

堺市立図書館分館利用者アンケート調査
報告書

平成24年9月

堺市立図書館

目 次

I. 調査概要

1. 調査目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
2. 実施内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
3. 属性・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

II. 調査結果

1. 来館時間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
2. 退館時間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
3. 滞在時間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
4. 来館前にいた場所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
5. 主な交通手段・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
6. 所要時間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
7. 来館頻度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
8. 来館図書館以外の利用状況／他館利用有無
分館別利用者の他館利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・ 15
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
9. 来館目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
10. 最も拡充してほしい図書館サービス・・・・・・・・ 18
11. 開館時間の延長について・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
12. 開館時間延長時の利用目的・・・・・・・・・・・・・・・・ 20
13. 延長してほしい時間・・・・・・・・・・・・・・・・ 21

III. 調査票

- 堺市立図書館ご利用者アンケート（東百舌鳥、初芝、榎、美木多分館用） 22
- 堺市立図書館ご利用者アンケート（堺市駅前分館用） 24
- Web用調査票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26

I. 調査概要

1. 調査目的

堺市立図書館分館のサービスの拡充にむけ市民ニーズの把握を行う。

2. 実施内容

質問内容はほぼ同一で、Web調査と来館者調査の2つの手法を用いて調査を実施。回答データを統合した上、集計を行う。

(1) 調査期間

Web調査：平成24年7月10日（火）～平成24年7月20日（金）

来館者調査：平成24年7月12日（木）～平成24年7月15日（日）

(2) 調査対象者

堺市立図書館の各分館（東百舌鳥、初芝、梅、美木多）の来館者。（比較対象として、堺市駅前分館の来館者。）但し、中学生以下の来館者は除く。

(3) 調査方法

Web調査：堺市立図書館ホームページからアンケート回答画面に遷移し、回答。

来館者調査：来館者に各図書館の入口などで調査票を配布し、回答後回収箱に投函。

(4) 回収数

	Web調査	来館者調査	TOTAL
東百舌鳥分館	8	234	242
初芝分館	8	448	456
梅分館	17	512	529
美木多分館	13	565	578
堺市駅前分館	32	1,080	1,112
計	78	2,839	2,917

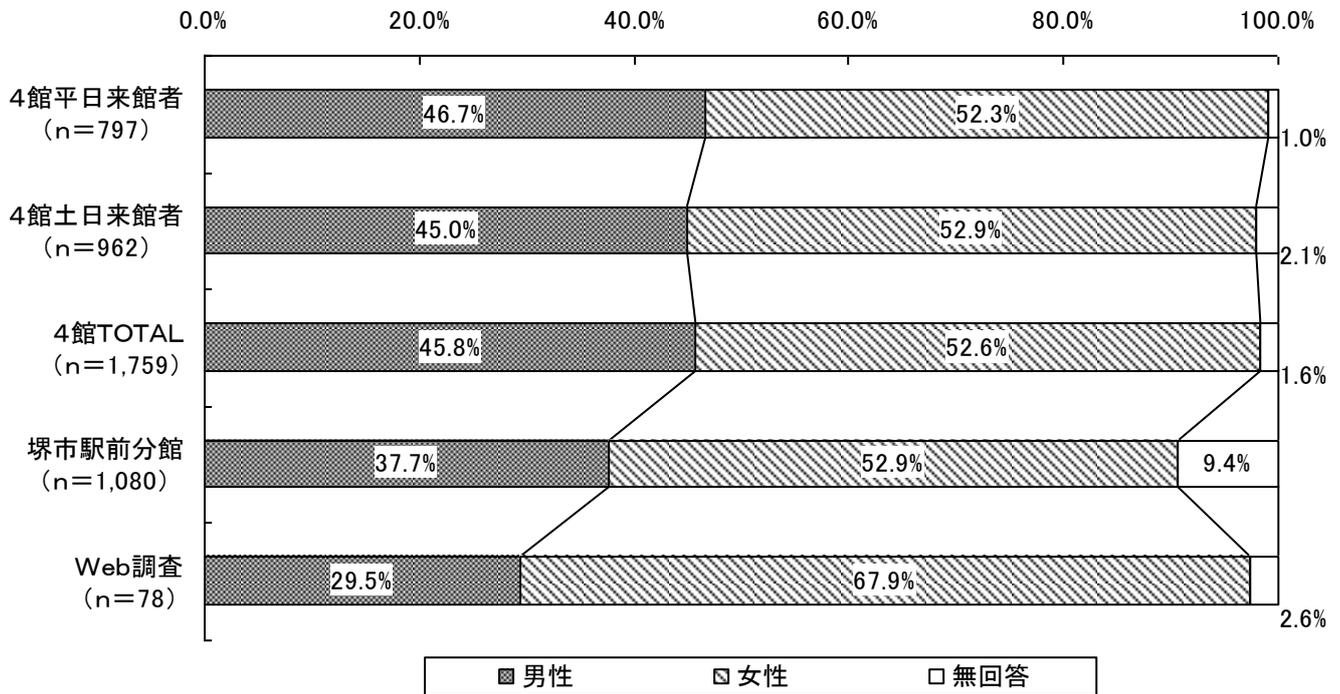
(5) 来館者調査：回収日内訳

	12日 (木)	13日 (金)	14日 (土)	15日 (日)	平日 計	土日 計	合計
東百舌鳥分館	57	53	67	57	110	124	234
初芝分館	89	90	134	135	179	269	448
梅分館	128	124	125	135	252	260	512
美木多分館	115	141	162	147	256	309	565
堺市駅前分館	307	293	280	200	600	480	1,080
計	696	701	768	674	1,397	1,442	2,839

3. 属性

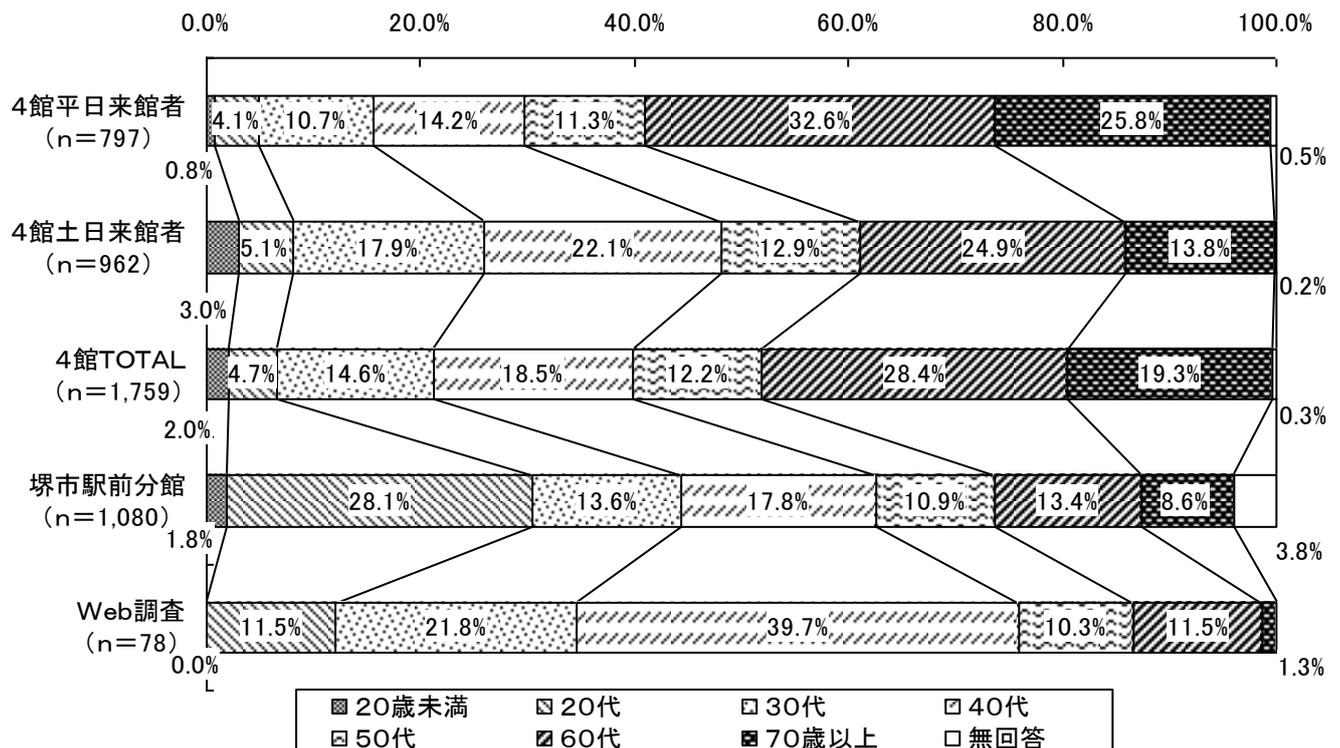
(1) 性別

回答者の男女比は、4館TOTAL（東百舌鳥、初芝、榎、美木多の各分館の合計、以下同様）で「男性」が45.8%、「女性」が52.6%となっています。



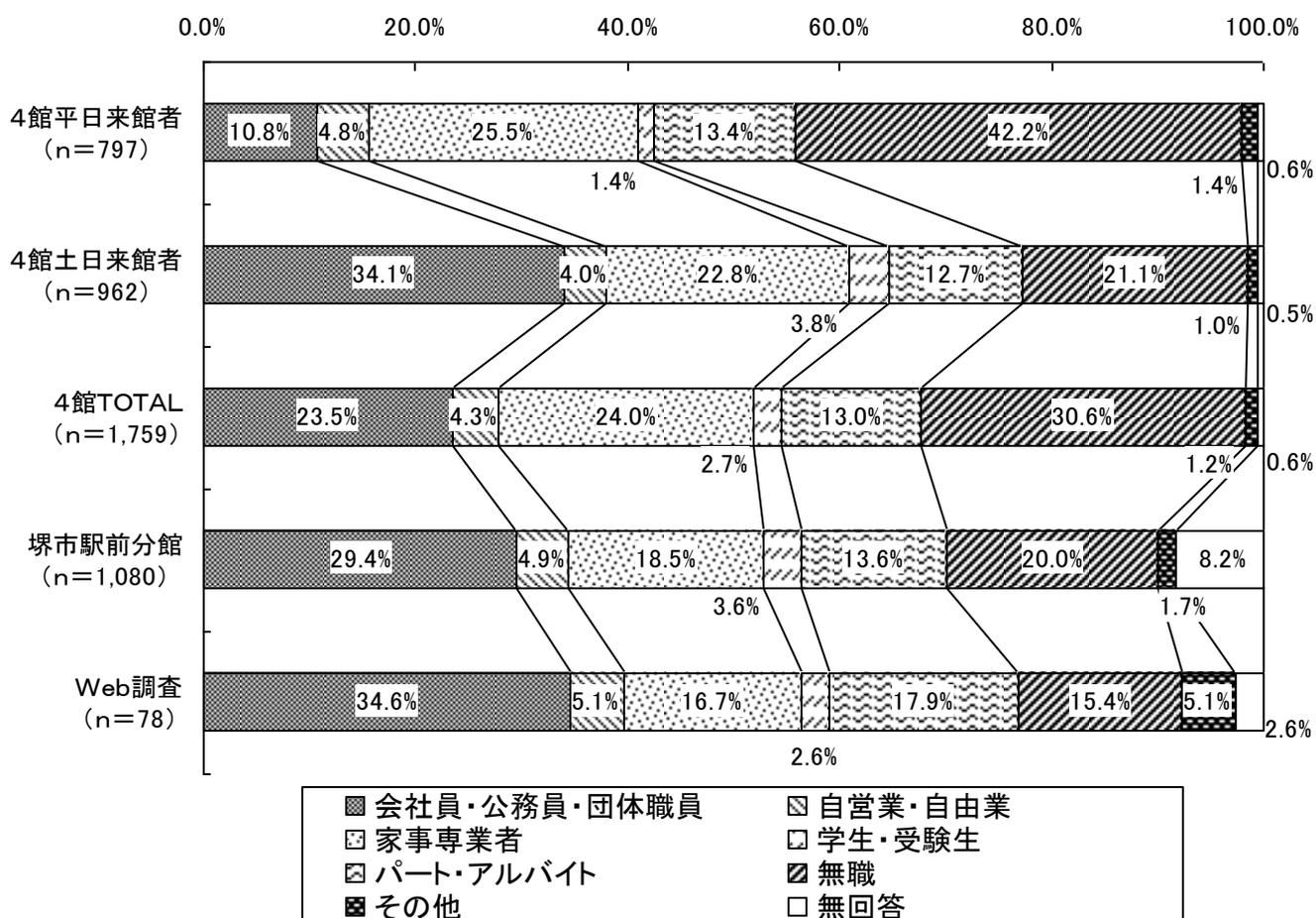
(2) 年代

回答者の年代比を見ると、4館TOTALで「60代」が28.4%で最も割合が高く、「70歳以上」が19.3%で、60代以上が47.7%となっています。



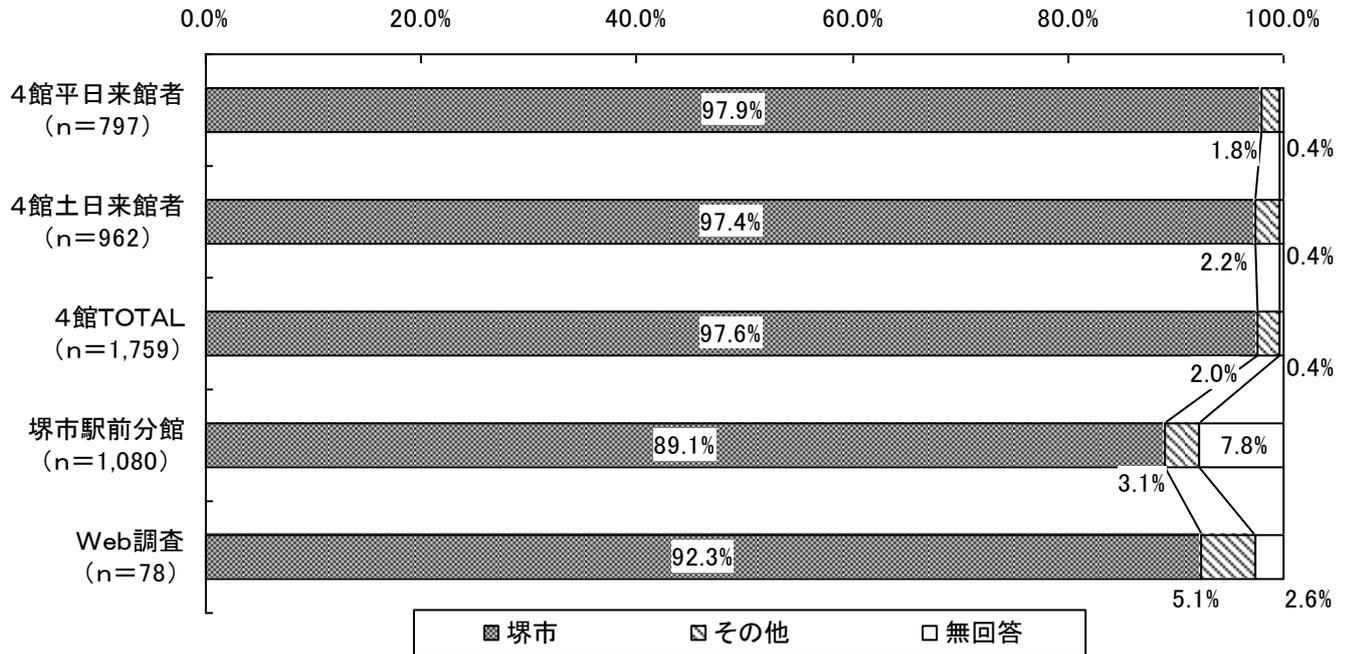
(3) 職業

回答者の職業は、4館TOTALで「無職」が30.6%で最も割合が高く、特に平日は42.2%となっています。また、「家事専業者」が24.0%で平日は25.5%となっています。なお、土日は「会社員・公務員・団体職員」の割合が高くなっています。



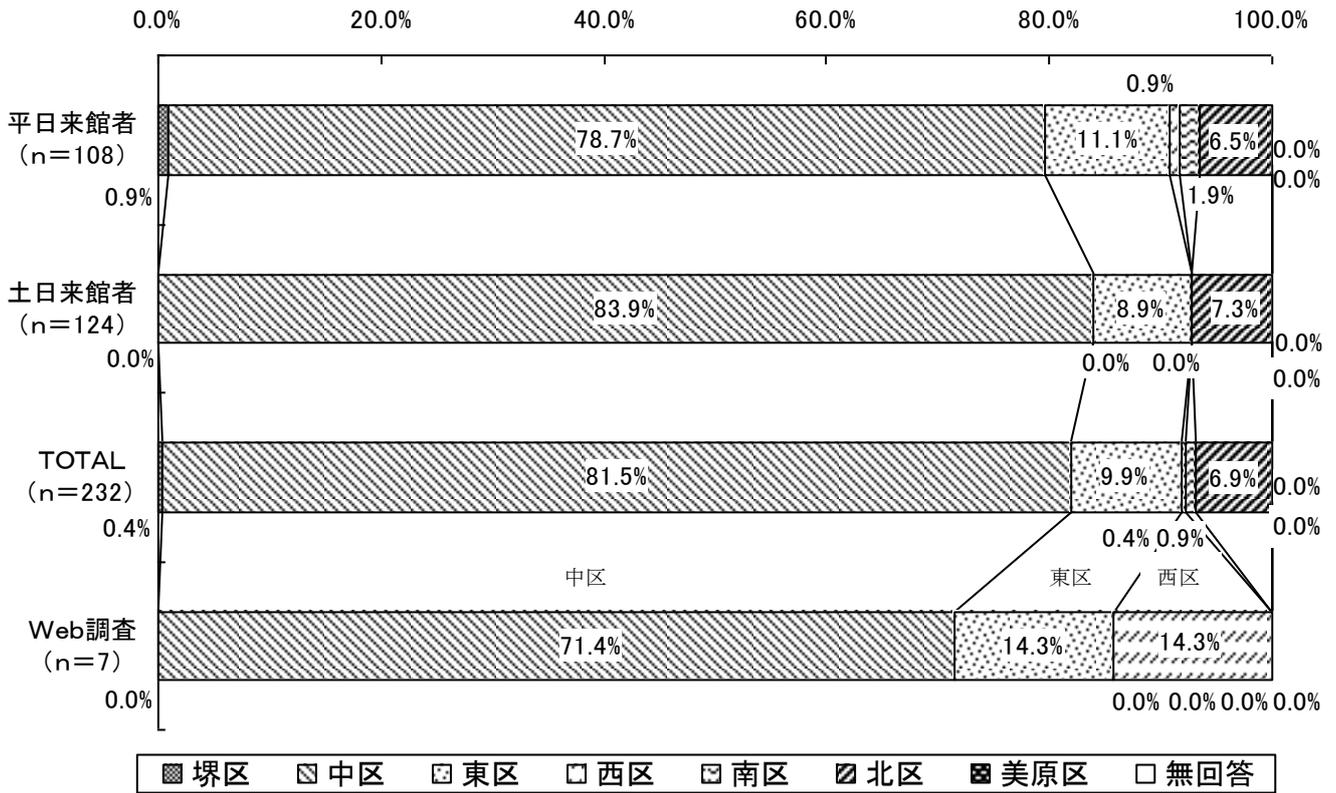
(4) 居住地域

回答者の居住地域は、4館TOTALで「堺市」が97.6%となっています。Web調査でも92.3%と90%以上になっていますが、堺市駅前分館だけは、「堺市」の回答が90%を切っています。

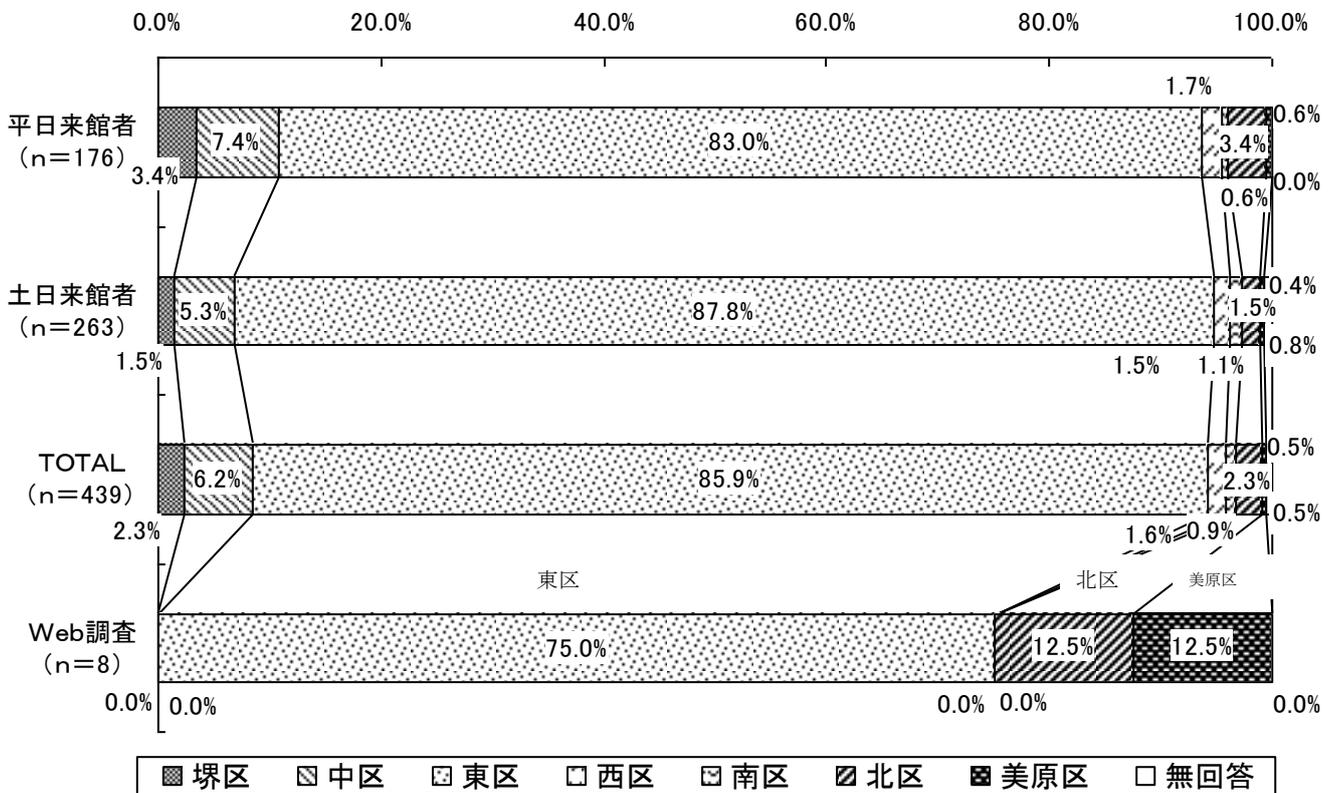


分館別・利用者在住地域分類

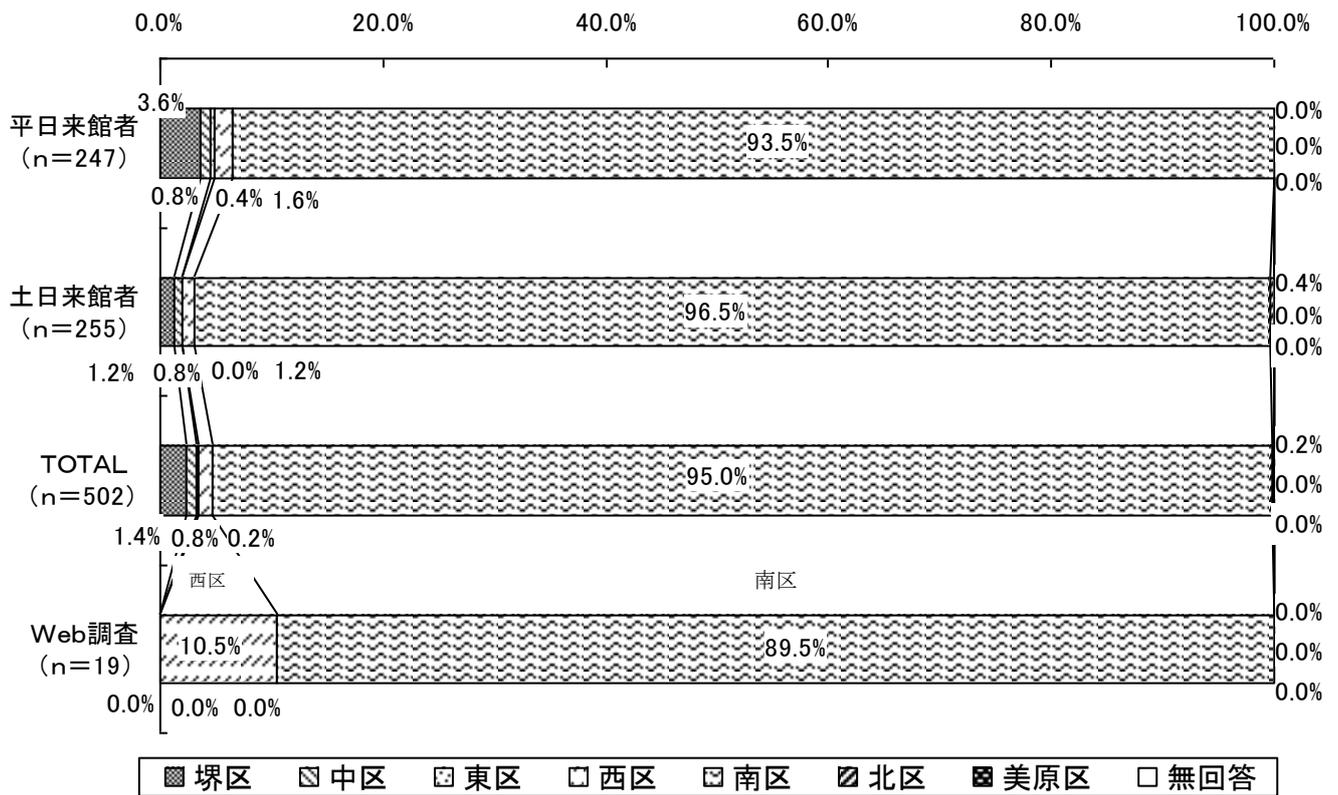
【東百舌鳥分館】



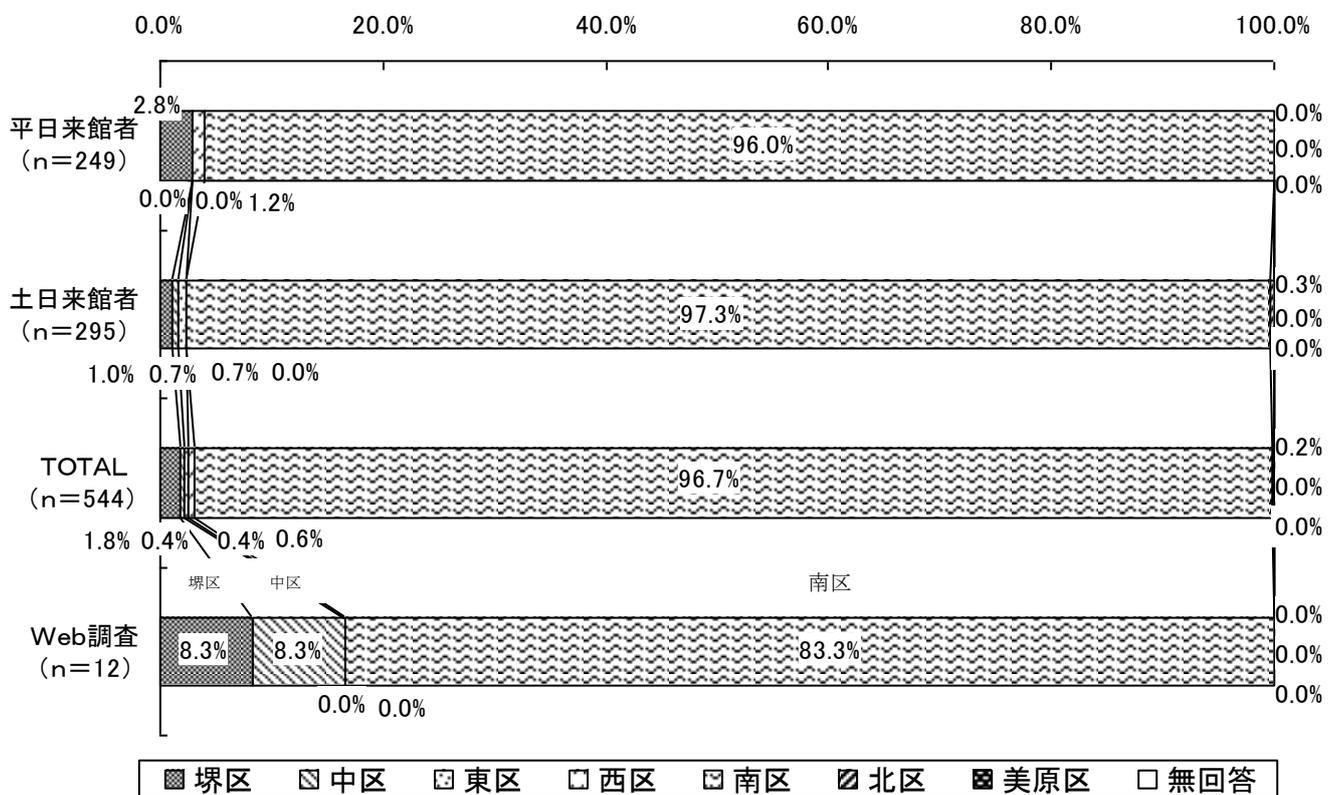
【初芝分館】



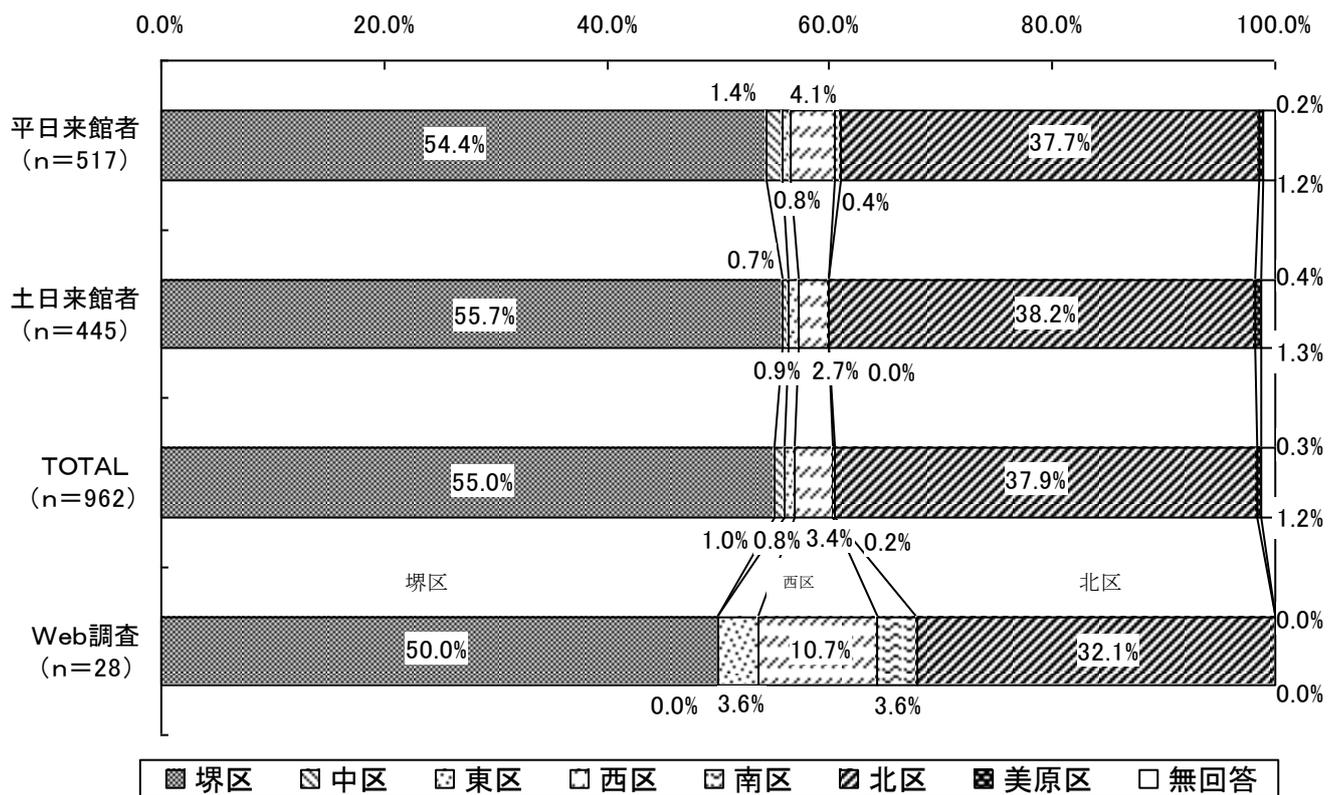
【梅分館】



【美木多分館】



【堺市駅前分館】

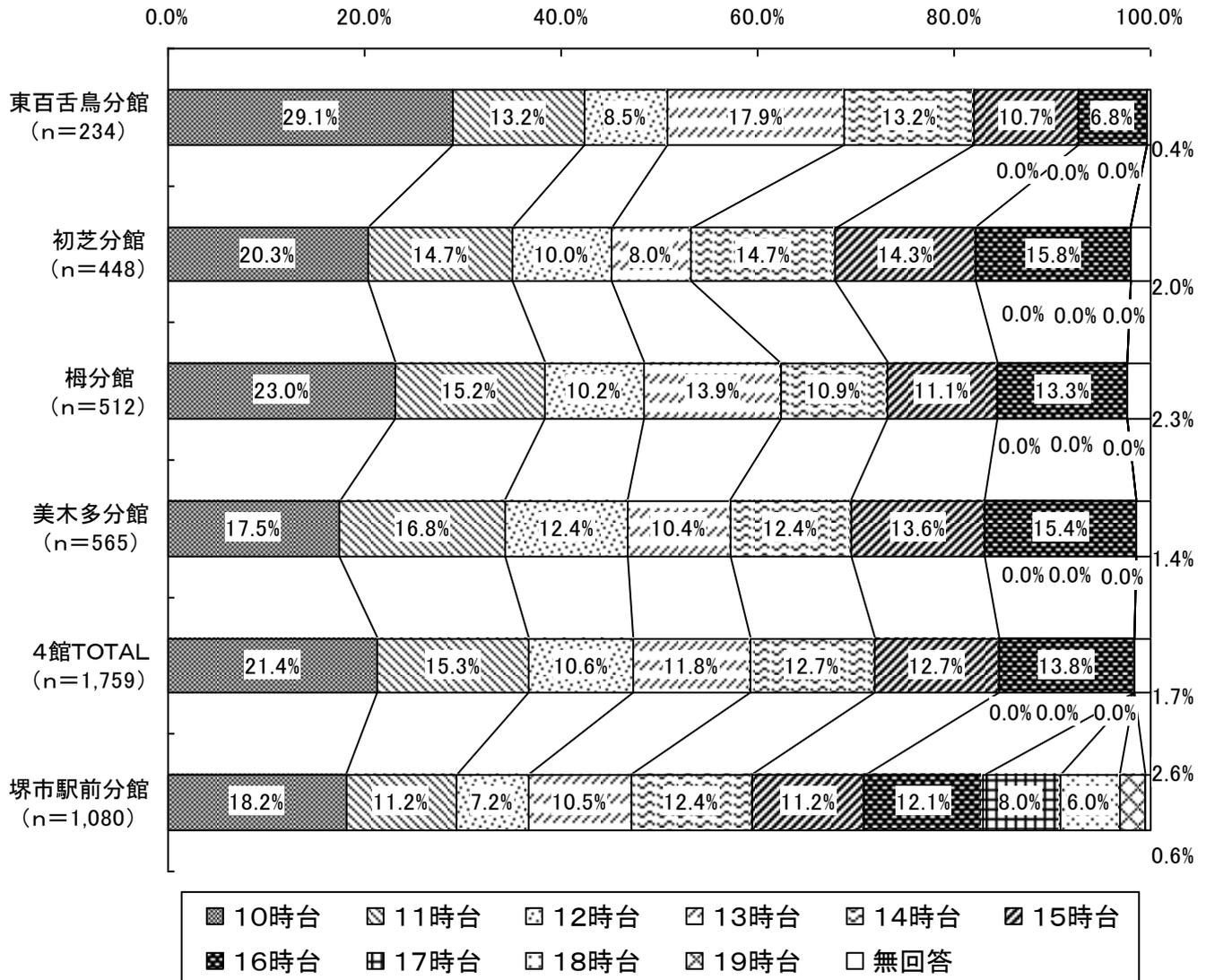


Ⅱ. 調査結果

1. 来館時間

【来館者調査対象者のみ】

問1. 本日来館された時間について、お答えください。



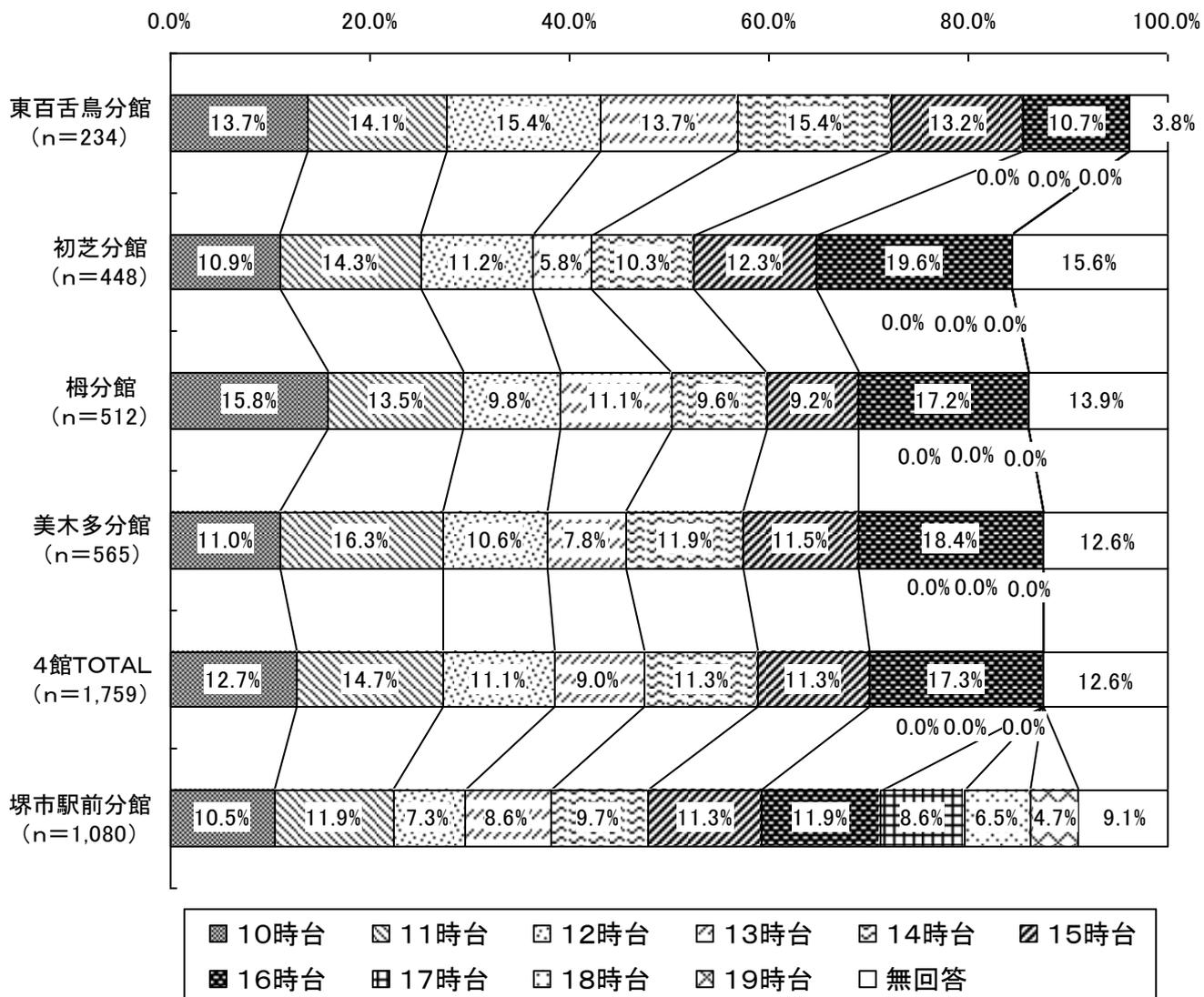
【4分館利用者の傾向】

『来館時間』について尋ねたところ、「10時台」と答えた方が21.4%と最も割合が高く、次いで、「11時台」15.3%となっています。特に東百舌鳥分館では、「10時台」と答えた方が29.1%となっています。

2. 退館時間

【来館者調査対象者のみ】

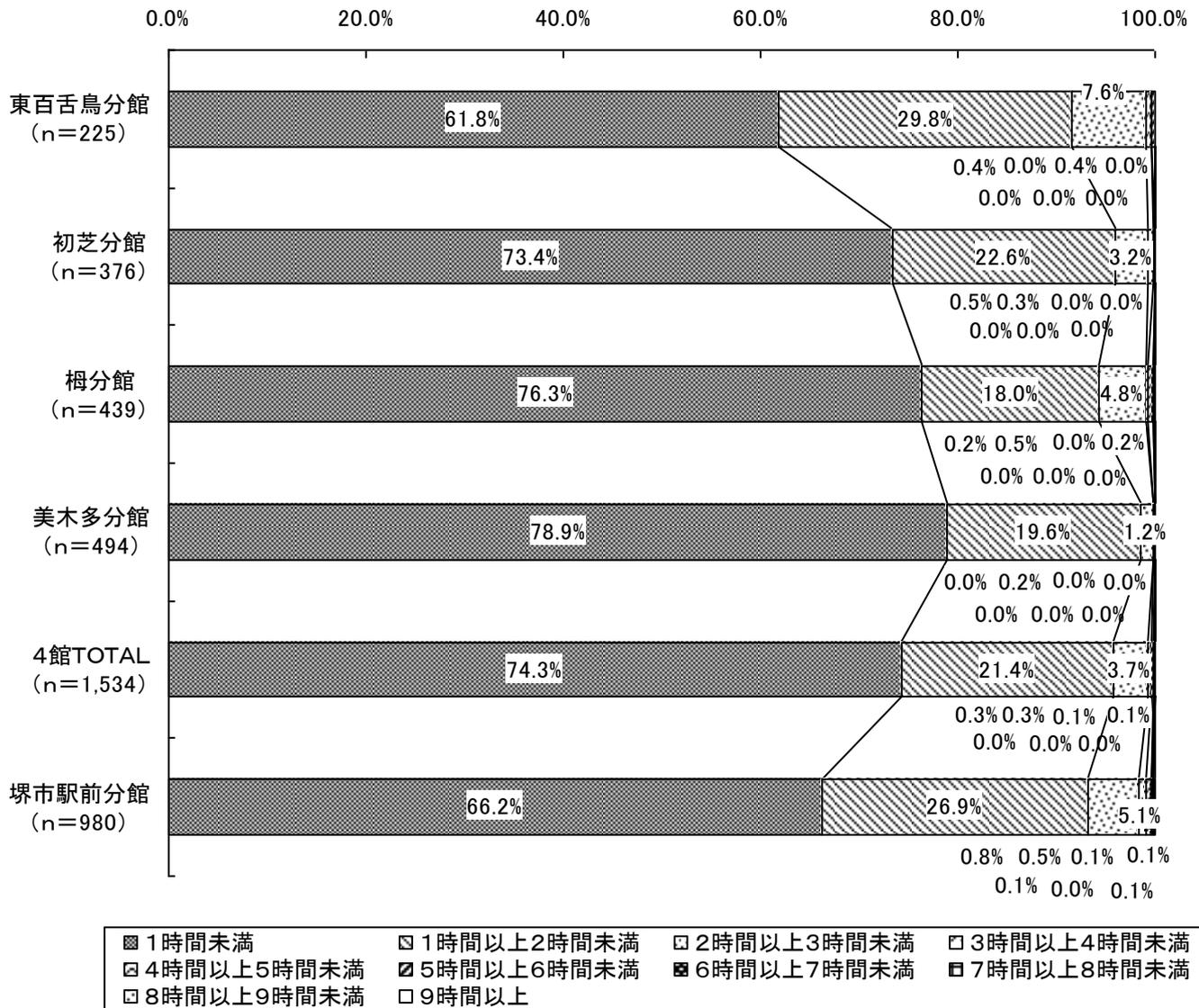
問1. 本日のお帰りの時間について、お答えください。



【4分館利用者の傾向】

『退館時間』について尋ねたところ、「16時台」と答えた方が17.3%と最も割合が高く、次いで、「11時台」14.7%となっています。

3. 滞在時間



※来館時間、退館時間いずれも回答があった場合のみで算出

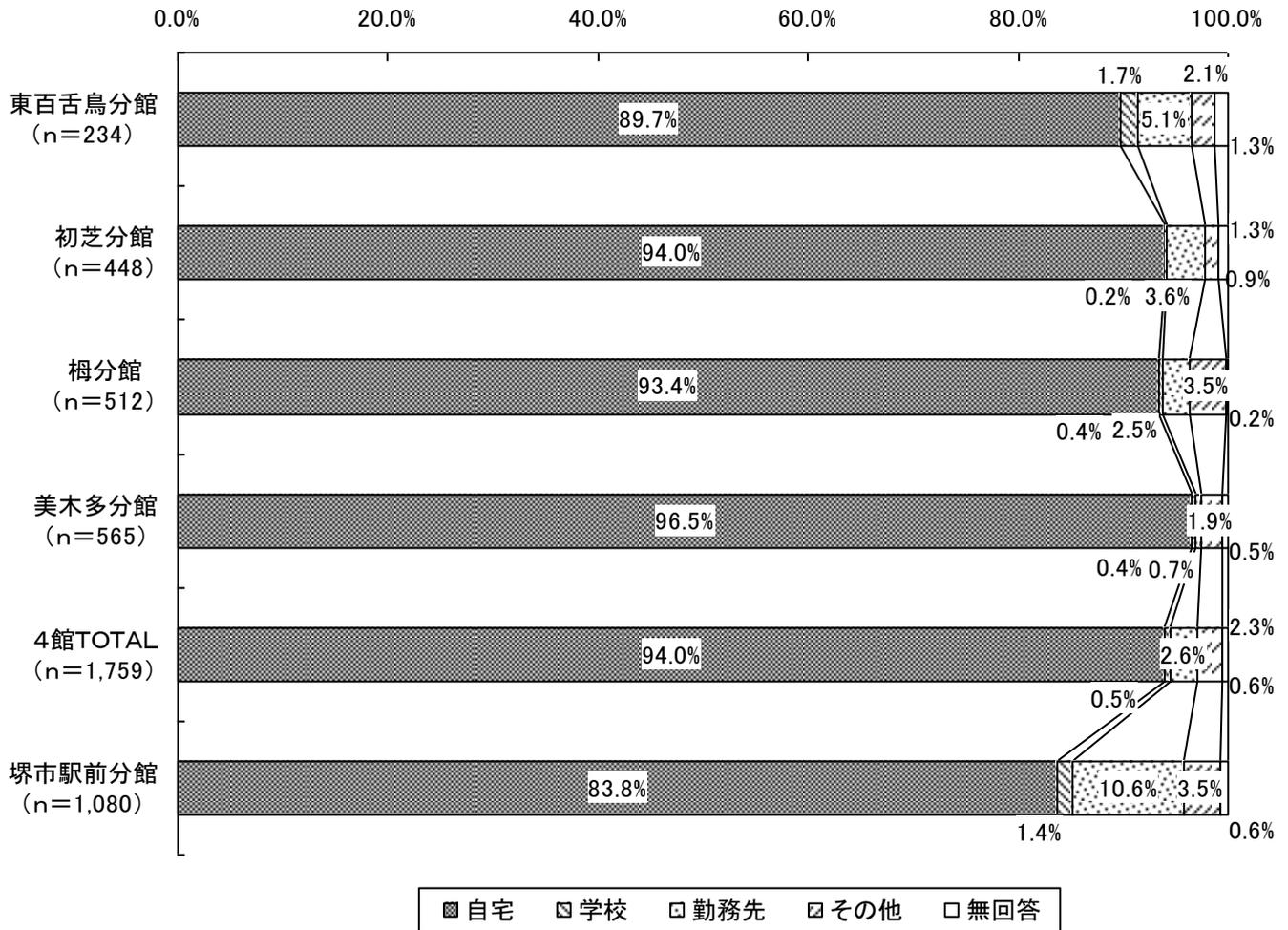
【4分館利用者の傾向】

退館時間から来館時間を引いた値から滞在時間を求めたところ、「1時間未満」が74.3%と最も割合が高く、次いで、「1時間以上2時間未満」21.4%となっています。

4. 来館前にいた場所

【来館者調査対象者のみ】

問2. 本日はどちらから来館されましたか。



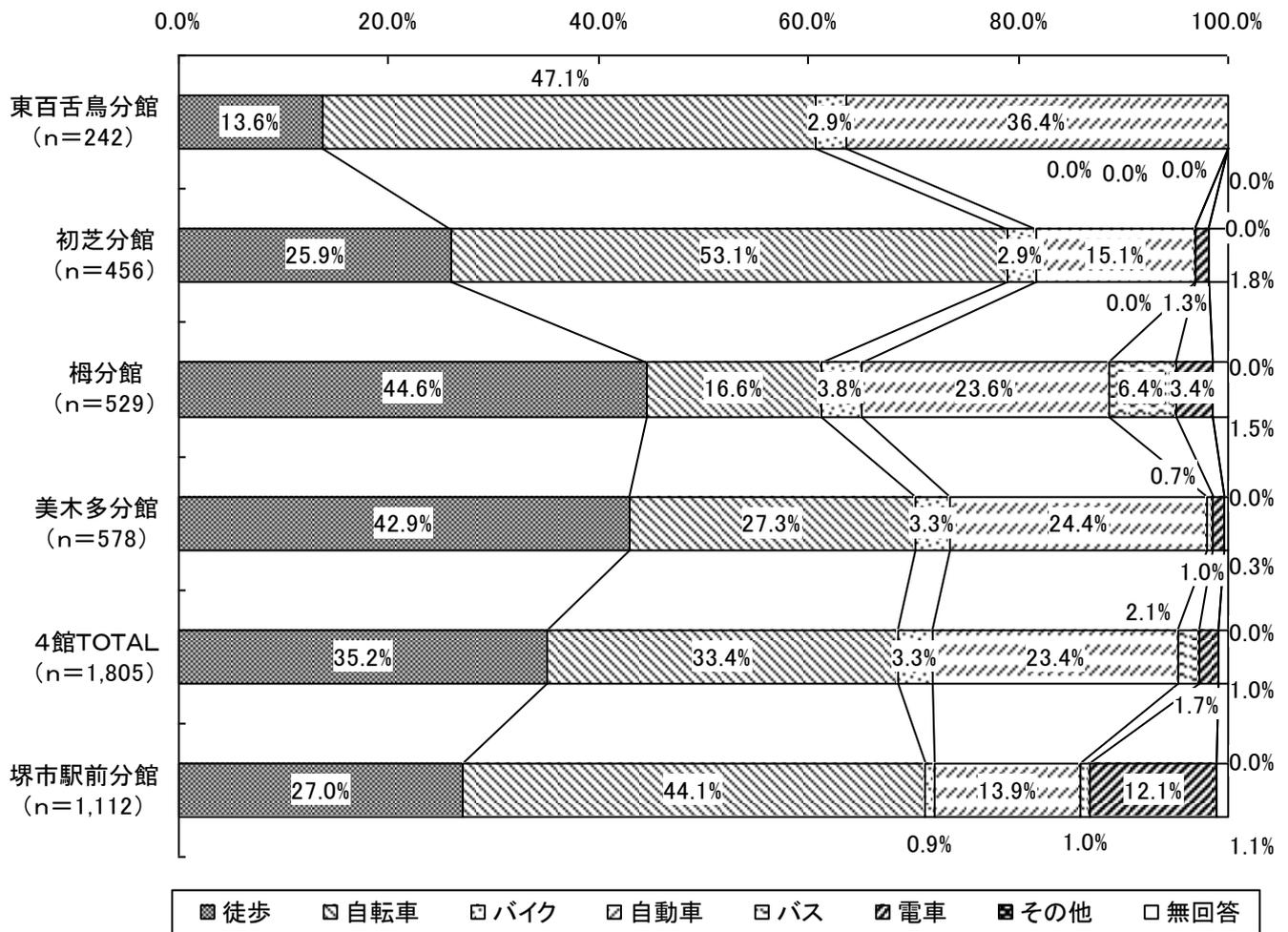
【4分館利用者の傾向】

『来館前にいた場所』について尋ねたところ、「自宅」と答えた方が94.0%と最も割合が高くなっています。なお、堺市駅前分館では「勤務先」と答えた方が10.6%となっています。

5. 主な交通手段

問3. 本日来館された際に利用した主な交通手段について、お答えください。

*複数の交通手段の場合は、移動する距離の最も長い交通手段をお選びください。

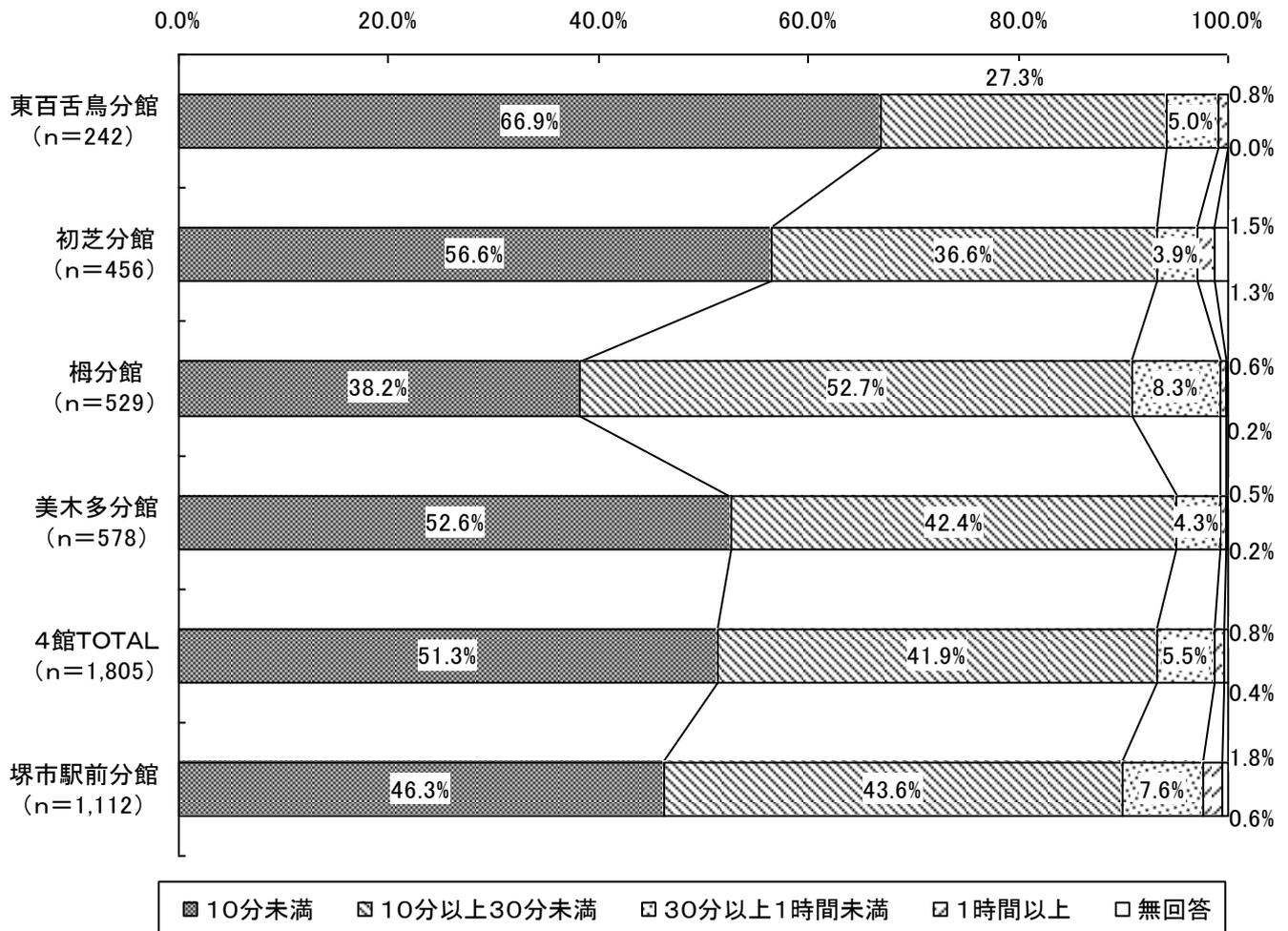


【4分館利用者の傾向】

『主な交通手段』について尋ねたところ、「徒歩」と答えた方が35.2%と最も割合が高く、次いで、「自転車」33.4%となっています。

6. 所要時間

問4. 当図書館までの所要時間について、お答えください。

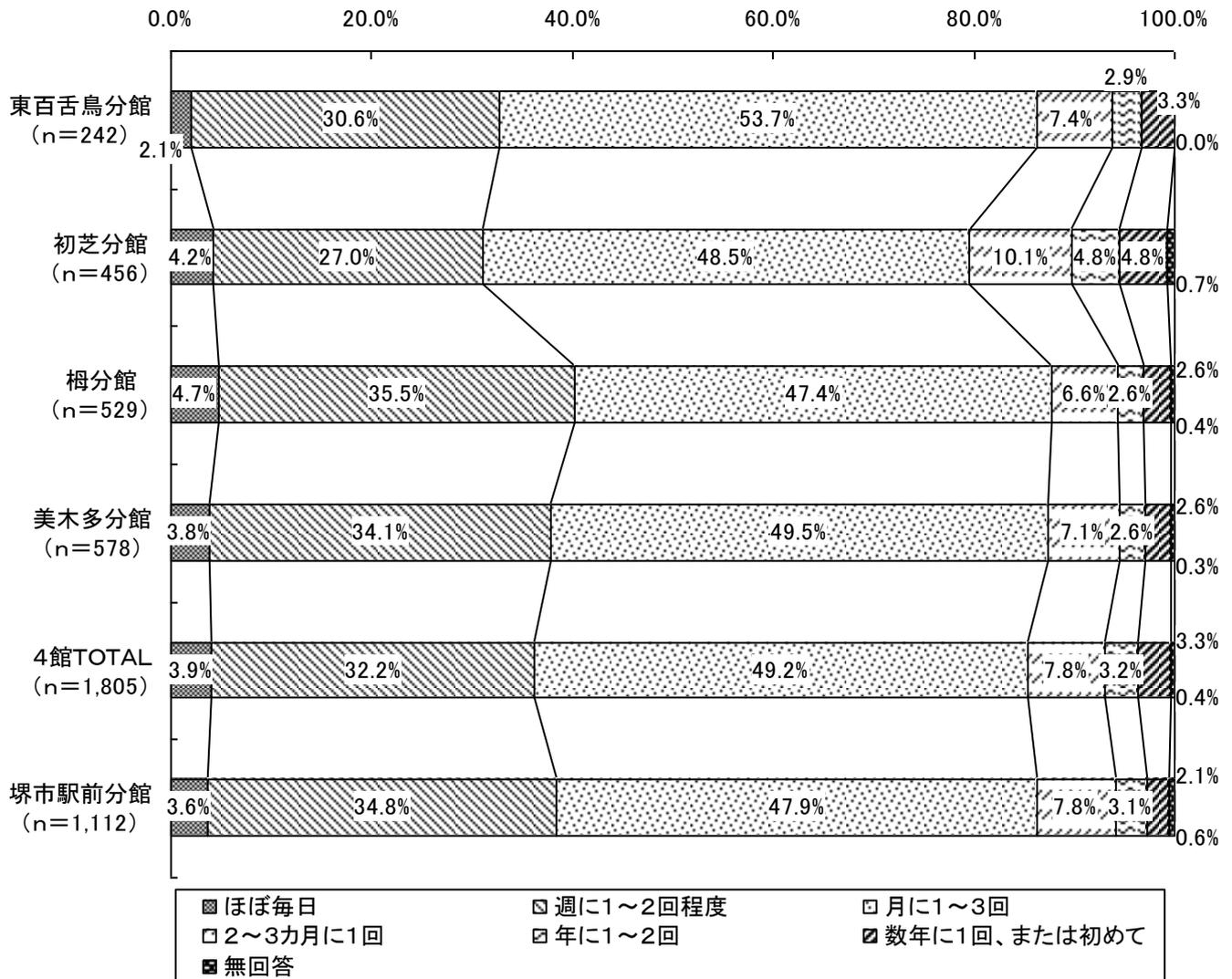


【4分館利用者の傾向】

『所要時間』について尋ねたところ、「10分未満」と答えた方が51.3%と最も割合が高く、次いで、「10分以上30分未満」41.9%となっています。特に東百舌鳥分館は、「10分未満」と答えた方が66.9%となっています。

7. 来館頻度

問5. 当図書館への来館頻度について、お答えください。

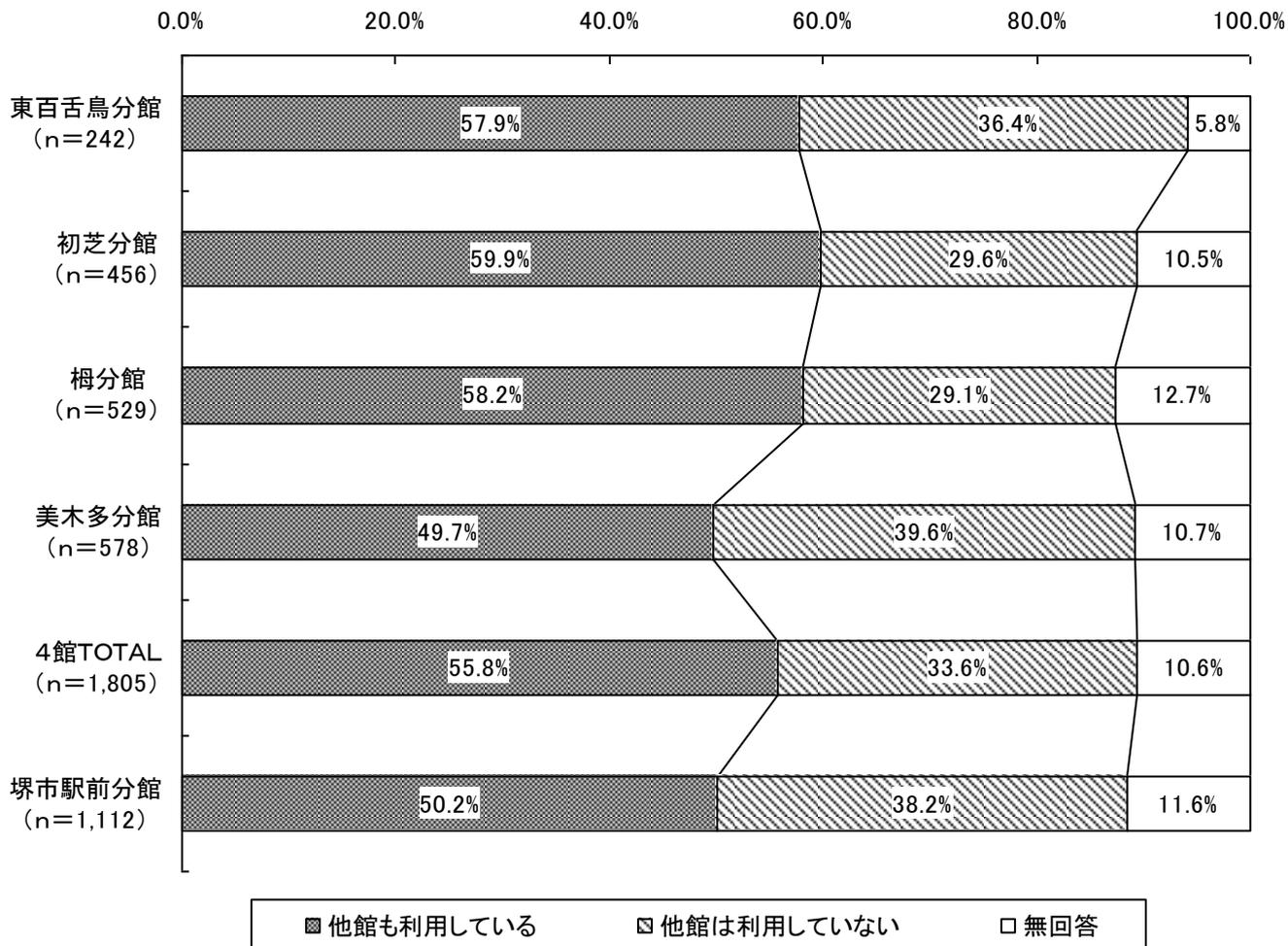


【4分館利用者の傾向】

『来館頻度』について尋ねたところ、「月に1~3回」と答えた方が49.2%と最も割合が高く、次いで、「週に1~2回程度」32.2%となっています。

8. 来館図書館以外の利用状況

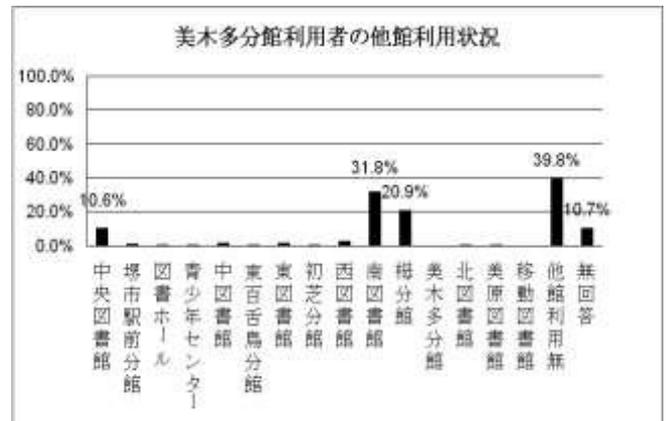
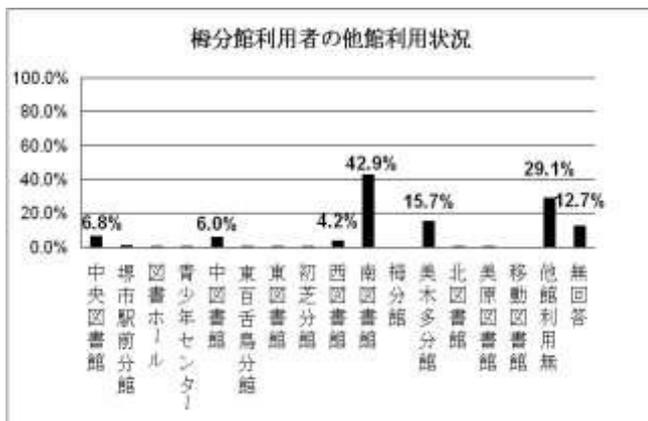
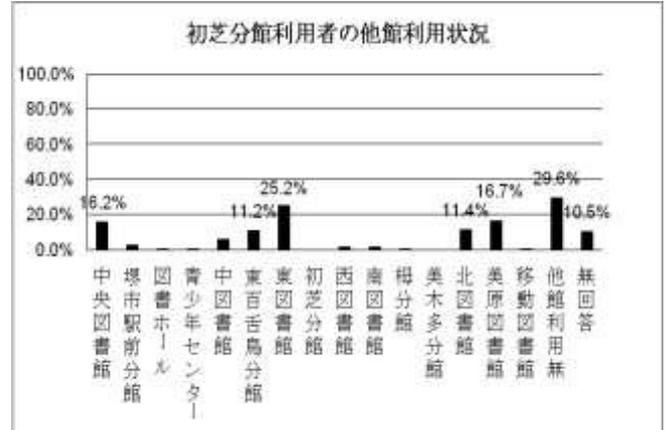
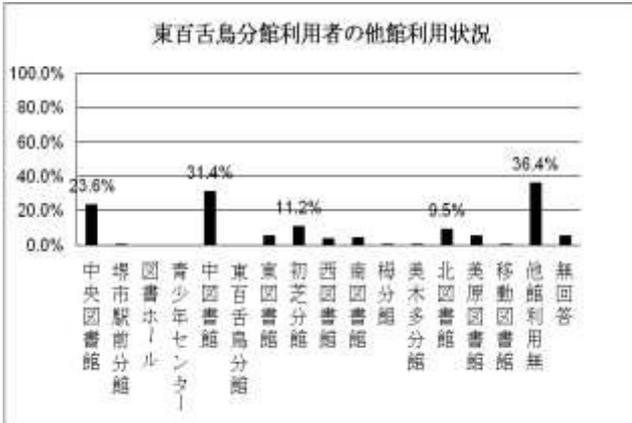
問6. 当図書館以外で利用されている堺市立図書館・図書施設をお選びください。(複数回答)



【4分館利用者の傾向】

『来館図書館以外の利用状況』について尋ねたところ、「他館も利用している」(各図書館利用者の合算)と答えた方は55.8%となっている。一方、「他館は利用していない」と答えた方は、33.6%となっています。

分館別利用者の他館利用状況



【各分館利用者の傾向】

東百舌鳥分館の利用者は、31.4%の方が中図書館を利用しています。

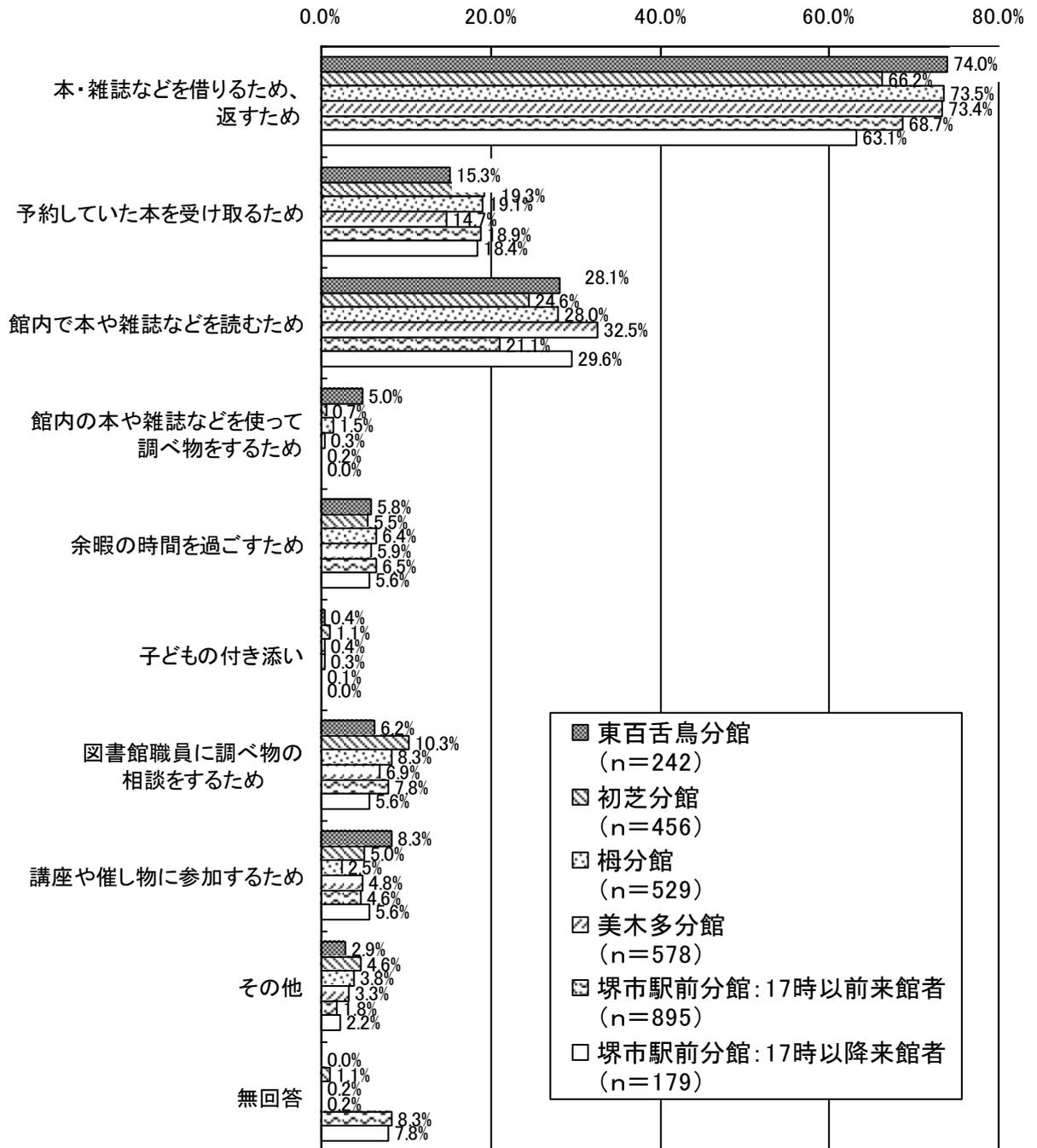
初芝分館の利用者は、25.2%の方が東図書館を利用しています。

梅分館の利用者は、42.9%の方が南図書館を利用しています。

美木多分館の利用者は、31.8%の方が南図書館を利用しています。

9. 来館目的

問7. 本日は、当図書館にどのような目的でご来館されましたか。(複数回答)



* 堺市駅前分館は、17時以前の来館者と17時以降の来館者を分けて表示しており、Web調査を含んでいない。

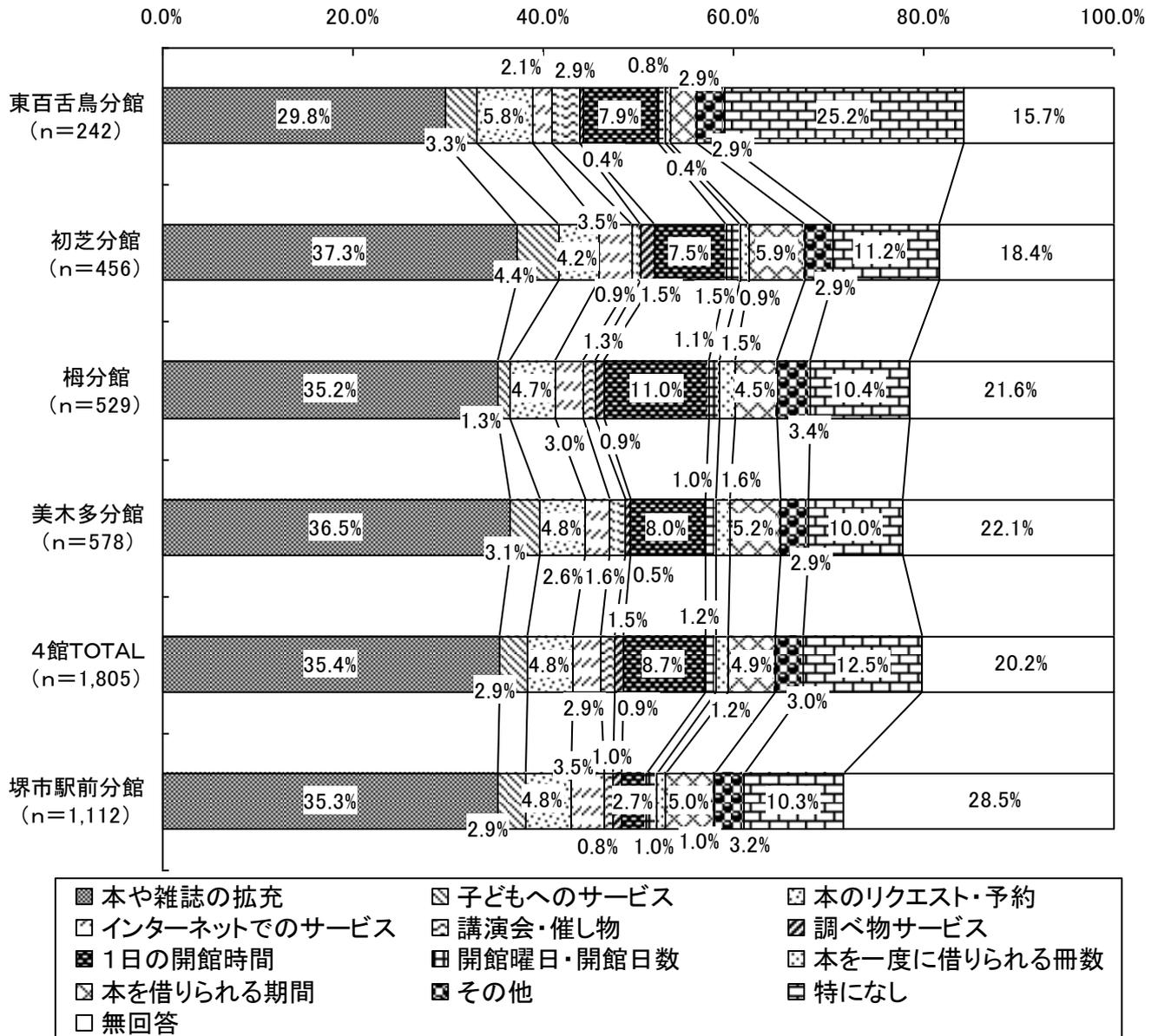
【4分館利用者の傾向】

『来館目的』について尋ねたところ、どの図書館でも、「本・雑誌などを借りるため、返すため」と答えた方が74%~66.2%となっており最も割合が高くなっています。次いで、「館内で本や雑誌などを読むため」と答えた方が32.5%~24.6%、「予約していた本を受け取るため」と答えた方が19.3%~14.7%となっています。

なお、堺市駅前分館と他の分館利用者の間での多少の違いはありますが、全体的な傾向では概ね差は見られないようです。

10. 最も拡充してほしい図書館サービス

問8. 図書館サービスの中で最も拡充してほしいサービスについて、お答えください。



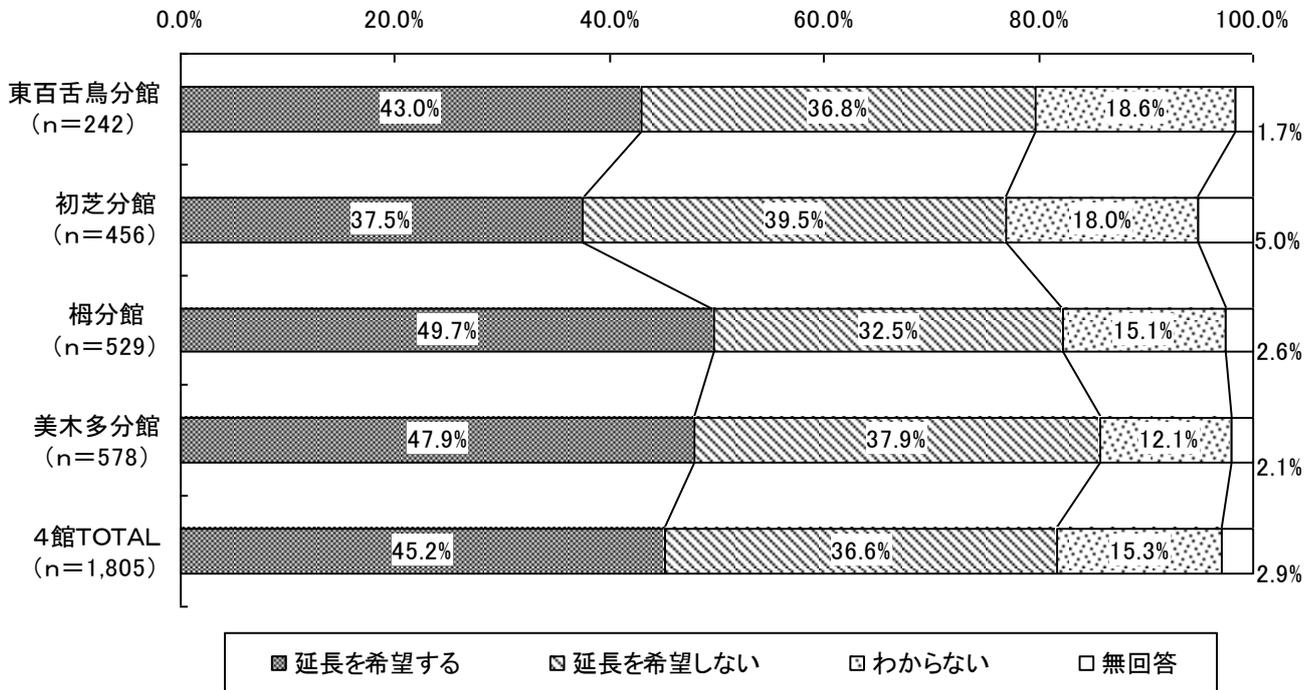
【4分館利用者の傾向】

『最も拡充してほしい図書館サービス』について尋ねたところ、「本や雑誌の拡充」と答えた方は35.4%と最も割合が高くなっています。また、「本のリクエスト・予約」と答えた方の4.8%を合わせると、本の提供サービスを拡充してほしいと答えた方は、40.2%となっています。一方、「1日の開館時間」と答えた方は8.7%となっています。なお、「特になし」と答えた方が12.5%となっています。

11. 開館時間の延長について

【東百舌鳥、初芝、梅、美木多の各分館利用者のみ】

問9. 当図書館の開館時間は17時までですが、開館時間についてどう思われますか。



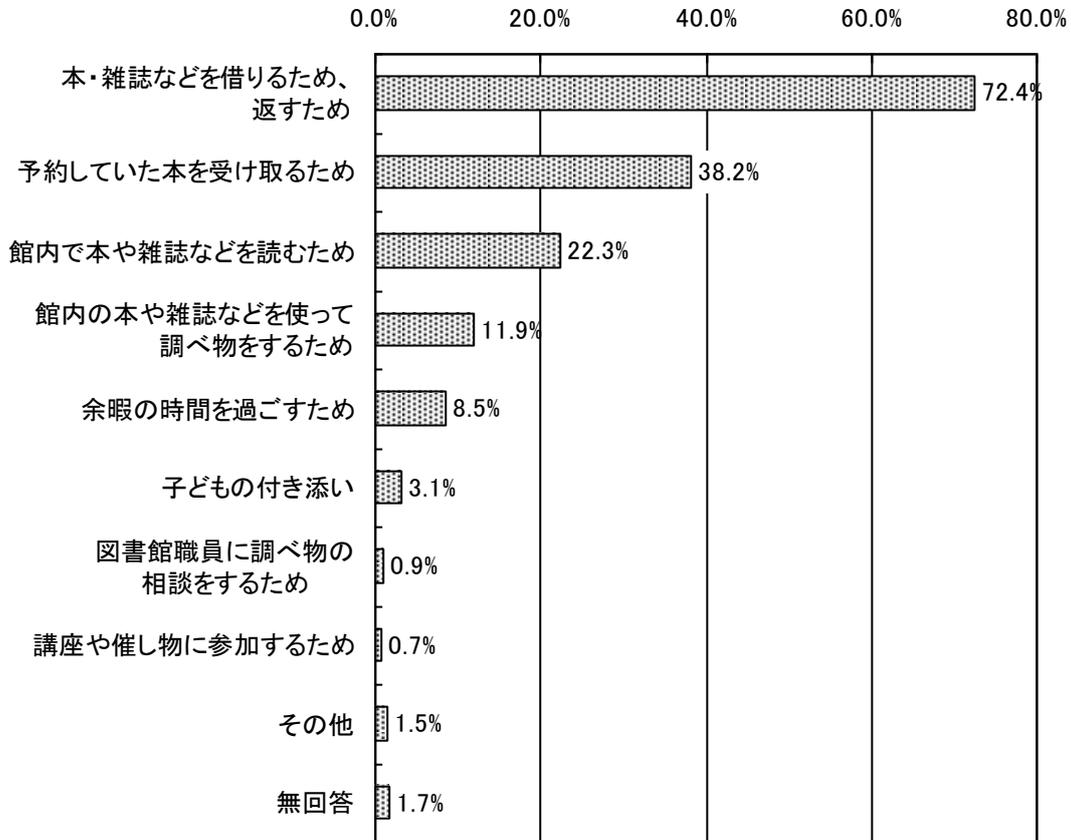
【4分館利用者の傾向】

『開館時間』について尋ねたところ、「延長を希望する」と答えた方、45.2%となっています。一方、「延長を希望しない」と答えた方は、36.6%となっています。

12. 開館時間延長時の利用目的

【問9で「1. 延長を希望する」と回答された方のみ】

問10. 開館時間を延長した場合、どのようなことに利用されますか。(複数回答)



(4館TOTAL:n=815)

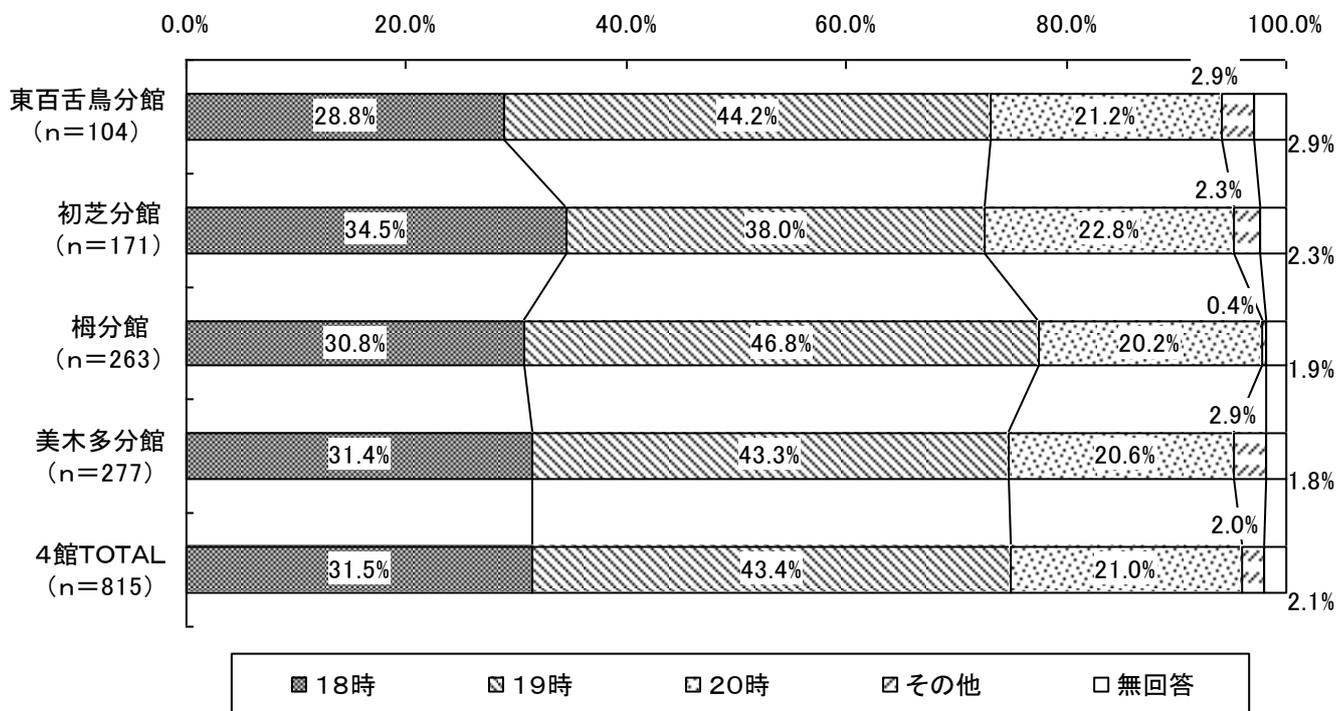
【4分館利用者の傾向】

『開館時間延長時の利用目的』について尋ねたところ、「本・雑誌などを借りるため、返すため」と答えた方は、72.4%と最も割合が高く、次いで、「予約していた本を受け取るため」38.2%、「館内で本や雑誌などを読むため」22.3%となっています。

13. 延長してほしい時間

【問9で「1. 延長を希望する」と回答された方のみ】

問11. 問10でご回答の目的のためには最低何時までの延長が必要ですか。



【4分館利用者の傾向】

『延長してほしい時間』について尋ねたところ、「19時」と答えた方は、43.4%と最も割合が高く、次いで、「18時」31.5%となっています。

問 8. 図書館サービスの中で最も拡充してほしいサービスについて、お答えください。〔〇印は1つだけ〕

- | | | |
|------------------|--------------|-----------------|
| 1. 本や雑誌の拡充 | 2. 子どもへのサービス | 3. 本のリクエスト・予約 |
| 4. インターネットでのサービス | 5. 講演会・催し物 | 6. 調べ物サービス |
| 7. 1日の開館時間 | 8. 開館曜日・開館日数 | 9. 本を一度に借りられる冊数 |
| 10. 本を借りられる期間 | 11. その他 () | 12. 特になし |

問 9. 当図書館の開館時間は 17 時までですが、開館時間についてどう思われますか。〔〇印は1つだけ〕

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1. 延長を希望する
↓
問 10 へ | 2. 延長を希望しない
↓
問 12 へ | 3. わからない
↓
問 12 へ |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------|

問 10. 開館時間を延長した場合、どのようなことに利用されますか。〔〇印はいくつでも〕

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 本・雑誌などを借りるため、返すため | 2. 館内で本や雑誌などを読むため |
| 3. 予約していた本を受け取るため | 4. 講座や催し物に参加するため |
| 5. 館内の本や雑誌などを使って調べ物をするため | 6. 図書館職員に調べ物の相談をするため |
| 7. 余暇の時間を過ごすため | 8. 子どもの付き添い |
| 9. その他 () | |

問 11. 問 10 でご回答の目的のためには最低何時までの延長が必要ですか。〔〇印は1つだけ〕

- | | | | |
|---------|---------|---------|--------------|
| 1. 18 時 | 2. 19 時 | 3. 20 時 | 4. その他 () 時 |
|---------|---------|---------|--------------|

【すべての人にお聞きします】

問 12. あなたの年齢を教えてください。〔〇印は1つだけ〕

- | | | | | |
|-----------|-----------|---------|---------|---------|
| 1. 20 歳未満 | 2. 20 台 | 3. 30 台 | 4. 40 台 | 5. 50 台 |
| 6. 60 台 | 7. 70 歳以上 | | | |

問 13. あなたの性別を教えてください。

()

問 14. あなたの職業を教えてください。〔〇印は1つだけ〕

- | | |
|-----------------|------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員 | 2. 自営業・自由業 |
| 3. 家事専業者 | 4. 学生・受験生 |
| 5. パート・アルバイト | 6. 無職 |
| 7. その他 () | |

問 15. あなたのお住まいの地域を教えてください。〔〇印は1つだけ〕

- | | |
|--------------------|----------------------------------|
| 1. 堺市 → | どの区にお住まいですか。〔〇印は1つだけ〕 |
| | 1. 堺区 2. 中区 3. 東区 4. 西区 |
| | 5. 南区 6. 北区 7. 美原区 |
| 2. その他 _____ 市 (町) | |

ご協力ありがとうございました。出口の回収箱にお入れください。

問7. 本日は、当図書館にどのような目的でご来館されましたか。〔〇印はいくつでも〕

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 本・雑誌などを借りるため、返すため | 2. 館内で本や雑誌などを読むため |
| 3. 予約していた本を受け取るため | 4. 講座や催し物に参加するため |
| 5. 館内の本や雑誌などを使って調べ物をするため | 6. 図書館職員に調べ物の相談をするため |
| 7. 余暇の時間を過ごすため | 8. 子どもの付き添い |
| 9. その他 () | |

問8. 図書館サービスの中で最も拡充してほしいサービスについて、お答えください。〔〇印は1つだけ〕

- | | | |
|------------------|--------------|-----------------|
| 1. 本や雑誌の拡充 | 2. 子どもへのサービス | 3. 本のリクエスト・予約 |
| 4. インターネットでのサービス | 5. 講演会・催し物 | 6. 調べ物サービス |
| 7. 1日の開館時間 | 8. 開館曜日・開館日数 | 9. 本を一度に借りられる冊数 |
| 10. 本を借りられる期間 | 11. その他 () | 12. 特になし |

問9. あなたの年齢を教えてください。〔〇印は1つだけ〕

- | | | | | |
|----------|----------|--------|--------|--------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20台 | 3. 30台 | 4. 40台 | 5. 50台 |
| 6. 60台 | 7. 70歳以上 | | | |

問10. あなたの性別を教えてください。

()

問11. あなたの職業を教えてください。〔〇印は1つだけ〕

- | | |
|-----------------|------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員 | 2. 自営業・自由業 |
| 3. 家事専業者 | 4. 学生・受験生 |
| 5. パート・アルバイト | 6. 無職 |
| 7. その他 () | |

問12. あなたのお住まいの地域を教えてください。〔〇印は1つだけ〕

- | | |
|-------------------|----------------------------------|
| 1. 堺市 → | どの区にお住まいですか。〔〇印は1つだけ〕 |
| | 1. 堺区 2. 中区 3. 東区 4. 西区 |
| | 5. 南区 6. 北区 7. 美原区 |
| 2. その他 _____市 (町) | |

ご協力ありがとうございました。出口の回収箱にお入れください。



堺市電子申請システム

様式管理

プレビュー 堺市立図書館 分館利用者アンケート調査

堺市立図書館 分館利用者アンケート調査

※印があるものは必須です。

▲印は選択肢の結果によって入力条件が変わります。

<p>普段よく利用される堺市立図書館分館をお選びください※</p>	<p>---ひとつだけ---</p> <p><input type="radio"/> 堺市駅前分館</p> <p><input type="radio"/> 東百舌鳥分館</p> <p><input type="radio"/> 初芝分館</p> <p><input type="radio"/> 梅分館</p> <p><input type="radio"/> 美木多分館</p>
<p>来館の際に利用される主な交通手段についてお答えください</p>	<p>---移動する距離の最も長い交通手段をお選びください---</p> <p>選択してください</p>
<p>図書館までの所要時間についてお答えください</p>	<p>選択してください</p>
<p>図書館への来館頻度について、お答えください</p>	<p>---ひとつだけ---</p> <p><input type="radio"/> ほぼ毎日</p> <p><input type="radio"/> 週に1~2回程度</p> <p><input type="radio"/> 月に1~3回</p> <p><input type="radio"/> 2~3カ月に1回</p> <p><input type="radio"/> 年に1~2回</p> <p><input type="radio"/> 数年に1回</p>
<p>他に利用されている堺市立図書館・図書施設があればお選びください</p>	<p>---いつでも---</p> <p><input type="checkbox"/> 中央図書館</p> <p><input type="checkbox"/> 堺市駅前分館</p> <p><input type="checkbox"/> 人権ふれあいセンター図書ホール</p> <p><input type="checkbox"/> 青少年センター図書室</p> <p><input type="checkbox"/> 中国書籍</p> <p><input type="checkbox"/> 東百舌鳥分館</p> <p><input type="checkbox"/> 東図書館</p> <p><input type="checkbox"/> 初芝分館</p> <p><input type="checkbox"/> 西図書館</p> <p><input type="checkbox"/> 南図書館</p> <p><input type="checkbox"/> 梅分館</p> <p><input type="checkbox"/> 美木多分館</p> <p><input type="checkbox"/> 北図書館</p> <p><input type="checkbox"/> 美原図書館</p> <p><input type="checkbox"/> 移動図書館</p>
	<p>---いつでも---</p> <p><input type="checkbox"/> 本・雑誌などを借りるため、返すため</p> <p><input type="checkbox"/> 館内で本や雑誌などを読むため</p> <p><input type="checkbox"/> 予約している本を受け取るため</p>

図書館にどのような目的で来館されますか	<input type="checkbox"/> 講演や催し物に参加するため <input type="checkbox"/> 館内の本や雑誌などを使って調べ物をするため <input type="checkbox"/> 図書館職員に調べ物の相談をするため <input type="checkbox"/> 余暇の時間を過ごすため <input type="checkbox"/> 子どもの付き添い <input type="checkbox"/> その他
図書館サービスの中で最も充実してほしいサービスについて、お答えください	---ひとつだけ--- <input type="radio"/> 本や雑誌の充実 <input type="radio"/> 子どもへのサービス <input type="radio"/> 本のリクエスト・予約 <input type="radio"/> インターネットでのサービス <input type="radio"/> 講演会・催し物 <input type="radio"/> 調べ物サービス <input type="radio"/> 1日の開館時間 <input type="radio"/> 開館曜日・開館日数 <input type="radio"/> 本を一度に借りられる冊数 <input type="radio"/> 本を借りられる期間 <input type="radio"/> その他 <input type="radio"/> 特になし
東西各島・初芝・橋・美木多分館の開館時間は17時までですが、開館時間についてどう思われますか	選択してください <input type="button" value="▼"/>
延長を希望される方におたずねします。開館時間を延長した場合、どのようなことに利用されますか	---いくつかでも--- <input type="checkbox"/> 本・雑誌などを借りるため・送すため <input type="checkbox"/> 館内で本や雑誌などを読むため <input type="checkbox"/> 予約している本を受け取るため <input type="checkbox"/> 講演や催し物に参加するため <input type="checkbox"/> 館内の本や雑誌などを使って調べ物をするため <input type="checkbox"/> 図書館職員に調べ物の相談をするため <input type="checkbox"/> 余暇の時間を過ごすため <input type="checkbox"/> 子どもの付き添い
上記ご回答の目的のためには最低何時間までの延長が必要ですか	選択してください <input type="button" value="▼"/>
あなたの年齢を教えてください	選択してください <input type="button" value="▼"/>
あなたの性別を教えてください	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
あなたの職業を教えてください	---ひとつだけ--- <input type="radio"/> 会社員・公務員・団体職員 <input type="radio"/> 自営業・自由業 <input type="radio"/> 家事専業者 <input type="radio"/> 学生・受給生 <input type="radio"/> パート・アルバイト <input type="radio"/> 無職 <input type="radio"/> その他
あなたのお住まいの地域を教えてください	選択してください <input type="button" value="▼"/>

「堺市立図書館分館利用者アンケート調査」報告書

平成 24 年 9 月 30 日 発行

編集・発行 堺市立中央図書館

〒590-0801 堺市堺区大仙中町 18 番 1 号

TEL 072-244-3811 FAX 072-244-3321

ホームページ <http://www.lib-sakai.jp/>
