 37.0%	159 5.1%	343 11.0%	567 18.2%	233 7.5%	523 16.8%	110 3.5%	28 0.9%



来館頻度	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
平日	129 2.4%	368 6.8%	1372 25.4%	2831 52.3%	391 7.2%	165 3.1%	111 2.1%	39 0.7%
土日	62 2.0%	125 4.0%	840 26.9%	1715 55.0%	225 7.2%	81 2.6%	52 1.7%	20 0.6%

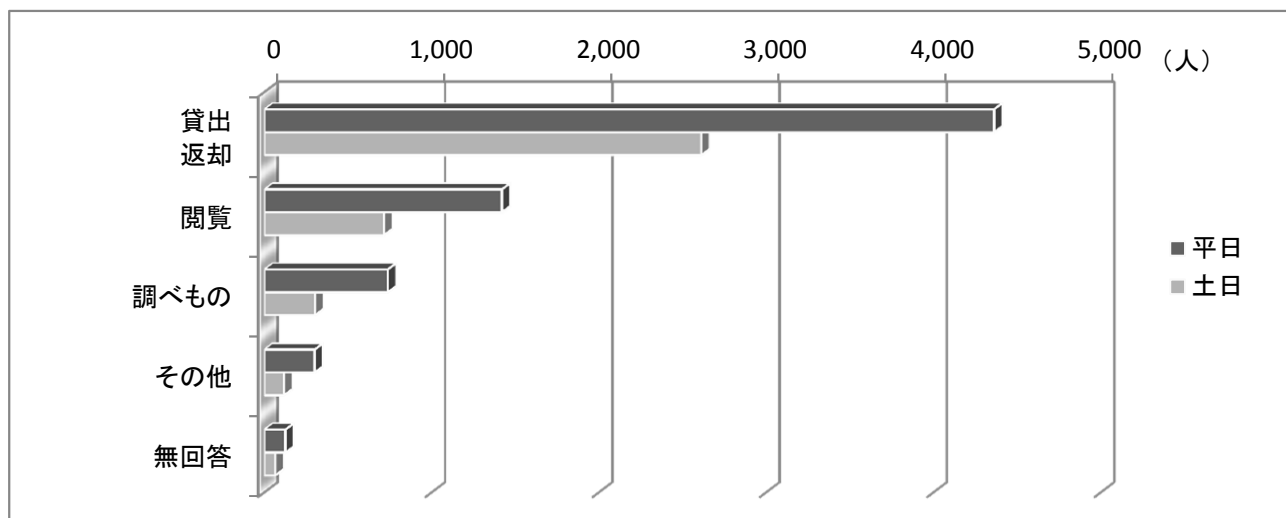


#### 〈Q3～Q6について〉

- ・回答者の男女比は、平日は女性の割合が約6割ですが、土日は男女ともほぼ同じ割合となっています。
- ・年代別の利用では、平日は60歳代の方が約25%を占めるのに対し、土日は30・40歳代の方の来館が増え、それぞれ約2割となりました。
- ・来館頻度については、平日・土日とも9割を超える方が月に1回以上来館されているという結果となりました。

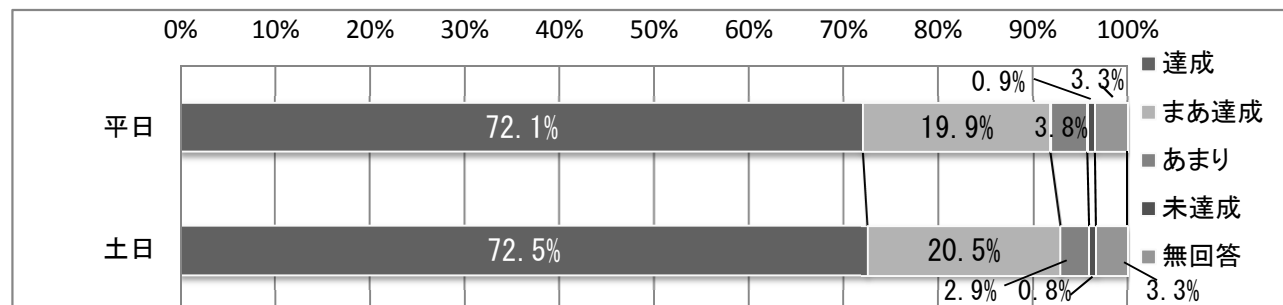
Q7、Q8 来館の目的についてお聞かせ下さい(複数回答)

来館目的	貸出 返却	閲覧	調べもの	その他	無回答
平日	4363	1421	739	302	127
	80.7%	26.3%	13.7%	5.6%	2.3%
土日	2614	716	304	118	66
	83.8%	22.9%	9.7%	3.8%	2.1%



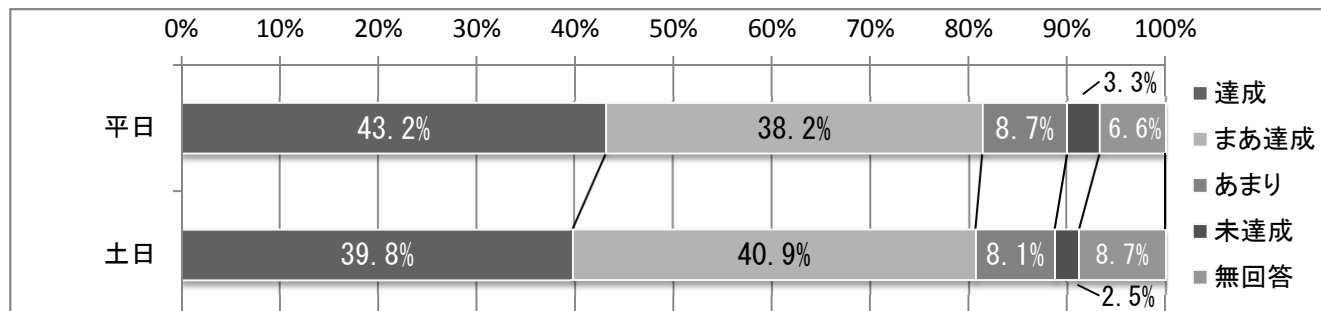
○ 貸出・返却目的達成度合

貸出返却	達成	まあ達成	あまり	未達成	無回答
平日	3143	870	165	39	146
	72.1%	19.9%	3.8%	0.9%	3.3%
土日	1896	535	77	21	85
	72.5%	20.5%	2.9%	0.8%	3.3%



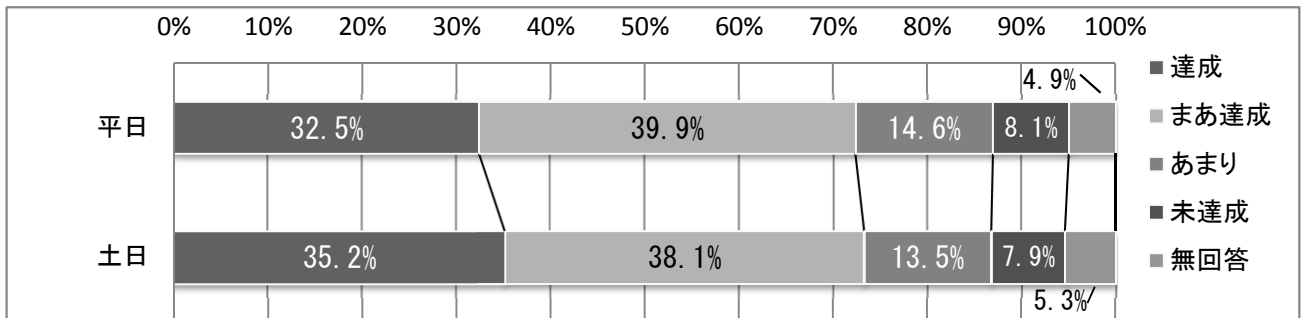
○ 閲覧目的達成度合

閲覧	達成	まあ達成	あまり	未達成	無回答
平日	614	543	123	47	94
	43.2%	38.2%	8.7%	3.3%	6.6%
土日	285	293	58	18	62
	39.8%	40.9%	8.1%	2.5%	8.7%



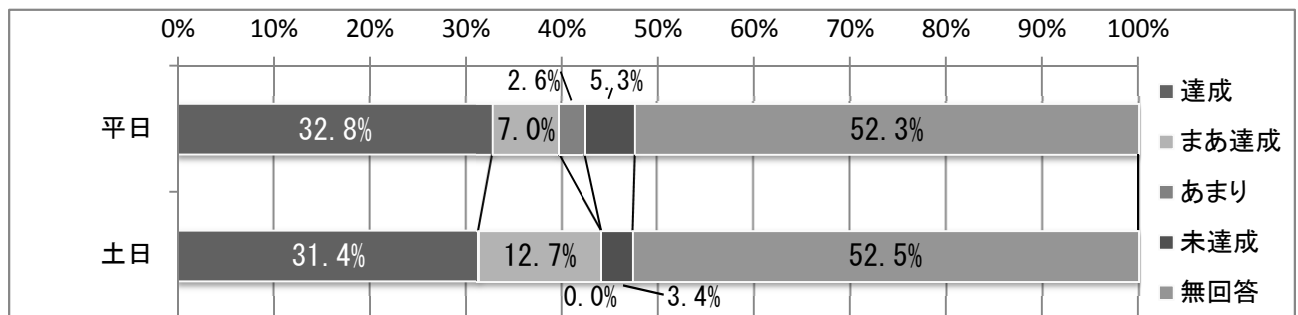
○ 調べものの目的達成度合

調査	達成	まあ達成	あまり	未達成	無回答
平日	240	295	108	60	36
	32.5%	39.9%	14.6%	8.1%	4.9%
土日	107	116	41	24	16
	35.2%	38.1%	13.5%	7.9%	5.3%



○ その他目的達成度合

その他	達成	まあ達成	あまり	未達成	無回答
平日	99	21	8	16	158
	32.8%	7.0%	2.6%	5.3%	52.3%
土日	37	15	0	4	62
	31.4%	12.7%	0.0%	3.4%	52.5%



〈Q7・Q8について〉

・来館の目的については、全日を通して貸出・返却が最も多く8割を超えています。その達成度合については、ほぼ9割の方が、達成またはかなり達成の評価をいただきました。

一方、調べものを目的として来館される方の割合は平日は約14%、土日は約10%ですが、達成度合については、7割を超える方が達成またはかなり達成との評価をいただきました。今後も、レファレンスサービス(司書が所蔵調査や調べものの支援をするサービス)の向上に取り組んでまいります。

◆ 図書館ご利用の皆様への「アンケート」ご協力をお願い ◆ （平日）

日ごろから堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日はこれからの図書館サービスの向上に役立てるためにアンケートを行っております。お忙しいところお手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせ下さい。

【 はじめに、本日来館された時間とお帰りの時間をお答えください。（1つに○） 】

Q1 入館時間帯 ①10時台 ②11時台 ③12時台 ④13時台 ⑤14時台 ⑥15時台 ⑦16時台 ⑧17時台 ⑨18時台 ⑩19時台

Q2 退館時間帯 ①10時台 ②11時台 ③12時台 ④13時台 ⑤14時台 ⑥15時台 ⑦16時台 ⑧17時台 ⑨18時台 ⑩19時台 ⑪閉館時

【 あなた自身についてお聞かせください 】

Q3 ①男性 ②女性

Q4 ①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代以上

Q5 ①会社員・公務員・団体職員 ②自営業・自由業 ③パート・アルバイト ④家事専業者  
⑤学生・受験生 ⑥無職 ⑦その他

Q6 どれくらいの頻度で図書館に来られますか

①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤2～3ヶ月に1回 ⑥年に1～2回  
⑦数年に1回または初めて

【 来館の目的についてお聞かせ下さい 】

Q7 本日はどのような目的で来館されましたか（複数回答可）

①本・雑誌の貸出や返却のため ②図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため ③調べ物をするため  
④その他（ ）

	達成された	まあ達成された	あまり達成されなかった	達成されなかった
Q8 Q7で回答された該当する目的のうち、達成度について右側のあてはまる数字1～4に○をつけてください。				
①本・雑誌の貸出や返却のため	4	3	2	1
②図書館の本や雑誌、新聞の閲覧のため	4	3	2	1
③調べ物をするため	4	3	2	1
④その他（ ）	4	3	2	1

☆ ご協力ありがとうございました。お帰りの際は回収箱にお入れ下さい。☆

◆ 図書館ご利用の皆様への「アンケート」ご協力をお願い ◆ (土日)

日ごろから堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日はこれからの図書館サービスの向上に役立てるためにアンケートを行っております。お忙しいところお手数をおかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせ下さい。

【 はじめに、本日来館された時間とお帰りの時間をお答えください。(1つに○) 】

Q1 入館時間帯 ①10時台 ②11時台 ③12時台 ④13時台 ⑤14時台 ⑥15時台 ⑦16時台

Q2 退館時間帯 ①10時台 ②11時台 ③12時台 ④13時台 ⑤14時台 ⑥15時台 ⑦16時台 ⑧閉館時

【 あなた自身についてお聞かせください 】

Q3 ①男性 ②女性

Q4 ①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代以上

Q5 ①会社員・公務員・団体職員 ②自営業・自由業 ③パート・アルバイト ④家事専業者  
⑤学生・受験生 ⑥無職 ⑦その他

Q6 どれくらいの頻度で図書館に来られますか

①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に1～3回 ⑤2～3ヶ月に1回 ⑥年に1～2回  
⑦数年に1回または初めて

【 来館の目的についてお聞かせ下さい 】

Q7 本日はどのような目的で来館されましたか (複数回答可)

①本・雑誌の貸出や返却のため ②図書館の本や雑誌・新聞の閲覧のため ③調べ物をするため  
④その他 ( )

Q8 Q7で回答された該当する目的のうち、達成度について右側のあてはまる数字1～4に○をつけてください。	達成された	まあ達成された	あまり達成されなかった	達成されなかった
①本・雑誌の貸出や返却のため	4	3	2	1
②図書館の本や雑誌、新聞の閲覧のため	4	3	2	1
③調べ物をするため	4	3	2	1
④その他 ( )	4	3	2	1

☆☆ ご協力ありがとうございました。お帰りの際は回収箱にお入れ下さい。☆☆